

Memoria  
Anual  
**2020**





La coyuntura actual, marcada a causa de la pandemia del COVID-19 y el escenario de emergencia sanitaria, han generado una serie de dificultades en el ámbito social y empresarial, dando paso a un nuevo e importante desafío para la continuidad de la actividad empresarial.

En el caso de nuestro Grupo Financiero BISA, el carácter innovador y la continua inversión tecnológica realizada en los últimos años, nos ha permitido enfrentar y reencausar esta situación hacia una oportunidad de mejora, llevándonos a descubrir nuevas fortalezas y desarrollar el impulso resiliente de nuestras empresas, adaptándonos en un entorno complejo y acelerado de cambio, ajustando la entrega de productos y servicios financieros a la necesidad de clientes y consumidores financieros, que tuvieron la posibilidad de acudir de manera virtual o presencial, y a su vez brindar las mejores condiciones en seguridad tecnológica así como de estrictos protocolos de bioseguridad que han propiciado la atención del público de manera dúctil pero exitosa y ante todo con un alto estándar de responsabilidad y calidad empresarial.

Por otro lado, el escenario de la pandemia, no ha sido un obstáculo para continuar el desarrollo de nuestras plataformas tecnológicas, con el firme propósito de que las empresas de nuestro Grupo Financiero mantengan como premisa la mejora continua en la experiencia del cliente, con calidad y eficiencia al momento de realizar operaciones, ya sea de manera presencial o por canales digitales, en tiempos ágiles y con procesos sencillos, diseñados a simplificar la vida de nuestros clientes, manteniendo altos estándares en soluciones que puedan contribuir efectiva y permanentemente para continuar siendo el Grupo Financiero líder y de preferencia en el mercado nacional, cumpliendo satisfactoriamente con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios.

En este contexto, Grupo Financiero BISA ha implementado los protocolos de bioseguridad, con elementos de higiene y limpieza, reuniones virtuales (Comités e inclusive Directorios), mediante herramientas tecnológicas para realizar el teletrabajo, para que las personas que concurren a las oficinas lo hagan en forma remota o virtual, como ser: clientes, colaboradores, gerentes, directores y accionistas se encuentren protegidas, o con el menor riesgo posible de contagio.

Es muy importante mencionar que Grupo Financiero BISA ha provisto, además, a sus colaboradores, una póliza de seguro de vida con cobertura de COVID-19, otorgándoles tranquilidad a ellos y sus dependientes, siendo ellos nuestro activo más importante.



Ing. Julio César León Prado  
Presidente







<b>INDICE</b>	CARTA DEL PRESIDENTE	7
	DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA	11
	REPORTE GERENCIAL	19
	COMENTARIOS DE LA GERENCIA	29
	ESTADOS FINANCIEROS	35
	CARTA DEL SINDICO	107
	GRUPO FINANCIERO BISA	111
	BANCOS CORRESPONSALES	119
NOMINA DE ACCIONISTAS	129	

**banco** 



The background features a dark blue field with a complex, repeating geometric pattern of lighter blue triangles and lines, creating a sense of depth and structure. In the top left corner, there is a faint, semi-transparent image of a modern building's glass and metal facade.

# Carta del PRESIDENTE |



## CARTA PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

La Paz, 29 de enero de 2021

Señores Accionistas:

En mi calidad de Presidente del Directorio, tengo la satisfacción de presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020, un año complejo debido a la pandemia causada por el COVID 19, que nos generó importantes desafíos.

Durante la gestión 2020, la economía mundial decreció en 4,3%, impactada por la pandemia COVID 19 que desató una crisis sin precedentes. Estados Unidos registró una disminución de 3,6% en su economía y China, por su parte, incrementó su producto interno bruto en 2%. Por otro lado, India registró una caída de 9,6%, Japón redujo su economía en 5,3%, y la zona Euro registró una disminución de al menos 7,4%. Los países de América Latina y el Caribe, en línea con este complejo escenario mundial, registraron una caída de 6,9%.

En el contexto nacional, el Producto Interno Bruto (PIB) se estima que tuvo una caída de alrededor del 8%, cifra que se encuentra muy por debajo del crecimiento alcanzado durante la gestión 2019 de 3%. Las Reservas Internacionales Netas al mes de diciembre de 2020 alcanzaron un valor de US\$. 5.276 millones.

El valor de las exportaciones al mes de diciembre de 2020 fue de US\$. 7.015 millones, un 21% menos que en similar periodo de 2019. Los hidrocarburos y minerales representan el 50% del valor total exportado. Por sexto año consecutivo se generó un déficit en la balanza comercial, registrando un valor de US\$. 64,8 millones.

La inflación acumulada al mes de diciembre 2020 fue de 0,67%, cifra menor a similar periodo de 2019 cuando se registró 1,47%. El tipo de cambio se mantuvo fijo, sin modificaciones en la cotización del dólar estadounidense respecto de la moneda nacional.

El patrimonio de los Bancos Múltiples y PyME al mes de diciembre de 2020 superó la cifra de US\$. 2.513 millones, registrando un crecimiento de US\$. 72 millones respecto a similar periodo de 2019. El indicador de rentabilidad sobre patrimonio del sistema bancario a diciembre de 2020 fue de 4,8%, menor que el registrado en la gestión 2019, cuando alcanzó 13%.

Las utilidades de los Bancos Múltiples a diciembre de 2020 sumaron US\$. 113,6 millones, con una disminución de US\$. 188 millones respecto a diciembre de 2019.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples al 31 de diciembre de 2020 alcanzó a US\$. 24.655 millones, un 4,4% más que el año anterior, equivalente a US\$. 1.045 millones. Por su parte, la cartera contingente registró US\$. 2.368 millones, con una disminución de 19,4% respecto de la gestión pasada, equivalente a US\$. 569 millones. La mora del sistema bancario al mes de diciembre de 2020 fue de 1,5% en promedio.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME al 31 de diciembre de 2020 alcanzaron el importe de US\$. 26.955 millones, con un incremento de 10,4% respecto de la gestión 2019, equivalente a US\$. 2.554 millones. La liquidez del sistema bancario se incrementó en 17,4% con relación a 2019, alcanzando el monto de US\$. 8.270 millones.

La administración prudente del plantel ejecutivo del Banco BISA S.A. y su resiliencia permitieron alcanzar una utilidad de US\$. 13,3 millones al 31 de diciembre de 2020. La rentabilidad sobre el patrimonio fue de 5,4%, con un coeficiente de adecuación patrimonial de 12.1%.

La cartera total del Banco, a diciembre 2020, alcanzó a US\$. 3.202 millones, con una disminución de US\$. 88 millones respecto de la gestión 2019. La cartera directa superó la cifra de US\$. 2.382 millones, con un crecimiento de US\$. 47,3 millones respecto a la gestión anterior, resultado obtenido principalmente por la colocación de recursos al sector productivo.

La cartera contingente a diciembre 2020 alcanzó a US\$. 820 millones, con una reducción de US\$. 135 millones respecto de 2019. Pese a esta disminución, el Banco mantiene el liderazgo en el sistema financiero nacional.

El índice de la cartera en mora al mes de diciembre de 2020 fue de 2,81%, superior en 0,23% al alcanzado en la gestión anterior. Por su parte, el índice de cobertura al cierre de la gestión 2020 fue de 218,5%.

Las captaciones recibidas del público al mes de diciembre de 2020 alcanzaron el valor de US\$. 2.697 millones, con un crecimiento de US\$. 102 millones respecto de la gestión 2019, debido principalmente al incremento en Depósitos a Plazo Fijo.

En el marco del Programa de Conciencia Ambiental se lograron importantes resultados. Durante la gestión 2020 se instalaron 277 paneles solares en los edificios principales de nuestras sucursales de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz. Por otra parte, con el proyecto "Pulmón Banco BISA" también se aportó al objetivo de compensación de la huella de carbono del Banco con la plantación de más de 6.000 árboles en la ciudad de La Paz durante las últimas cinco gestiones.

Con relación al desempeño social, en la gestión 2020 se benefició a 45.860 personas con Educación Financiera. Asimismo, continuamos con la alianza con UNICEF de "1000 Días para Cambiar Millones de Historias" para recaudar fondos para apoyar a niños y niñas que se encuentran en situación vulnerable.

El trabajo destacado y oportuno de los colaboradores del Banco permitió alcanzar los resultados en el área financiera y social, habiéndose desarrollado las iniciativas orientadas a satisfacer las necesidades de nuestros grupos de interés, así como el apoyo decidido a nuestros clientes y usuarios.

Deseo agradecer a nuestros accionistas, directores, ejecutivos y a todo el personal del Banco BISA S.A. por su dedicación y apoyo permanente, así como también, a las instituciones de financiamiento, bancos corresponsales y en particular a los clientes y usuarios por la confianza depositada en nuestra Institución.

Cordialmente,



Ing. Julio León Prado  
**Presidente**

**banco** 



Directorio y  
PLANTA EJECUTIVA

## DIRECTORIO 2020



**Julio César León Prado**  
Presidente



**Luis Enrique García Rodríguez**  
Vicepresidente



**Julio Antonio Vargas León**  
Director



**Carlos Ramiro Guevara Rodríguez**  
Director



**Hugo Sarmiento Kohlenberger**  
Director



**Tomás Nelson Barrios Santiviáñez**  
Director



**Luis Alfonso Ibáñez Montes**  
Director Suplente



**Sergio Antonio Selaya Elio**  
Síndico Titular



**Fernando Cristian Caballero Zuleta**  
Síndico Suplente

## PLANTA EJECUTIVA 2020



**Marco Antonio Asbún Marto**  
Vicepresidente Ejecutivo





**Franco Antonio Urquidi Fernández**  
Vicepresidente de Negocios



**Javier Reynaldo Fernández Cazuriaga**  
Vicepresidente de Operaciones



**Carlos Fernando Pardo Böhr**  
Vicepresidente de Gestión Integral de Riesgos



**Mónica Patricia García Luzio**  
Vicepresidente de Finanzas



**Gustavo Sánchez Bravo**  
Vicepresidente de Tecnología

## EJECUTIVOS REGIONALES 2020



**Miguel Faustino Navarro Contreras**  
Vicepresidente Regional Santa Cruz



**Martha Liliana Pradel Caballero**  
Gerente Oficina Sucre



**Fernando Javier Toro Argandoña**  
Gerente Oficina Tarija



**Julio Mauricio Guzmán Mercado**  
Gerente Oficina El Alto



**Roberto Javier García Abastoflor**  
Gerente Oficina Potosí



**Tommy Felix Usseglio Koriyama**  
Gerente Oficina Oruro



**Francilene Oliveira Batista**  
Gerente Oficina Cobija



**Fernando Hugo Bejar Molina**  
Gerente Oficina Trinidad

**banco** 



Reporte  
GERENCIAL

# REPORTE GERENCIAL

## Aspectos Macroeconómicos

La economía mundial durante 2020 se contrajo en 4,3%, debido en parte a la crisis motivada por la pandemia causada por el COVID-19, un evento sin precedentes, habiendo generado un importante deterioro y estancamiento de la economía mundial.

La economía de Estados Unidos registró una reducción de 3,6% y China alcanzó un crecimiento de 2%, mientras que India registró una contracción de 9,6%. Por su parte, la economía de la zona Euro registró una caída en su economía de 7,4%. Finalmente, América Latina y el Caribe reportaron una desaceleración generalizada con una afectación de su producto interno bruto de hasta 6,9% y la contracción del PIB regional se explica por la significativa disminución de la demanda interna y externa.

Con referencia a la situación local, se estima que Bolivia tuvo una caída cercana al 8% del PIB en la gestión 2020, siendo significativamente menor al registrado durante el periodo de 2019, cuando se alcanzó un crecimiento del 3%. Las exportaciones al mes de diciembre de 2020 fueron de US\$.7.015 millones, con una reducción de US\$. 1.909 millones respecto de la gestión pasada, el 50% de las exportaciones corresponden a hidrocarburos y minerales.

A diciembre 2020 la balanza comercial reportó un déficit de US\$. 64,8 millones, generando una cifra negativa por sexto año consecutivo, habiendo las reservas internacionales netas alcanzado US\$. 5.276 millones, con una disminución de 18,4% respecto a similar periodo de 2019, alcanzado una inflación acumulada de 0,67%.

La deuda externa pública del país al mes de octubre de 2020 ascendió a US\$. 10.236 millones que representa el 24,8% del PIB, habiendo alcanzado la deuda interna a US\$. 9.322 millones.

En la gestión 2020 el tipo de cambio no registró variantes en la cotización del dólar norteamericano respecto de la moneda nacional.

## Sistema Bancario

Los Bancos Múltiples registraron una utilidad de US\$. 113,6 millones al mes de diciembre de 2020, con una disminución de US\$. 188 millones respecto del año 2019. La situación patrimonial de los Bancos Múltiples y PyME para el periodo señalado superó los US\$. 2.513 millones.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples al mes de diciembre de 2020 alcanzó a US\$. 24.655 millones, con un incremento de 4,4% respecto de diciembre 2019. Por su parte, la cartera contingente se redujo en 19,4% respecto de 2019, alcanzando US\$. 2.368 millones. El índice de mora al mes de diciembre de 2020 fue de 1,5%.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME al mes de diciembre de 2020 alcanzaron los US\$. 26.955 millones en caja de ahorro, cuentas corrientes y depósitos a plazo fijo, con un incremento de US\$. 2.554 millones respecto al valor alcanzado en diciembre de 2019. La liquidez del sistema financiero a diciembre de 2020 se incrementó en US\$. 1.228 millones.

## Banco Bisa

La cartera directa del Banco al cierre de la gestión 2020 fue de US\$. 2.382 millones, con un crecimiento del 2% respecto de 2019. La cartera contingente para el mismo período alcanzó a US\$. 820 millones con una disminución de 14,1% respecto del año anterior. El índice de mora a diciembre de 2020 fue de 2,8% superior al índice de mora de la gestión 2019 que alcanzó 2,6%.

Las captaciones al mes de diciembre de 2020 alcanzaron los US\$. 2.697 millones, con un crecimiento del 3,9% respecto de 2019. La liquidez del Banco a diciembre 2020 fue de US\$. 937,3 millones, con un incremento de 88,5 millones, equivalente a 10,4% respecto a la gestión pasada. El índice de cobertura para cartera en mora a diciembre 2020 alcanzó a 218,5%.

Las utilidades netas al mes de diciembre de 2020 alcanzaron US\$. 13,3 millones.

El índice de Rentabilidad sobre Patrimonio al mes de diciembre de 2020 fue de 5,4% con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial de 12.1 %.

A continuación, se presentan los índices financieros más relevantes de la gestión 2020.

INDICADORES FINANCIEROS	BISA dic-2019	SIS. BAN. (*) dic-2019	BISA dic-2020	SIS. BAN. (*) dic-2020
CAPITAL				
CAP	11,9%	11,9%	12,1%	12,1%
ACTIVOS				
Mora	2,6%	1,8%	2,8%	1,6%
Cobertura	202,3%	204,7%	218,5%	283,2%
Reprogramada	6,9%	4,0%	12,1%	4,7%
Mora de reprog.	15,4%	10,3%	11,6%	8,9%
EFIC. ADMINIST.				
G. oper. / C. Bruta	4,4%	4,6%	4,2%	4,3%
G. oper. / C. Bruta + C	3,1%	4,1%	3,2%	3,9%
RENTABILIDAD				
ROAE	14,4%	13,0%	5,4%	4,8%
ROAA	1,1%	0,9%	0,4%	0,3%
LIQUIDEZ				
AL / Depósitos	32,7%	28,7%	34,8%	30,5%
AL / Activos	24,6%	20,9%	24,0%	21,7%

Fuente: Banco BISA S.A.

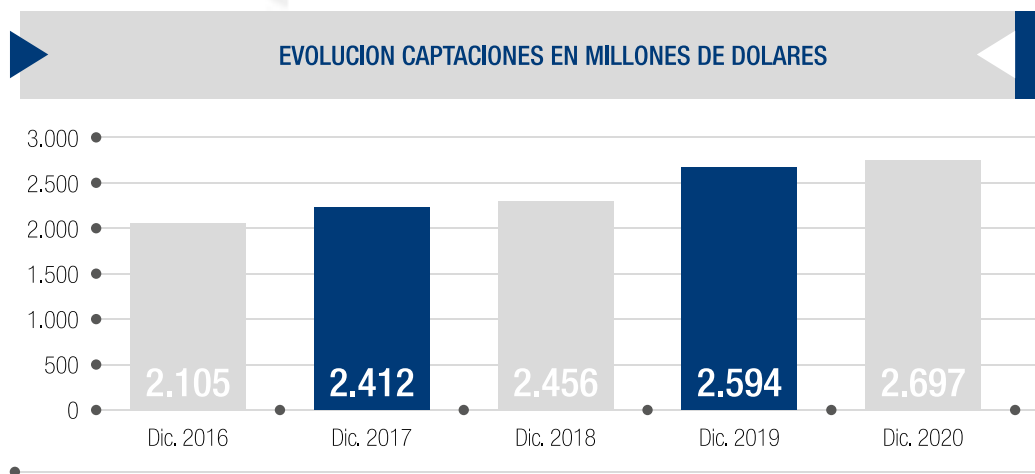
(\*) Índice promedio del Sistema excluyendo BDO y BNA

### Captaciones, productos y servicios

Durante la gestión 2020, el volumen de las captaciones del público alcanzó los US\$. 2.697 millones, un incremento de US\$. 102 millones con relación a 2019, representando un crecimiento del 3,9%. Las captaciones en moneda nacional tuvieron un incremento de US\$. 23 millones respecto a la gestión 2019, en tanto que las captaciones en moneda extranjera incrementaron en US\$. 79 millones.

El producto de mayor crecimiento fue Depósitos a Plazo Fijo, que alcanzó un volumen de US\$. 1.285 millones, con un incremento de US\$. 49 millones con relación a la gestión anterior.

El volumen de Cajas de Ahorro alcanzó los US\$. 681 millones, con un incremento de 5,3% respecto de la gestión pasada. Asimismo, el volumen de los Depósitos a la Vista incrementó en 0,7% con relación a 2019, alcanzando la cifra de US\$. 638 millones. Respecto al volumen de depósitos Restringidos, estos alcanzaron US\$. 93 millones, 17% más que la gestión pasada.



Fuente: Banco BISA S.A.

Con referencia a productos y servicios innovadores que el Banco puso a disposición de sus clientes en la gestión 2020, podemos destacar el Servicio de Cobros a través de la generación de códigos QR para empresas, un canal adicional para que las mismas puedan realizar su cobranza a sus clientes de manera cómoda y segura.

Asimismo, se implementó el Servicio de "Apertura de Cuenta Online", a través del cual los clientes personas naturales, pueden realizar todo el proceso de apertura de cuenta en línea, a través de la banca digital sin necesidad de apersonarse a las oficinas del Banco.

También, se habilitaron las Tarjetas de Débito "Bisa Efectiva", para realizar pagos utilizando la tecnología "Sin Contacto"; es decir, con solo aproximar la Tarjeta de Débito al POS y sin introducir el PIN hasta Bs.150.- por transacción y hasta 4 transacciones diarias, en los comercios que cuenten con esta tecnología.

Por otro lado, con el objetivo de reducir el uso de papel, se implementó el envío de los estados de cuenta corriente y caja de ahorro para persona naturales de forma digital.

Adicionalmente, se implementó el Servicio "Cash Back", el cual permite solicitar dinero en efectivo hasta un monto máximo de Bs.300.- por transacción, en los comercios afiliados al servicio, al momento de realizar un pago con la Tarjeta de Débito "Bisa Efectiva".

Con el propósito de promover el ahorro del público, se mantuvo durante toda la gestión 2020 las condiciones de tasas de interés preferenciales para la caja de ahorro "Nueva Libreta de Inversión".



En diciembre 2020, se realizó el lanzamiento de la Nueva Banca Digital e-BISA+ y e-BISA Móvil+. Esta renovación contempla la modernización de las plataformas de Banca por Internet y Banca Móvil, mejorando la experiencia del usuario, con tecnología de última generación, sumando nuevas funcionalidades y formas de autenticación más seguras y cómodas para nuestros clientes.

Se destaca el crecimiento en el uso de nuestros canales electrónicos: Sin Tarjeta, que alcanzó la cifra de 1.087.160 transacciones, 13% más que la gestión pasada. De igual manera, Pago de Servicios Online generó 1.047.322 transacciones durante la gestión 2020, un 40% más que la gestión anterior.

Con referencia al servicio de remesas, en 2020 se recibieron más de 193.000 remesas del exterior con un volumen de más de US\$. 61 millones para ser pagadas en los más de 300 puntos que conforman nuestra red Envía Bolivia.

Por otro lado, las campañas de venta de pólizas de seguro Vida en Grupo han generado una venta acumulada de 90.146 pólizas al mes de diciembre de 2020, de las cuales 8.249 pólizas corresponden a las emitidas en la gestión 2020. Asimismo, con respecto a las campañas del seguro de Renta por Hospitalización, desde su lanzamiento en mayo de 2018, han generado una venta acumulada de 10.380 pólizas al mes de diciembre de 2020, de las cuales 3.802 pólizas corresponden a las emitidas en la gestión 2020.

### Evolución de la cartera directa y contingente

En 2020 el Banco alcanzó una cartera total de US\$. 3.202 millones con una variación negativa de 2,7% respecto a la gestión anterior.

#### Participación de cartera directa y contingente por tipo de crédito (En millones de dólares americanos – excepto porcentajes)

Evolución por Tipo de Crédito	Dic-12	Dic-13	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17	Dic-18	Dic-19	Dic-20	Dif. 2019 vs. 2020	% Variación
Empresarial	410,34	418,96	570,17	686,12	853,28	1.016,13	1.262,36	1.371,07	1.425,13	54,06	3,94%
PyME	200,96	236,40	236,39	281,89	307,11	391,59	415,63	429,71	445,89	16,18	3,77%
Vivienda	129,84	132,94	134,26	142,82	151,49	155,25	150,34	147,13	144,19	-2,94	-2,00%
Consumo	48,54	61,82	70,60	78,30	82,58	100,05	109,95	122,55	121,25	-1,30	-1,06%
Microcrédito	53,64	80,56	136,36	188,07	219,09	248,58	260,12	264,97	246,25	-18,71	-7,06%
<b>Cartera Directa</b>	<b>843,32</b>	<b>930,67</b>	<b>1.147,78</b>	<b>1.377,19</b>	<b>1.613,56</b>	<b>1.911,60</b>	<b>2.198,40</b>	<b>2.335,42</b>	<b>2.382,71</b>	<b>47,29</b>	<b>2,02%</b>
Cartas de Crédito	37,71	35,17	42,49	43,20	40,10	33,38	53,50	33,49	36,84	3,36	10,02%
Boletas de garantía	352,66	449,67	595,87	777,61	958,14	936,18	878,61	875,31	741,93	-133,38	-15,24%
Líneas de Crédito	22,62	25,52	26,47	35,10	38,11	41,55	41,84	45,43	40,80	-4,64	-10,20%
<b>Cartera Contingente</b>	<b>412,99</b>	<b>510,36</b>	<b>664,83</b>	<b>855,90</b>	<b>1.036,35</b>	<b>1.011,11</b>	<b>973,95</b>	<b>954,23</b>	<b>819,57</b>	<b>-134,66</b>	<b>-14,11%</b>
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>1.256,31</b>	<b>1.441,03</b>	<b>1.812,61</b>	<b>2.233,09</b>	<b>2.649,91</b>	<b>2.922,71</b>	<b>3.172,34</b>	<b>3.289,66</b>	<b>3.202,29</b>	<b>-87,37</b>	<b>-2,66%</b>

Fuente: Banco BISA S.A.

La cartera directa se incrementó en US\$. 47 millones, principalmente con crédito dirigido al sector productivo. Se alcanzó un porcentaje de cartera productiva de 67%, destinados principalmente a créditos al sector productivo en la industria manufacturera, construcción, agricultura y ganadería.

La cartera empresarial y PyME apoyan al financiamiento del sector productivo que representa el 77,9% y 54,2% de sus colocaciones respectivamente, sectores para los que el Banco cuenta con un equipo de trabajo acorde a las necesidades crediticias tanto de empresas como personas naturales, ejecutando constantes mejoras en la tecnología aplicada a la industria, lo cual nos permitió mantener un desarrollo sostenido durante los últimos años.

Durante la presente gestión y considerando la emergencia sanitaria, el Banco apoyó las disposiciones gubernamentales, otorgando créditos en el marco del Plan de Apoyo al Empleo, con un financiamiento que al 31 de diciembre de 2020 presentó un saldo de US\$. 46,4 millones y con el programa destinado a préstamos cuyo destino fue la "Adquisición de Productos Nacionales y Pago de Servicios de Origen Nacional" alcanzando un saldo de US\$. 47 millones.

## Imagen Corporativa

El 2020 fue un año marcado por la emergencia sanitaria como resultado de la pandemia, que afectó desde el punto de vista humano, social y de negocios en general. Entendimos las necesidades de los diferentes sectores de la economía y fortalecimos nuestra estrategia de marketing digital, pues la presencia del Banco en redes sociales y otras plataformas se constituyó en uno de los canales de comunicación más relevante para clientes y usuarios. En ese ámbito, ejecutamos campañas para promover servicios de banca electrónica en comercio exterior, tarjetas de crédito y bienes adjudicados.

A través de videos de corta duración, conseguimos el testimonio de clientes que mantuvieron sus emprendimientos en medio de emergencia sanitaria que supuso restricciones en casi todas las actividades económicas. Estas producciones audiovisuales mostraron el tesón, el trabajo y el empeño de los empresarios para mantener sus negocios. Cabe resaltar que estas historias se reprodujeron en redes sociales, pero al mismo tiempo fueron compartidas por nuestros usuarios que se vieron identificados con el esfuerzo de muchos ciudadanos por mantener vivientes sus actividades económicas a pesar de las adversidades.

Precisamente, en medio de las restricciones impuestas por la pandemia, realizamos una campaña para promover y divulgar los beneficios de nuestro servicio de “apertura de Cuenta Online”. La iniciativa destacó la comodidad y seguridad de abrir una cuenta en Banco BISA desde el domicilio.

Asimismo, el Banco trabajó con los niveles más altos de marketing digital debido a la necesidad de llegar a todos los segmentos de la población y en ese marco, cabe mencionar las campañas para impulsar pagos electrónicos, en alianza con otras empresas en beneficio de nuestros clientes y usuarios.

Nuestra entidad financiera ha continuado con una política de renovación constante, siempre de la mano de nuestros clientes, quienes han sido beneficiados con una serie de tutoriales para promover el uso de los canales de digitales de manera que ellos puedan ejecutar sus transacciones de manera segura y cómoda.

A través de mensajes que alientan a dar ese “primer paso”, a “confiar” y “crecer”, hemos lanzado Descubre tu lado B, la primera campaña totalmente digital que busca resaltar el potencial “inquebrantable” que tienen nuestros clientes. Esta iniciativa, también busca en perspectiva, fortalecer nuestra marca en diferentes segmentos del público.

En el mes de noviembre 2020, nuestro Banco recibió —por segundo año consecutivo— el reconocimiento de Mejor Banco de Bolivia por parte de la revista financiera internacional Latin Finance, una plataforma global líder, que proporciona información única sobre los mercados financieros y las economías de América Latina y el Caribe. Latin Finance destacó que el BISA es el Banco boliviano que está transformando las experiencias de sus clientes a través de sus servicios digitales.

## Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

En el marco de nuestro programa de educación financiera “Creando Futuro”, se desarrollaron diferentes talleres virtuales a nivel nacional con capacitaciones impartidas por personal del Banco, beneficiando a 24.603 personas entre: clientes, micro y pequeños empresarios, emprendedores, estudiantes universitarios, jóvenes de centros juveniles, profesores y estudiantes de unidades educativas. Adicionalmente, a través de la plataforma DESCUBRE y talleres virtuales de Educación Financiera de ASOBAN, se logró beneficiar a 4.897 y 16.360 personas, respectivamente. Sumando un total de 45.860 personas beneficiadas con Educación Financiera en el 2020.

Al mismo tiempo, se difundieron campañas informativas sobre educación financiera en redes sociales, así como la difusión de cápsulas de video en agencias y sucursales del Banco, como también la distribución de folletería informativa a clientes y usuarios. También se realizaron campañas radiales sobre consejos de seguridad de la información.

Se continuó con la alianza interinstitucional con UNICEF para la campaña “Mil Días para Cambiar Millones de Historias” con la finalidad de recaudar fondos entre los clientes de tarjetas de crédito del Banco y apoyar a niños que se encuentran en situación vulnerable.

En el marco del Programa de Conciencia Ambiental se lograron importantes resultados. Durante la gestión 2020 se instalaron 153 paneles solares en el edificio principal de la sucursal Santa Cruz. Posteriormente se instalaron 62 paneles en la oficina principal de la sucursal La Paz y otros 62 paneles de energía solar en el edificio principal de la sucursal Cochabamba.

Con el proyecto "Pulmón Banco BISA" se plantaron 1.800 árboles el año 2020 y en los últimos cinco años del proyecto se han plantado más de 6.000 árboles en la ciudad de La Paz. El pasado año se llevó a cabo el concurso "Guardianes del Planeta" en su sexta versión, desde los hogares de nuestros colaboradores, cuyo objetivo fue promover la conciencia ambiental a través de proyectos en casa, como el huerto ecológico, compost orgánico, fabricación, reparación y restauración de muebles con material reciclado, manejo de residuos y murales con temática ambiental.

## Operaciones

Durante la gestión 2020, el Banco prestó servicios a través de 1 Oficina Central, 10 sucursales y 58 agencias fijas, de las cuales 41 agencias están ubicadas en zonas urbanas y 17 en zonas rurales, además de 13 oficinas externas y mediante 339 modernos cajeros automáticos a nivel nacional, permitiendo realizar no solo las transacciones tradicionales sino también depósitos en efectivo, pago de servicios, así como el retiro de dinero Sin Tarjeta, entre otros, facilitando a los clientes y usuarios la opción de realizar sus transacciones con mayor comodidad y accesibilidad.

## Tecnología

Dada la coyuntura que caracterizó el año 2020 por la pandemia causada por el COVID-19, el Banco se adaptó oportunamente realizando importantes cambios tecnológicos. Se implementó el proyecto de Teletrabajo, que logró proporcionar a los colaboradores los medios necesarios para el adecuado desempeño de sus funciones, tomando en cuenta las medidas de seguridad necesarias.

Por otro lado, se realizaron inversiones importantes en infraestructura tecnológica para asegurar la disponibilidad de los sistemas para la atención de los clientes y usuarios del Banco. Se realizó la compra de servidores para el sistema "core", incrementando la capacidad y mejorando la seguridad de los procesos internos.

Asimismo, se reorganizó el área para cubrir las necesidades de clientes y usuarios, creando las Gerencias de Soluciones Tecnológicas y Operaciones Tecnológicas, además de un equipo de Arquitectura Empresarial que permitirá traducir la visión y estrategia del Banco en cambios efectivos desde el área de Tecnología, buscando maximizar la entrega de valor.

Finalmente, el Banco emprendió uno de los retos más importantes de su historia, con el inicio del Programa BISA Digital. Se lanzó una iniciativa para la definición de la Visión Digital del Banco en 6 pilares fundamentales: Analítica Avanzada, Marketing Digital, Digitalización de Procesos, Agilidad, Tecnología y Organización y Talento. A partir de dicha visión, se inició la organización de los diferentes equipos que trabajarán en cada una de estas dimensiones, iniciando la construcción de la nueva plataforma digital.

## Finanzas

La pandemia causada por el COVID-19 que afectó la gestión 2020 ha tenido un impacto significativo en el desempeño económico mundial, habiéndose aplicado medidas de confinamiento y otras restricciones de movilidad que han afectado el desarrollo económico.

Adicionalmente, el entorno sociopolítico que afectó al país durante el período pre y post electoral incidieron también en las acciones adoptadas, las mismas que estuvieron orientadas a precautelar los niveles de liquidez del Banco para asegurar la disponibilidad de recursos necesarios para atender los requerimientos de clientes y el crecimiento de la actividad crediticia del Banco.

La Tesorería estuvo enfocada en maximizar la rentabilidad de los recursos, optimizando los plazos y retorno en inversiones temporarias y permanentes, generando más de US\$. 24 millones de ingresos netos al resultado del Banco.

A pesar de las condiciones que disminuyeron el nivel de generación de ingresos en todo el sistema financiero, el Banco mantuvo su liderazgo en el mercado, en los productos de transferencias de fondos al y del exterior, y de cambio de monedas, aportando con más de US\$. 23 millones de ingresos al Banco.

Pese a las condiciones adversas de mercado, el desempeño y la posición financiera del Banco, permitieron mantener la calificación máxima AAA para emisor asignada por Moody's (Local) y por AESA Ratings, calificadora de riesgo asociada a Fitch Ratings.

### **Gestión Integral de Riesgos**

La Unidad de Gestión Integral de Riesgos, cumplió con la revisión y actualización de políticas y procedimientos que constituyen el sistema para la gestión integral de riesgos del Banco, haciendo énfasis en la introducción de definiciones, proporcionando criterios y lineamientos para la adopción de políticas y procedimientos acordes a la naturaleza, tamaño y complejidad de las operaciones del Banco.

En gestión de riesgos de crédito, las actividades estuvieron enfocadas a la adecuación de los lineamientos de políticas y manuales de procedimientos con el fin de responder a la coyuntura especial por efecto de la Declaratoria de Emergencia Sanitaria ocasionada por la pandemia por el COVID-19.

Cumpliendo con las leyes, decretos supremos y circulares emitidas por la pandemia, se aplicó a la cartera vigente al 29 de febrero 2020 los diferimientos de las cuotas de capital e intereses devengados con vencimientos en marzo a diciembre de 2020.

En consecuencia, se analizaron los efectos ocasionados en cada uno de los sectores de las actividades económicas, el grado de exposición de nuestra cartera en esos sectores económicos, con el propósito de conocer el grado de afectación e implementar planes de acción tendientes a mitigar los impactos en los clientes crediticios. Adicionalmente, para las operaciones nuevas se ajustó el apetito de riesgo crediticio, considerando las condiciones atípicas que se presentaron en el país.

En el área de Gestión de Riesgo de Liquidez, Mercado y Contrapartes, se rediseñaron los procesos y reportes de análisis crediticio para las EIF y entidades del Mercado de Valores, con las cuales se mantienen líneas de crédito u operaciones de crédito, a fin de mejorar los tiempos de respuesta, procediendo además a sistematizar y automatizar varios procesos del sector. Finalmente, se trabajó en forma coordinada con el Grupo Financiero Bisa, a fin de validar los resultados de la consultoría del Proyecto "Stress Testing" que se realiza sobre la plataforma SAS.

Con relación a la gestión de Riesgo Operativo, se continuó con el relevamiento de procesos críticos con el objetivo de conformar un catálogo de Controles Operativos que permita fortalecer el análisis dinámico de riesgos, la identificación oportuna de tendencias y evolución de estos, frente a fallos, errores u omisiones asociados con la efectividad y cumplimiento de los controles establecidos.

Se realizaron mejoras orientadas a optimizar la efectividad en las evaluaciones de nuevos riesgos operativos, automatización en la carga de informes de eventos de Riesgo Operativo y replanteamiento de la metodología para la identificación de procesos críticos como base para la actualización periódica del inventario de procesos y formulación de escenarios del Plan de Continuidad del Negocio

En la Gestión de Riesgo Tecnológico y Seguridad de la Información, se actualizó la Política y el Manual de procedimientos de Seguridad con el objetivo de mejorar los controles de acuerdo con el análisis de riesgos en Seguridad de la Información, implementándose una solución para la gestión de Riesgos, Cumplimiento y Gestión de Incidentes en Seguridad de la Información. Se realizó el seguimiento a los indicadores de seguridad de la información, que permiten gestionar el nivel de protección de la infraestructura tecnológica. Se mejoraron las alertas de seguridad de la infraestructura interna, así como también se implementó el sistema para la identificación de amenazas de la información expuesta en Internet, permitiendo tomar acciones preventivas para evitar posibles incidentes. Se verificó el cumplimiento del programa de Seguridad del Cliente CSP de Swift.

Con el objetivo de difundir y desarrollar la Cultura de Gestión Integral de Riesgos a todos los niveles de la estructura organizacional, en coordinación con Gestión Humana, se realizó el curso anual de "Gestión Integral de Riesgos" mediante la plataforma virtual e-Learning, dirigido a todos los funcionarios del Banco. Esta capacitación se aplicó contemplando temáticas de Gestión Integral de Riesgos, Gestión de Riesgos de Crédito, Liquidez, Mercado, Operativo, Tecnológico y Seguridad de la Información. Adicionalmente, como parte del Programa de Inducción del Banco, se transmitieron conceptos relativos a la Gestión Integral de Riesgos a los nuevos colaboradores a nivel nacional que se incorporaron en la gestión 2020.



**banco** 

The background features a dark blue color with a complex geometric pattern of overlapping triangles and lines, creating a sense of depth and structure. The pattern is most prominent on the left side and fades slightly towards the right.

# Comentarios de la GERENCIA

# COMENTARIOS DE LA GERENCIA

## ACTIVO

### Disponibilidades

Al cierre de la gestión 2020 se observa una disminución de Bs105,4 millones en las disponibilidades respecto de la gestión anterior, debido principalmente a la variación en Billetes y Monedas, que registró una reducción de Bs203,9 millones como así también en la cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia que disminuyó en Bs85,9 millones. Los incrementos registrados en Bancos y corresponsalías en el país y el exterior, que alcanzaron Bs179,6 millones, atenuaron en cierta medida la disminución de las disponibilidades.

### Inversiones Temporarias

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2020 se incrementaron en Bs713,7 millones un 24,7% más que en similar periodo de 2019. La variación registrada se explica principalmente por el incremento en las inversiones en entidades financieras del país con Depósitos a plazo fijo por Bs897 millones. Asimismo, se registró un crecimiento de Bs435,3 millones en la cuenta de inversiones en entidades públicas no financieras del país, vendidas con pacto de recompra. Por su parte, los Bonos Soberanos disminuyeron en Bs259,8 millones, las inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL se redujeron en Bs194,5 millones y los títulos valores de entidades financieras adquiridas con pacto de reventa disminuyeron en Bs166,1 millones.

### Cartera

En la gestión 2020 la cartera directa se incrementó en Bs324,4 millones. Se destaca el crecimiento del crédito empresarial y productivo en línea con nuestro compromiso hacia el dinamismo de los diversos sectores económicos del país.

El índice de mora alcanzó 2,81% en la gestión 2020 mayor al de la gestión 2019 que alcanzó 2,58%. Los productos financieros devengados por cobrar se incrementaron en Bs425,6 millones, mientras que las Provisiones para Incobrables se incrementaron en Bs182,2 millones. El índice de cobertura se incrementó de 202,3% en 2019 a 218,5% al cierre de la gestión 2020. Por su parte, el índice de cartera reprogramada se incrementó de 6,9% a 12,1%.

### Otras Cuentas Por Cobrar

Se registró un incremento de Bs21 millones con relación a la gestión pasada, que se explica principalmente por la variación en las Comisiones por cobrar, otras partidas pendientes de cobro y el seguro de desgravamen de cartera.



### Bienes Realizables

Durante la gestión 2020, el saldo neto de Bienes Realizables incrementó en Bs12,6 millones, debido a nuevos bienes adjudicados en la gestión y menos bajas por concepto de ventas de bienes adjudicados en el periodo.

### Inversiones Permanentes

Las inversiones permanentes se incrementaron en Bs1.865 millones, que se explican por el crecimiento en las inversiones de disponibilidad restringida que a diciembre de 2020 fue de Bs1.870 millones respecto a la gestión 2019. El cambio en la normativa de encaje legal, dio paso a la creación del fondo CPVIS III, adicionalmente se realizó un nuevo ajuste a los porcentajes de encaje legal y la constitución del CAPROSEN, Fondo para créditos en moneda nacional para la adquisición y pago de servicios de origen nacional. Los aportes voluntarios realizados al Fondo CPVISII también forman parte de este importante crecimiento.

### Bienes de Uso

En la gestión 2020 se registró una disminución de Bs13,4 millones en Bienes de Uso.

## PASIVO

### Obligaciones con el Público

A diciembre de la gestión 2020, el total de la Obligaciones con el Público ascendieron a Bs19.216 millones, con un incremento de Bs889 millones respecto de 2019. Los importantes niveles de depósitos registrados en la pasada gestión reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos y servicios ofertados.

### Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento

En la gestión 2020 el Banco incrementó sus Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento en Bs2.251 millones, el incremento corresponde a obligaciones con el BCB a mediano plazo por Bs1.702 millones, obligaciones con el BDP por Bs344 millones y obligaciones a la vista por Bs50 millones.

### Otras Cuentas por Pagar

Se observa una disminución de Bs27 millones con relación a la gestión pasada, debido a la reducción en acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución.

### Obligaciones Subordinadas

En la gestión 2020, las Obligaciones Subordinadas registraron una reducción neta de Bs62,3 millones, como resultado de la disminución de Bs39,2 millones en los bonos subordinados y de Bs22,9 millones en las obligaciones subordinadas con entidades del exterior.

## PATRIMONIO NETO

### Capital Pagado, Ajustes y Reservas

El capital pagado al 31 de diciembre de 2020 fue de Bs1.222,5 millones, monto que tuvo un incremento de Bs80,4 millones respecto de la gestión anterior.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 9 de junio de 2020, aprobó que la utilidad de la gestión 2019, de Bs236.540.398 sea destinada como sigue: El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs23.654.040. Sobre el saldo, el 50% fue asignado a la distribución de dividendos, equivalente a Bs118.270.199, a Reservas Voluntarias No Distribuibles Bs4.730.808 y a Utilidades Acumuladas Bs63.182.000 para el reemplazo de la amortización del préstamo subordinado, amortización de Bonos Subordinados Banco Bisa-Emisión 1 con vencimiento en noviembre de 2020 y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión2 con vencimiento en agosto de 2020.

Finalmente, con la utilidad de la gestión 2020 de Bs91,5 millones, el Patrimonio Neto ascendió a Bs1.664,4 millones, que nuevamente sitúa al Banco Bisa S.A. como una de las instituciones financieras con mayor patrimonio del país.

### Utilidades

El resultado del ejercicio de la gestión 2020 fue de Bs91,5 millones con una reducción de Bs145,1 millones con relación a la gestión 2019. El índice de rentabilidad sobre patrimonio fue de 5,4%.

Los Ingresos Financieros registraron una disminución de Bs48 millones respecto de la gestión 2019. Las principales reducciones se registraron en cartera vigente por Bs34,3 millones, comisiones por cartera contingente de Bs22,6 millones y productos por cartera vencida de Bs3,3 millones.

En cuanto a los Gastos Financieros, se observó un incremento de Bs59,8 millones con relación a la gestión 2019.

El total de Otros Ingresos Operativos alcanzó Bs522 millones con una disminución de Bs123,7 millones respecto de la gestión anterior, esto se debe a la disminución de Bs48,4 millones en comisiones por servicios y de Bs57,9 millones en las ganancias de operaciones de cambio y arbitraje. Asimismo, los ingresos provenientes de bienes realizables disminuyeron en Bs15 millones respecto de similar periodo de 2019. Por su parte, Otros Gastos Operativos alcanzaron a Bs347,4 millones con una disminución de Bs35,6 millones respecto de 2019.

Los Gastos Administrativos con relación a la gestión 2019 se incrementaron en Bs4 millones, los mayores incrementos se observaron en impuestos por Bs24,8 millones, aportes al fondo de restructuración por Bs7,3 millones, depreciaciones y desvalorización de bienes de uso por Bs5,2 millones, aportes a la autoridad de supervisión financiera por Bs4,3 millones, mantenimiento y reparaciones por Bs4 millones y amortización de cargos diferidos por Bs1,2 millones. Estos incrementos fueron atenuados a través de reducciones en el gasto de personal por Bs20,7 millones, alquileres por Bs12,3 millones y publicidad por 6,7 millones.

En la gestión 2020, se registró una disminución de Bs179.973 en los Ingresos Extraordinarios con relación a la gestión pasada. El saldo al 31 de diciembre 2020 corresponde a la ganancia de capital generada por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores y otros.

### Contingentes

Finalmente, el volumen de las operaciones contingentes, se redujeron en Bs923,8 millones con relación a la gestión 2019. Las mayores disminuciones se registraron en Boletas de Garantía Contragarantizadas con Bs711 millones, Boletas de Garantía con una disminución de Bs141 millones y Garantías a primer requerimiento con una reducción de Bs63 millones respecto de la gestión precedente.



**banco** 

# ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

# ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## CONTENIDO

Estado de situación patrimonial

Estado de ganancias y pérdidas

Estado de cambios en el patrimonio neto

Estado de flujo de efectivo

Notas a los estados financieros

Bs = boliviano

USD = dólar estadounidense

UFV = unidad de fomento de vivienda



KPMG S.R.L.  
Capitán Ravelo 2131  
Box 6179  
Tel. +591 2 2442626  
Fax +591 2 2441952  
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204  
Av. Beni, C. Guapomó 2005  
Tel. +591 3 3414555  
Fax +591 3 3434555  
Santa Cruz, Bolivia

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores

Accionistas y Directores de  
Banco BISA S.A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Banco BISA S.A. ("el Banco"), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2020, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados y flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

### *Fundamento de la opinión*

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el Reglamento para la Realización de Auditorías Externas emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código Internacional de Ética para Contadores Profesionales del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA, por sus siglas en Inglés) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### *Párrafo de énfasis - Base contable de propósito específico*

Llamamos la atención sobre la nota 2 de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir al Banco cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

### *Cuestiones clave de auditoría*

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

**Calificación y previsión de crédito empresarial y pyme**  
**Ver notas 2.3.c) y 8.b) de los estados financieros**

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>La cartera de créditos de tipo empresarial y pyme representa aproximadamente el 79% del total de cartera directa y contingente del Banco, constituyéndose en el activo más representativo y la principal fuente de generación de ingresos, cuya modalidad de evaluación y calificación de cartera y su respectiva constitución de provisiones, siguen criterios específicos, basada principalmente en la evaluación de la capacidad de pago del deudor, en el marco de los criterios establecidos en el “Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos” emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y políticas y procedimientos establecidos por el Banco.</p> <p>En esta gestión, el COVID-19 ha afectado la economía, las actividades empresariales, así como la recuperación de los créditos otorgados por el Banco. Con el objetivo de mitigar los impactos del COVID-19, el Gobierno del Estado Plurinacional, ha emitido una serie de disposiciones legales ratificadas por la ASFI, entre las más importantes, la referida al diferimiento de pagos de créditos; que impacta en la evaluación, calificación y previsión de la cartera de créditos.</p> <p>Las provisiones para cartera incobrable deben ser calculadas y constituidas de acuerdo con la normativa emitida por ASFI, que requiere aplicar porcentajes de previsión establecidos de acuerdo con la calificación asignada a cada cliente y considerando el valor de las garantías reales en favor del Banco.</p> <p>Consideramos que la evaluación, calificación y la constitución de provisiones para este tipo de créditos, como uno de los principales estimados, teniendo en consideración adicionalmente, la situación generada por el COVID-19, aspectos sobre los cuales enfatizamos en nuestra auditoría de los estados financieros.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría efectuados con relación a la calificación y previsión para cartera empresarial y pyme, incluyeron entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtuvimos un entendimiento de las políticas crediticias, procedimientos y controles establecidos por el Banco, y realizamos pruebas de diseño, implementación y eficacia operativa de los controles en el proceso crediticio en la determinación de la calificación y previsión para cartera incobrable.</li> <li>• Seleccionamos una muestra estadística de créditos y evaluamos la calificación y previsión en base al análisis efectuado por el Banco sobre la capacidad y el comportamiento de pago del deudor, la garantía valuada por perito independiente y los criterios establecidos en el “Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos” y en las disposiciones legales relacionadas con el COVID-19 y Circulares de la ASFI.</li> <li>• Aplicamos procedimientos de auditoría sobre los controles automatizados identificados en el proceso crediticio.</li> <li>• Reprocesamos los cálculos hechos por la Administración del Banco, para el registro de la previsión para cartera incobrable, considerando los criterios establecidos en el “Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos” emitido por la ASFI.</li> <li>• Consideramos los impactos del COVID-19 en la evaluación, calificación y determinación de las provisiones de la cartera de créditos y probamos el cumplimiento de las circulares emitidas por la ASFI, principalmente en lo respecta a las siguientes condiciones: diferimiento de operaciones vigentes, modalidades de diferimiento, vigencia de las condiciones financieras originalmente pactadas, la no modificación de la calificación de riesgo del prestatario, y la contabilización de estas operaciones de acuerdo con el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.</li> </ul>



**Calificación y previsión de crédito empresarial y pyme**  
Ver notas 2.3.c) y 8.b) de los estados financieros

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectuamos confirmación externa de saldos y procedimientos alternativos de auditoría para aquellos casos en donde no recibimos respuestas de los prestatarios.</li> <li>• Evaluamos la presentación y revelación de los saldos de la cartera de créditos y previsión para cartera incobrable, en las notas a los estados financieros del Banco.</li> </ul>

**Sistemas de Tecnología de Información**

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>El Banco a través de aplicaciones informáticas, procesa las operaciones cuyo volumen transaccional y nivel de automatización es elevado.</p> <p>La segregación de funciones, la transferencia de datos entre diferentes aplicaciones y los controles automáticos, se constituyen en aspectos importantes para disminuir el riesgo inherente y validar el correcto procesamiento de la información para preparar los estados financieros y garantizar la continuidad del negocio del Banco.</p> <p>Asimismo, considerando la complejidad de los sistemas de información del Banco, que procesan información financiera para la preparación de estados financieros; es importante, evaluar la gestión de tecnología de la Información (TI), en los aspectos como: la organización del área de tecnología y operaciones, los controles sobre el mantenimiento y el desarrollo de las aplicaciones, la seguridad física y lógica y la continuidad de estos sistemas, aspectos que consideramos relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría realizados, con la asistencia de especialistas de tecnología de información (TI), incluyeron entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtuvimos un entendimiento de las políticas, procedimientos y controles de las áreas responsables de Tecnologías y Seguridad de la Información (TI) establecidos por el Banco y efectuamos pruebas de diseño e implementación y de eficacia operativa de los controles generales relevantes de Tecnologías de la Información, para lo cual consideramos las Normas Internacionales de Auditoría con este propósito.</li> <li>• Evaluamos la apropiada asignación de perfiles de usuarios, transferencia de datos y controles automáticos de las diferentes aplicaciones consideradas relevantes dentro del alcance de auditoría, que soportan los procesos de negocios más relevantes para la preparación de los estados financieros.</li> <li>• Realizamos pruebas de eficacia operativa para identificar si existieron controles apropiados para verificar la integridad y exactitud de los estados financieros, en las aplicaciones informáticas y bases de datos que tienen incidencia directa en nuestro alcance de auditoría.</li> <li>• Probamos el cumplimiento por parte del Banco con el "Reglamento para la Gestión de Seguridad de Información" emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).</li> </ul>

### *Responsabilidades de la Administración del Banco y de los responsables del gobierno del Banco en relación con los estados financieros*

La Administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Administración del Banco considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración del Banco es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que el gobierno del Banco tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

### *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración del Banco.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por parte de la Administración del Banco, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la Información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Banco en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos, a los responsables del gobierno del Banco, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno del Banco determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

**KPMG S.R.L.**



Lic. Aud. René Vargas S. (Socio)  
Reg. N° CAUB-0062

La Paz, 29 de enero de 2021

**Banco BISA S.A.**  
**ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**  
**(Expresado en Bolivianos)**

	<b>Nota</b>	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	8.a)	2.885.460.052	2.990.815.390
Inversiones temporarias	8.c)	3.604.560.427	2.890.882.430
Cartera	8.b)	16.155.267.265	15.587.462.414
Cartera vigente		14.139.584.935	14.676.196.274
Cartera vencida		18.578.051	34.286.098
Cartera en ejecución		212.189.395	209.770.615
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		1.745.738.309	931.545.380
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		307.312	3.017.456
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		229.019.582	166.189.657
Productos financieros devengados por cobrar		563.771.472	138.201.015
Provisión para incobrables		(753.921.791)	(571.744.081)
Otras cuentas por cobrar	8.d)	141.114.510	120.112.268
Bienes realizables	8.e)	29.264.457	16.697.451
Inversiones permanentes	8.c)	3.327.268.917	1.461.843.118
Bienes de uso	8.f)	506.684.681	520.084.474
Otros activos	8.g)	95.120.196	83.777.894
<b>Total del activo</b>		<b>26.744.740.505</b>	<b>23.671.675.439</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVO</b>			
Obligaciones con el público	8.h)	19.216.136.417	18.327.041.721
Obligaciones con instituciones fiscales	8.i)	6.909.537	7.819.330
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.j)	4.312.573.149	2.061.393.128
Otras cuentas por pagar	8.k)	366.737.578	393.596.241
Previsiones	8.l)	344.929.999	331.624.646
Obligaciones subordinadas	8.m)	292.028.668	354.300.554
Obligaciones con empresas públicas	8.n)	540.998.970	495.210.445
<b>Total del pasivo</b>		<b>25.080.314.318</b>	<b>21.970.986.065</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital social	9.a)	1.222.539.580	1.142.109.160
Aportes no capitalizados	9.b)	14.632	14.632
Reservas	9.c)	350.403.347	322.025.184
Resultados del ejercicio	9.d)	91.468.628	236.540.398
<b>Total del patrimonio</b>		<b>1.664.426.187</b>	<b>1.700.689.374</b>
<b>Total del pasivo y patrimonio</b>		<b>26.744.740.505</b>	<b>23.671.675.439</b>
Cuentas contingentes	8.v)	5.624.756.866	6.548.528.297
Cuentas de orden	8.w)	40.263.706.343	39.776.295.291

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
 Marco Asbún M.  
 Vicepresidente Ejecutivo

  
 Hector Del Callejo Q.  
 Gerente Nacional de Contabilidad

**Banco BISA S.A.**  
**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**  
**(Expresado en Bolivianos)**

	<u>Nota</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>	<u>2019</u> <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8o)	1.349.359.104	1.397.372.961
Gastos financieros	8o)	(451.159.270)	(391.336.875)
<b>Resultado financiero bruto</b>		898.199.834	1.006.036.086
Otros ingresos operativos	8r)	521.991.504	645.684.120
Otros gastos operativos	8r)	(347.352.620)	(382.966.194)
<b>Resultado de operación bruto</b>		1.072.838.718	1.268.754.012
Recuperación de activos financieros	8p)	183.095.535	257.711.828
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8q)	(414.874.891)	(440.794.886)
<b>Resultado de operación después de incobrables</b>		841.059.362	1.085.670.954
Gastos de administración	8s)	(702.023.019)	(698.058.290)
<b>Resultado de operación neto</b>		139.036.343	387.612.664
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		(168.665)	(73.695)
<b>Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor</b>		138.867.678	387.538.969
Ingresos extraordinarios	8t)	835.685	1.015.658
<b>Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores</b>		139.703.363	388.554.627
Ingresos de gestiones anteriores	8t)	2.184.628	5.707.804
Gastos de gestiones anteriores	8t)	(4.300.751)	(3.823.053)
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>		137.587.240	390.439.378
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	8u)	(23.059.306)	(76.949.490)
Alicuota Adicional Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)	8u)	(23.059.306)	(76.949.490)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		<u>91.468.628</u>	<u>236.540.398</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

Marco Asbún M.  
Vicepresidente Ejecutivo

Hector Del Callejo Q.  
Gerente Nacional de Contabilidad

**Banco BISA S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**  
**(Expresado en Bolivianos)**

	Capital Social Bs	Aportes pendientes de capitalización Bs	Reservas			Resultados acumulados Bs	Total Bs
			Reserva no distribuible Bs	Reserva legal Bs	Total reservas Bs		
<b>Saldos al 1ro de enero de 2019</b>	<b>1.031.563.660</b>	<b>9.022</b>	<b>7.675</b>	<b>295.689.043</b>	<b>295.696.718</b>	<b>263.229.955</b>	<b>1.590.499.355</b>
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 1 de febrero de 2019.	-	-	-	26.322.995	26.322.995	(26.322.995)	-
Constitución del Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE del 6% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 1 de febrero de 2019, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y Decreto Supremo 3764 del 02 de enero del 2019.	-	-	-	-	-	(15.793.798)	(15.793.798)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2018 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE.	-	-	-	-	-	(110.556.581)	(110.556.581)
Traspaso a reservas voluntarias no distribuibles del 50% de Utilidades de la gestión 2019 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2018 para su posterior capitalización.	-	-	47374.581	-	47374.581	(47374.581)	-
Incremento de capital pagado por capitalización de reservas voluntarias no distribuibles de la Utilidad de la Gestión 2018, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2019, y no objeción de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-50825/2019 del 14 de marzo de 2019.	47369.110	-	(47369.110)	-	(47369.110)	-	-
Amortización 6ta. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 26 de junio de 2019.	-	11.433.333	-	-	-	(11.433.333)	-
Amortización 1ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "A" con vencimiento al 1 de septiembre de 2019.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Amortización 1ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "B" con vencimiento al 1 de septiembre de 2019.	-	10.003.000	-	-	-	(10.003.000)	-
Amortización 4ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 27 de noviembre de 2019.	-	17500.000	-	-	-	(17500.000)	-
Capitalización de reserva para cubrir variaciones en el tipo de cambio por préstamo subordinado en dólares, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2019.	-	1.143.333	-	-	-	(1.143.333)	-
Amortización 7ma. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de diciembre de 2019.	-	11.433.334	-	-	-	(11.433.334)	-
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2019, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-50825/2019 del 14 de marzo de 2019.	63.176.390	(63.176.390)	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	236.540.398	236.540.398
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.142.109.160</b>	<b>14.632</b>	<b>13.146</b>	<b>322.012.038</b>	<b>322.025.184</b>	<b>236.540.398</b>	<b>1.700.689.374</b>
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 9 de junio de 2020.	-	-	-	23.654.040	23.654.040	(23.654.040)	-
Constitución del Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE del 4% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 9 de junio de 2020, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y Decreto Supremo 4131 del 9 de enero del 2020.	-	-	-	-	-	(9.461.616)	(9.461.616)
Constitución de reserva no distribuible para compensar las pérdidas en que se incurran por los créditos de vivienda social o créditos al sector productivo aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 9 de junio de 2020, en cumplimiento Decreto Supremo 4131 del 9 de enero del 2020.	-	-	4.730.808	-	4.730.808	(4.730.808)	-
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2019 después de constituir reserva legal, aportes FOGAVISP y FOGACP y reservas voluntarias.	-	-	-	-	-	(118.270.199)	(118.270.199)
Traspaso a reservas voluntarias no distribuibles del 50% de Utilidades de la gestión 2019 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2018 para su posterior capitalización.	-	-	17241.735	-	17241.735	(17241.735)	-
Amortización 8va. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de junio de 2020.	-	11.433.333	-	-	-	(11.433.333)	-
Incremento de capital pagado por capitalización de reservas voluntarias no distribuibles de la Utilidad de la Gestión 2019, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 9 de junio de 2020, y no objeción de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-75672/2020 del 7 de julio de 2020.	17248.420	-	(17248.420)	-	(17248.420)	-	-
Amortización 2da. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "A" con vencimiento al 26 de agosto de 2020.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Amortización 2da. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "B" con vencimiento al 26 de agosto de 2020.	-	10.003.000	-	-	-	(10.003.000)	-
Amortización 5ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 23 de noviembre de 2020.	-	17500.000	-	-	-	(17500.000)	-
Capitalización de reserva para cubrir variaciones en el tipo de cambio por préstamo subordinado en dólares, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 9 de junio de 2020.	-	1.143.333	-	-	-	(1,143,333)	-
Amortización 9na. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de diciembre de 2020.	-	11,433,334	-	-	-	(11,433,334)	-
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 9 de junio de 2020, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-75672/2020 del 7 de julio de 2020.	63.182.000	(63.182.000)	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	91.468.628	91.468.628
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>1.222.539.580</b>	<b>14.632</b>	<b>4.737.269</b>	<b>345.666.078</b>	<b>350.403.347</b>	<b>91.468.628</b>	<b>1.664.426.187</b>

Las notas 1 a 15 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
 Mario Asbún M.  
 Vicepresidente Ejecutivo

  
 Hector Del Vallejo Q.  
 Gerente Nacional de Contabilidad

**Banco BISA S.A.**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**  
**(Expresado en Bolivianos)**

	<u>2020</u> <u>Bs</u>	<u>2019</u> <u>Bs</u>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACION:</b>		
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>91.468.628</b>	<b>236.540.398</b>
<b>Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:</b>		
Productos devengados no cobrados	(627.982.524)	(201.554.715)
Cargos devengados no pagados	1.327.002.532	1.100.285.718
Productos devengados en ejercicios anteriores cobrados en el ejercicio	(824.896)	(994.899)
Previsiones para incobrables y activos contingentes (neto)	208.384.311	121.721.143
Previsiones por desvalorización (neto)	59.750.208	79.293.883
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	16.112.356	19.215.893
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	90.835.167	201.824.838
Depreciaciones y amortizaciones	50.003.339	43.568.197
Incremento por participación en sociedades controladas	(5.420.707)	(13.838.254)
<b>Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio</b>	<b>1.209.328.414</b>	<b>1.586.062.202</b>
<b>Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:</b>		
Cartera de préstamos	138.201.015	131.552.048
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	63.353.701	40.359.856
Obligaciones con el público y empresas públicas	(1.024.517.542)	(809.127.117)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(71.962.290)	(15.054.802)
Otras obligaciones	(3.805.887)	(4.017.006)
<b>Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:</b>		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	(21.319.962)	(15.919.621)
Bienes realizables-vendidos	1.863.049	1.579.471
Otros activos-partidas pendientes de imputación	(7.388.335)	84.068.479
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(142.707.862)	(227.821.013)
Previsiones	1.100.813	713.860
<b>Flujo neto en actividades de operación, excepto actividades de intermediación</b>	<b>142.145.114</b>	<b>772.396.357</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:</b>		
<b>Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:</b>		
Obligaciones con el público y empresas públicas:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	269.835.472	(286.196.718)
Depósitos a plazo hasta 360 días	(72.363.346)	(28.835.912)
Depósitos a plazo por más de 360 días	500.940.748	1.261.310.498
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	214.894.236	285.942.868
A mediano y largo plazo	2.045.806.099	747.710.000
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	(909.794)	(11.489.193)
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	6.930.981	6.205.690
<b>(Incremento) disminución de colocaciones:</b>		
Créditos colocados en el ejercicio		
A corto plazo	(4.446.090.635)	(5.678.550.125)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(2.815.083.380)	(4.895.824.607)
Créditos recuperados en el ejercicio	6.872.816.115	9.568.918.960
<b>Flujo neto obtenido en actividades de intermediación</b>	<b>2.576.776.496</b>	<b>969.191.461</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
<b>Incremento de préstamos:</b>		
Obligaciones subordinadas	(62.038.667)	(62.038.667)
<b>Cuentas de los accionistas:</b>		
Aportes de capital	-	-
Aporte Fondo de Garantía DS.2137/2014	(9.461.616)	(15.793.797)
Pago de Dividendos	(115.474.606)	(110.690.415)
<b>Flujo neto en actividades de financiamiento</b>	<b>(186.974.889)</b>	<b>(188.522.879)</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:</b>		
<b>(Incremento) disminución neto en:</b>		
Inversiones temporarias	(736.744.195)	177.304.773
Inversiones permanentes	(1.860.015.995)	(702.023.543)
Bienes de uso	(25.657.388)	(345.868.243)
Bienes diversos	(1.348.831)	(426.803)
Cargos diferidos	(13.535.650)	(15.101.162)
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>	<b>(2.637.302.059)</b>	<b>(886.114.978)</b>
<b>(Disminución) incremento de fondos durante el ejercicio</b>	<b>(105.355.338)</b>	<b>666.949.961</b>
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>	<b>2.990.815.390</b>	<b>2.323.865.429</b>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	<b>2.885.460.052</b>	<b>2.990.815.390</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
 Marco Asbún M.  
 Vicepresidente Ejecutivo

  
 Héctor Del Callejo Q.  
 Gerente Nacional de Contabilidad

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

### NOTA 1 - ORGANIZACION

#### a) Operaciones y organización:

"BANCO BISA S.A." es una sociedad anónima constituida mediante Escritura Pública No. 73 de fecha 27 de abril de 1963 extendida ante el Notario de Fe Pública Mario Vázquez Uría, bajo el tipo de Sociedad Anónima, con Acta de Fundación del 23 de noviembre de 1962, autorización de funcionamiento de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 141/63, del 20 de marzo de 1963, con una duración de 90 años, computables a partir de la fecha de inscripción y aprobación de los estatutos en el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones No. 06178/97 del 10 de septiembre de 1997.

En 1989, merced a su seguridad y prestigio, abrió sus puertas al público como Banco comercial corporativo, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), emitió su aprobación mediante Resolución No. 012/89 del 27 de febrero de 1989.

Asimismo, con Escritura Pública No. 464/97 del 20 de agosto de 1997 conferida ante la Notaría de Fe Pública, Kandy Balboa de Díaz, se procedió al cambio de nombre de la Sociedad de "Banco Industrial S.A. – BISA" a "Banco BISA S.A.", con autorización de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 039/97 del 7 de mayo de 1997.

Banco BISA S.A., al inicio de sus actividades como entidad de segundo piso, tuvo el objetivo de apoyar el desarrollo industrial de Bolivia, actualmente como Banco Múltiple su objetivo es la prestación de servicios financieros al público en general, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país, siendo su misión: "Simplificar la vida de nuestros clientes, transformando e innovando productos financieros y generando valor para nuestros grupos de interés".

Banco BISA S.A. tiene su domicilio legal en la Av. 16 de Julio No. 1628 de la ciudad de La Paz, se encuentra debidamente registrado en Fundempresa, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Bolsa Boliviana de Valores (BBV), Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y demás registros que corresponden.

Los accionistas del Banco son empresas nacionales, socios individuales nacionales y extranjeros y empleados del Banco.

El Banco hasta el 31 de octubre de 2017, fue la base de un grupo financiero conformado por las siguientes subsidiarias: BISA Seguros y Reaseguros S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Leasing S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (SAFI) y BISA Sociedad de Titularización S.A. A partir del 1º de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. ha dejado de ser controlante, se ha creado la Sociedad Controladora denominada "Grupo Financiero BISA S.A." actual controlante de las empresas que conforman el Grupo Financiero, en cumplimiento a la Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017. El 6 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones. Mayor información se describe en el inciso b.5) Ley de Servicios Financieros, de la misma nota.

El número de funcionarios al 31 de diciembre de 2020 fue de 1.889 (De los cuales 1.879 cuentan con contrato indefinido y 10 con contrato a plazo fijo), el número promedio de funcionarios fue de 1.910 durante la gestión 2020.

El Banco opera en Bolivia a través de una (1) Oficina Central, diez (10) sucursales, cincuenta y ocho (58) agencias fijas; de las cuales cuarenta y un (41) agencias son urbanas, diecisiete (17) agencias son rurales y trece (13) oficinas externas.



## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### a) Operaciones y organización: (Cont.)

En la gestión 2020 el Banco ha continuado fortaleciendo su Plan de Responsabilidad Social Empresarial en sus líneas de acción: 1) Respecto a Educación Financiera se presentó a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) el reporte de cumplimiento de metas de la gestión 2019 y el Programa de Educación Financiera para la gestión 2020; se desarrollaron talleres virtuales webinars de Educación Financiera desde la plataforma BISA y desde ASOBAN; 2) En cuanto a solidaridad, se realizaron donaciones a diferentes instituciones; 3) Respecto a Conciencia Ambiental se ha realizado: el lanzamiento y premiación del concurso interno Guardianes del Planeta 2020, la plantación de 1.800 árboles en el Bosquecillo de Auquisamaña de La Paz; 4) Respecto a orgullo cultural y deportivo, se realizaron auspicios a eventos culturales en la ciudad de Santa Cruz y auspicio al evento deportivo virtual de CAF. También se presentaron los informes de la gestión 2019 referentes a RSE, Calificación de Desempeño, Balance Social e Informe sobre los Productos y Servicios Financieros Orientados a la Función Social, todos normativos ASFI.

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad

#### b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero

La pandemia mundial COVID-19 que afectó la gestión 2020 ha tenido un impacto significativo en el desempeño económico mundial y obviamente en Bolivia. En cada uno de los países se han aplicado medidas de confinamiento y otras restricciones de movilidad que han afectado el desarrollo económico. De acuerdo con el Banco Mundial, "La COVID-19 ha desatado una crisis mundial sin precedentes, una crisis sanitaria mundial que, además de generar un enorme costo humano, está llevando a la recesión mundial más profunda desde la Segunda Guerra Mundial". Las estimaciones del Fondo Monetario Internacional sobre el impacto en el crecimiento mundial en 2020 son de una contracción del -4,4% en el PIB mundial.

Existen, sin embargo, importantes diferencias en el impacto por país, estimando una caída del PIB en Estados Unidos de -4,3%, una disminución en la zona del euro de -8,3% afectada principalmente por España -12,8% e Italia -10,6%, mientras que se estima que China presente un crecimiento de 1,9%.

En su Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe, la CEPAL prevé una contracción promedio de -7,7% para 2020, la mayor en 120 años y estima un rebote de 3,7% en 2021. Si bien los esfuerzos fiscales y monetarios realizados por cada país han permitido mitigar los efectos de la crisis, las consecuencias económicas y sociales de la pandemia han sido exacerbadas por los problemas estructurales que la región arrastra históricamente.

En lo que respecta a la situación económica en Bolivia, las estimaciones de diversos organismos internacionales coinciden en proyectar una contracción de la economía en alrededor del -8,0% en 2020. Las proyecciones para los otros países de la región son las siguientes: Brasil -5,3%, México -9,0%, Argentina -10,5%, Chile -6,0%, Perú -12,9%, Colombia -7,0%, Ecuador -9,0%, Uruguay -4,5%, Paraguay -1,6% y Venezuela -30,0%.

Cabe mencionar, que se mantuvo la estabilidad del tipo de cambio del boliviano frente al dólar estadounidense hasta diciembre de 2020.

#### b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado

Asimismo, desde el 1 de enero al 10 de diciembre 2020, el indicador UFV acumulado expone una inflación, para ese periodo de 1,01% y a partir del 11 de diciembre de 2020 el indicador comienza a reflejar la existencia de una deflación en este indicador.

La liquidez del Banco, compuesta por disponibilidades e inversiones temporarias netas de devengado, entre diciembre de 2019 y diciembre de 2020, pasó de Bs5.823 Millones a Bs6.430 Millones, mostrando un incremento neto de Bs607 Millones, equivalente a un 10,4% de crecimiento.

Al respecto, dicho crecimiento del 10,4%, de forma neta, se atribuye principalmente a movimientos en las siguientes cuentas:

- Disponibilidades, la cual experimentó una disminución de Bs105,4 Millones, pasando de Bs2.991 Millones a Bs2.885 Millones, caída equivalente al 3,5%, explicado principalmente por la variación de las siguientes subcuentas: i) disminución de Bs199 Millones en la subcuenta Caja; ii) disminución de Bs86 Millones en la subcuenta BCB; y iii) incremento de Bs99 Millones en la subcuenta Inversiones en Entidades Financieras del Exterior.

**NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)****b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)**

- Inversiones Temporarias, misma que, a diferencia de lo ocurrido en la cuenta "Disponibilidades", presentó un incremento neto de Bs713 Millones (un poco más de USD 100 Millones), pasando de Bs2.832 Millones a Bs3.545 Millones, cuyo crecimiento equivale al 25,17%. Este incremento se atribuye principalmente a: i) un aumento de inversiones por Bs897 Millones en Entidades Financieras del País; ii) incremento de Bs278 Millones en inversiones en reporto; y iii) un aumento de Bs109 Millones en Inversiones en Otras Entidades No Financieras.

Si bien el incremento de la liquidez del Banco se ve expresado en el incremento de las inversiones temporarias, como resultado de la inversión de los excedentes de liquidez del Banco, es importante mencionar que el incremento general de la liquidez del Banco, es el resultado de una política prudente que se viene aplicando desde la gestión 2019, cuando meses previos a las elecciones generales de octubre 2019, el Banco tomó la decisión de incrementar su nivel de liquidez para afrontar cualquier probable eventualidad como resultado de dicho proceso eleccionario. Como resultado de dicha política, el Banco se vio favorecido por la preferencia de los clientes, que presentaron el segundo nivel de retiros más bajo de todo el sistema, que además se vio reflejado en la confianza de nuevos depositantes que escogieron al Banco como refugio de sus ahorros.

Fue este alto nivel de liquidez, el punto de partida para la gestión 2020, que sumado a la inyección de liquidez realizado por el Banco Central de Bolivia mediante las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFPs), permitió al Banco estar preparado para la disminución de liquidez como efecto del diferimiento de cartera dictada por el Gobierno como efecto de la pandemia por COVID-19. No obstante de ello, y ante la realización nuevamente de elecciones generales en el mes de octubre de 2020, el Banco nuevamente aplicó una política prudencial de incrementar sus niveles de liquidez, lo cual junto a la desaceleración del crecimiento de cartera derivada de la cuarentena general dictada en el país por la emergencia sanitaria por COVID-19, determinó que el Banco presente a lo largo de la gestión 2020, los índices de liquidez, tanto regulatorios como internos, más altos de todo el sistema bancario.

En cuanto al nivel de liquidez del sistema bancario, también se advirtió un incremento neto del 17,4%, pasando de Bs48.309 Millones en diciembre de 2019 a Bs56.735 Millones en diciembre de 2020, exponiendo con ello un aumento de Bs8.427 Millones.

En términos relativos, excluyendo al Banco de la comparación, las entidades que más han contribuido a este incremento fueron: i) Banco de la Nación Argentina, cuyo saldo de liquidez incrementó en 92%; ii) Banco Unión, cuyo saldo aumentó en 61%; iii) Banco PyMe Ecofuturo, cuyo saldo se incrementó en 28%; iv) Banco de Crédito de Bolivia, cuyo saldo incrementó en 15,3%; v) Banco FIE, cuyo saldo incremento en 14,8%; y vi) Banco Económico, cuyo saldo aumentó en 13,6%. Por otra parte, en términos absolutos, las entidades que presentaron el mayor incremento de liquidez además de Banco BISA, fueron: a) Banco Unión, por Bs5.096 Millones; b) Banco Nacional de Bolivia, por Bs976 Millones; c) Banco de Crédito de Bolivia, por Bs787 Millones; d) Banco FIE, por Bs374 Millones; e) Banco Económico, por Bs288 Millones; y f) Banco Fassil, por Bs160 Millones.

No obstante, de lo anterior, pese a la tendencia generalizada de aumento de liquidez, existieron algunas entidades que, al contrario, han disminuido su liquidez, como por ejemplo: i) Banco PyMe de la Comunidad, cuya disminución fue de 35,5%, ii) Banco Fortaleza, cuya disminución fue de 5,4% y iii) Banco Ganadero, cuya disminución fue de 1,24%.

En conclusión, en la gestión 2020, se ha observado un incremento de la liquidez de todo el sistema bancario, misma que se ha dirigido principalmente a los bancos que en septiembre de 2019 (previo elecciones generales 2019) presentaban buenos niveles de liquidez, incrementando así sus índices de liquidez a septiembre de 2020 (previo elecciones generales 2020), mejorando su posición ante posibles eventualidades, mientras que los bancos con índices de liquidez moderados a septiembre de 2019, presentaron índices de liquidez más bajos en septiembre de 2020, mostrando así que la brecha de liquidez entre los bancos más líquidos y los menos líquidos se amplió en un período de 12 meses.

Respecto a la liquidez del Banco por moneda, entre diciembre de 2019 y diciembre de 2020, en dólares americanos incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, el saldo equivalente en moneda nacional pasó de Bs2.422 Millones a Bs1.938 Millones, registrando una disminución de Bs484 Millones, equivalentes al 20%.

En cuanto a la variación de la liquidez del Banco en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento de vivienda, la misma fue positiva, pasando de Bs3.401 Millones en diciembre 2019 a Bs4.492 Millones en diciembre de 2020, mostrando con ello un incremento de Bs1.091 Millones, equivalentes al 32% de crecimiento.

**NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)**

**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)**

**b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)**

Por su parte, la liquidez del sistema en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, registró un aumento de Bs9.088 Millones, equivalente al 27%, pasando de Bs33.508 Millones en diciembre de 2019 a Bs42.596 Millones en diciembre de 2020.

En cuanto a la liquidez del sistema en dólares americanos, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, la misma registró una disminución por el equivalente a Bs661 Millones, pasando de Bs14.801 Millones en diciembre de 2019 a Bs14.139 Millones en diciembre de 2020, correspondiente a una caída del 4,5%.

**Gráfico N° 1  
EVALUACIÓN MENSUAL DE LA LIQUIDEZ  
(Expresado en Millones de Dólares)**



En el gráfico anterior, se puede apreciar lo señalado precedentemente, respecto del nivel de liquidez del Banco, que desde mayo de 2019 viene presentando una tendencia creciente, y un comportamiento siempre por encima del mercado, como resultado de la política prudencial que aplicó el Banco, preparándose a los procesos eleccionarios de las gestiones 2019 y 2020, lo cual determinó que seamos el segundo banco con menos retiros del público y siendo el banco de refugio de muchos cliente nuevos que vieron en el banco la gran solvencia del mismo. En general al 31 de diciembre de 2020, el Banco y el sistema llegaron a contar con niveles de liquidez similares a los de enero y febrero de 2018.

En cuanto a los Depósitos del Público netos de devengado, e incluyendo los Depósitos de Empresas con Participación Estatal, para el Banco, entre diciembre de 2019 y diciembre de 2020, estos aumentaron en Bs700 Millones, equivalentes al 3,9%, pasando de Bs17.798 Millones a Bs18,498 Millones.

En términos relativos, el mayor incremento se registró por depósitos en dólares americanos, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, cuyo saldo equivalente en moneda nacional pasó de Bs3.678 Millones en diciembre de 2019 a Bs4.223 Millones en diciembre de 2020, exponiendo un aumento de Bs545 Millones, equivalentes al 14,8%; mientras que el menor porcentaje de crecimiento fue por depósitos en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, cuyo saldo, en el mismo periodo de análisis, pasó de Bs14.119 Millones a Bs14.275 Millones, mostrando un aumento de Bs156 Millones, equivalentes al 1,1%.

**NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)**

**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)**

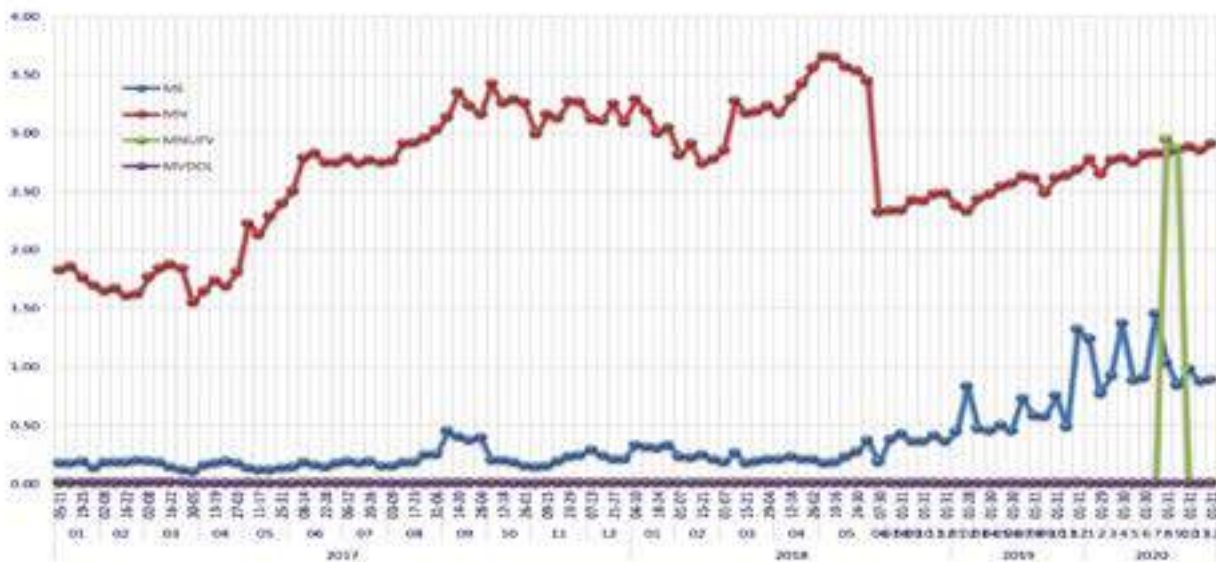
**b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)**

El incremento de Depósitos del Público antes mencionado, distribuido por tipo de depósito a nivel consolidado presentó los siguientes cambios:

- a) Depósitos a Plazo Fijo (DPFs) se incrementó de Bs8.478 Millones a Bs8.743 Millones, exponiendo un crecimiento de Bs265 Millones, equivalentes al 3,1%.
- b) Depósitos en Cajas de Ahorro y a la Vista, experimentaron un incremento de Bs269 Millones, equivalentes al 3%, pasando de Bs8.779 Millones a Bs9.048 Millones.
- c) Obligaciones con el Público Restringidas, estas pasaron de Bs541 Millones a Bs633 Millones, registrando un crecimiento del 17%, equivalentes a Bs92 Millones.

En el gráfico No.2 siguiente, se presenta la evolución por moneda de la Tasa de Interés de Referencia (TRE) desde la gestión 2016 al presente. Previamente es necesario recordar que, en abril de 2018, el BCB modificó su metodología de cálculo, momento a partir del cual se advirtió sustancial caída de dicha tasa. Dicha acción de la autoridad monetaria obedeció a la premisa de velar por la seguridad de los consumidores financieros ante un potencial incremento de la mora, dada la coyuntura de aquel momento.

**Gráfico N° 2  
TASA DE REFERENCIA TRe POR MONEDA**



Pese al mencionado cambio de metodología, en el gráfico No. 2 se puede apreciar que luego del momento de la contundente caída de la TRE en moneda nacional en mayo de 2018, la Tasa de Interés de Referencia, sutilmente volvió a su cauce alcista, situación que hasta la fecha ha continuado de la misma manera, a pesar de ciertas disminuciones advertidas en el mismo gráfico. Al respecto, esta tendencia al alza continúa siendo el resultado de una coyuntura más ilíquida que en periodos anteriores, situación que provoca el incremento en las tasas de interés por parte de las entidades bancarias a fin de atraer más clientes y por ende sus depósitos.

Por otra parte, en el mismo gráfico también se puede ver cómo la TRE en moneda extranjera, luego de permanecer estable por bastante tiempo, aunque con ligera predisposición al alza, desde diciembre de 2019 a julio de 2020 mostró mayor incremento, acompañada, además, de mayor volatilidad; sin embargo, desde agosto a diciembre de 2020 se puede observar que disminuyó nuevamente y asimismo también disminuyó ligeramente la volatilidad; pero pese a ello, aún se encuentra lejos de los niveles históricos sostenidos en 2017 y 2018.

## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

#### b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

Finalmente, por primera vez durante todo el periodo analizado, se pudo advertir que entre agosto y septiembre de 2020, la TRE en UFV's experimentó un notorio incremento desde niveles cercanos a cero, hasta llegar al 2,95%. Ahora bien, dicho aumento fue atribuido principalmente a que Banco Fortaleza y Banco PyMe Ecofuturo aumentaron ligeramente su fondeo en UFV's y también la tasa de interés de dicho fondeo.

No obstante, entre octubre y noviembre, dicha tasa volvió a sus niveles históricos, dejando ver así, que la sustancial alza, probablemente obedeció a operaciones puntuales realizadas por las mencionadas entidades.

Respecto a la cartera directa del Banco, al 31 de diciembre de 2020, la misma alcanzó un saldo de Bs16.345 Millones (USD2.383 Millones), la cual representa el 9,4% sobre la cartera del sistema, habiendo mostrado un ligero incremento de Bs324 Millones, equivalentes al 2,0%, respecto a diciembre 2019, ocasión en que la cartera se encontraba en Bs16.021 Millones (USD2.335 Millones).

En cuanto a la evolución de la cartera del sistema durante el mismo periodo de análisis, la misma registró un incremento de Bs7.006 Millones, habiendo pasado de Bs166.349 Millones (USD24.249 Millones) en diciembre de 2019 a Bs173.355 Millones (USD25.270 Millones) en diciembre de 2020, exponiendo también un ligero incremento que llegó al 4,2%.

Finalmente, tal como en periodos anteriores, más del 99% de la cartera del sistema todavía se encuentra denominada en bolivianos, lo cual permite ver que la moneda nacional continúa siendo fuerte y sólida.

En base a los antecedentes señalados, las determinaciones del Comité de Activos y Pasivos (ALCO) sobre las tasas de interés, se enfocaron en gestionar adecuadamente las tendencias tanto del mercado como de la estrategia del propio Banco. Paralelamente, la administración del calce por plazos mantuvo niveles adecuados durante el tiempo transcurrido hasta diciembre de 2020, mostrando brechas acumuladas positivas, resultado de la aplicación de la estructura de tasas aprobada mediante el ALCO. Al cierre de diciembre de 2020, el Banco mantiene una relación de activos líquidos sobre activos totales del 22,83%, sustancialmente por encima del límite mínimo (15,0%), lo cual demuestra la saludable liquidez que tiene el Banco para afrontar sus obligaciones y operaciones.

#### b.3) Eventos importantes sobre la posición financiera de la entidad

Al cierre de la gestión 2020, corresponde destacar los resultados alcanzados por el Banco de Bs91.468.628 y la solidez de sus niveles de activo respaldados por los depósitos del público. La fortaleza patrimonial y solvencia del Banco se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial (12,03%), una cobertura de la mora de 218,5% y un patrimonio superior a Bs1.664 millones, uno de los más elevados del sistema financiero nacional.

Al cierre de la gestión 2020, la Gerencia del Banco continuó con la ampliación de servicios a todos los sectores económicos de la población, como ser: banca corporativa, pequeñas y medianas empresas, banca personal y al sector de microfinanzas.

#### b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF)

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 0234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012.

Este impuesto con sus características actuales se viene reteniendo y percibiendo en el Banco desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoce del mismo al Fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable.

El 1° de julio de 2015 se promulgó la Ley N° 713 que amplía la vigencia del ITF hasta el 31 de diciembre de 2018 y además incrementa gradualmente la alícuota de este impuesto, siendo 0,20% para la gestión 2016; 0,25% para la gestión 2017 y 0,30% para la gestión 2018.

Mediante Ley N° 1135 del 20 de diciembre de 2018, se amplió nuevamente la vigencia del ITF, por un periodo adicional de 5 años, desde el 1° de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2023 con la misma tasa de 0,30% para este impuesto.

**NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)****b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.5) Ley de Servicios Financieros**

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras del 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 del 14 de abril de 1993.

Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N°1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco ha tomado las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

El 2 de diciembre de 2015, mediante Decreto Supremo N° 2614 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2015, a un Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

El 28 de diciembre de 2016, mediante Decreto Supremo N°3036 se determinó que para cumplir con el marco de la función social cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2016 para esos fines. La finalidad será especificada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mediante Resolución Ministerial en la cual se establecerán los mecanismos, instrumentos y características necesarias para la implementación y logro de dicha finalidad. El 10 de febrero de 2017, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas emitió la Resolución Ministerial N°055 en la que resuelve como sigue:

- a) Tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social bajo su actual administración.
- b) Tres por ciento (3%) para la constitución del Fondo para Capital Semilla, para el otorgamiento de crédito a beneficiarios especificados en el Artículo 11° del Reglamento.

El 17 de enero de 2018, mediante Decreto Supremo N° 3459 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2017, a un Fondo para Capital Semilla, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo N° 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

En cumplimiento al Capítulo IV de la Ley de Servicios Financieros, el 6 de noviembre de 2017, se constituyó la empresa controladora denominada Grupo Financiero BISA S.A., habiendo ASFI otorgado la Licencia de Funcionamiento el 26 de diciembre de 2017 mediante Resolución ASFI/1498/2017.

Para tal efecto y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, Banco BISA S.A. solicitó a la ASFI autorización para la reducción de capital, habiendo obtenido dicha autorización mediante Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017, por lo que el 6 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones (acciones en subsidiarias), esta reducción corresponde al 29,90% del capital primario de Banco BISA S.A. Las acciones que formaron parte de la reducción fueron traspasadas al Grupo Financiero BISA S.A.

**NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)**

**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)**

**b.5) Ley de Servicios Financieros (Cont.)**

Cabe aclarar que una porción de las acciones que Banco BISA S.A. poseía en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. (18%), no fueron parte de la transferencia ya que se hubiera incumplido el límite del 30% de reducción de capital primario descrito en el Artículo N° 503 de la Ley de Servicios Financieros, por esta razón y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, en fecha 29 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. constituyó un Fideicomiso en el Banco Nacional de Bolivia para el traspaso y administración de las acciones mencionadas en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., para lo cual se firmó un contrato de administración de fideicomiso en cumplimiento con lo determinado por la Junta General Extraordinaria del Banco BISA S.A. celebrada el 21 de noviembre de 2017, de acuerdo a la dinámica contable de la cuenta "Fideicomisos por la Transmisión de Acciones" (Código 193.00) del Manual de Cuentas para Entidades Financieras, aprobado y puesto en vigencia por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI/1241/2017, misma que fue comunicada mediante Circular ASFI/492/2017 de fecha 27 de octubre de 2017. Las acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. fueron transferidas al Fideicomiso mencionado al VPP proyectado al 31 de octubre de 2017 y Banco BISA S.A. al no tener influencia significativa en la mencionada aseguradora no reconoció ningún ingreso por valuación al VPP desde la fecha en la que las acciones fueron transferidas al Fideicomiso.

En fecha 18 de marzo de 2019 en cumplimiento del contrato de Fideicomiso BISA – BNB por extinción del fideicomiso se transfirió 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. a favor de Grupo Financiero BISA S.A.

El 2 de enero de 2019, se aprobó el D.S. N°3764, el cual determina que los Bancos Múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2018: 3% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 3% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo.

El 9 de enero de 2020, se aprobó el D.S. N°4131, el cual determina que los Bancos Múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2019: 2% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 2% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo. Adicionalmente constituir 2% de reserva no distribuible para compensar las pérdidas en que se incurran por los créditos de vivienda de interés social o créditos al sector productivo.

En el marco de lo dispuesto en el párrafo II del Artículo 425 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, ASFI instruyó a los Bancos Múltiples y PYME mediante carta circular ASFI/DNP/CC-487/2020 del 16 de enero de 2020, capitalizar al menos el 40% de sus utilidades netas correspondientes a la gestión 2019.

**b.6) Otros eventos importantes**

En cuanto a la calificación de riesgo de Banco BISA, AESA Ratings S.A. mantuvo la calificación de emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera en AAA. Por su parte, la calificadoradora Moody's Local PE Clasificadora de Riesgo S.A., emitió la calificación de riesgo para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en Aaa y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera fue de Aa3.

Banco BISA S.A. continúa con la expansión de puntos de atención financiera respondiendo a la necesidad de brindar un mejor servicio y satisfacer las necesidades de los clientes y usuarios. En este sentido, se continuó con la ampliación de la red de ATM's, alcanzando un total de 339 cajeros automáticos a nivel nacional. Este esfuerzo permitirá a nuestros clientes y usuarios acceder con mayor comodidad y versatilidad a los diferentes puntos de atención para realizar transacciones habituales de manera ágil, segura y eficiente, en especial bajo las nuevas condiciones en las que los clientes y usuarios prefieren utilizar la red de ATM's antes que ir al Banco, manteniendo el distanciamiento social.

Durante la gestión 2020 se registró el cierre de la Agencia Camacho, la Agencia Multicine y la Agencia Calle Potosí en la Sucursal La Paz, la Agencia Senkata en la Sucursal de El Alto y la Agencia 7 Calles en la Sucursal Santa Cruz.

En la gestión 2017 Banco BISA inició el proyecto denominado Centro de Operaciones y Servicios, a través del cual se prevé efectuar una reingeniería de los procesos operativos y de negocios orientada a lograr mayor eficiencia, con un enfoque en la satisfacción de los clientes y usuarios. Este proyecto se encuentra alineado al modelo de negocios e incorporará la aplicación de automatizaciones de procesos y actividades de mejora continua. En la gestión 2018 se iniciaron las pruebas piloto en sucursal El Alto, en la gestión 2019 se realizó la implementación en las sucursales de Oruro, Sucre y Potosí, en la gestión 2020 se concluyó con la implementación de todas las sucursales.

**NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)****b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.6) Otros eventos importantes (Cont.)**

En la gestión 2018, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), efectuó una visita de Inspección relacionada con Riesgo Operativo con corte al 31 de marzo de 2018, de la cual se emitió el informe respectivo el 7 de junio de 2018, y el Banco envió el Plan de Acción el 12 de diciembre de 2018. En la gestión 2020 se realizó la Inspección de Seguimiento de Riesgo Operativo con corte al 31 de mayo de 2020, el informe fue recibido el 9 de octubre de 2020 y el plan de acción fue enviado el 20 de noviembre de 2020.

Asimismo, en la gestión 2020, se llevó a cabo la Inspección de Tarjetas de Crédito con corte al 30 de junio de 2020, dicho informe fue recibido el 5 de agosto de 2020 y el Banco envió una carta de respuesta en fecha 18 de agosto de 2020 con la documentación que demostraba que la observación realizada estaba ya resuelta. Posteriormente se recibió la Inspección de Lavado de Dinero con corte al 30 de septiembre de 2020, el informe fue recibido el 31 de diciembre de 2020 estando en plazo para el envío del plan de acción, por último, se recibió la Inspección de Riesgo de crédito (Diferimientos) con corte al 30 de noviembre de 2020, dicho informe fue recibido el 11 de enero de 2021 y con plazo de envío del plan de acción hasta el 2 de febrero de 2021.

En aplicación a la Carta Circular ASFI/DNP/CC-12256/2019 de fecha 18 de noviembre de 2019, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, referente a facultades asignadas a las Entidades de Intermediación Financiera para reprogramar operaciones de crédito o implementar otras medidas de solución; en ese sentido, el Banco ejecutó acciones enmarcadas en los lineamientos de la citada Carta Circular en aproximadamente un 0,59% del total de la cartera de créditos.

El 12 de marzo de 2020, mediante Decreto Supremo N° 4179 el Gobierno Nacional declaró situación de emergencia nacional por la presencia del brote del Coronavirus (COVID-19). Posteriormente, el 21 de marzo de 2020, se declaró cuarentena total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia contra el contagio y propagación del COVID-19, a través del Decreto Supremo N° 4199, prohibiendo la circulación de vehículos públicos y privados y quedando restringidas enormemente las actividades económicas.

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1° de la Ley N° 1294 Excepcional de Diferimiento de Pago de Créditos y Reducción Temporal de Pago de Servicios Básicos y en el D.S. 4206, ambos del 1 de abril de 2020, se instruye a las Entidades de Intermediación Financiera (EIF) implementar el mecanismo de diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de créditos a capital e intereses y otros tipos de gravámenes.

El 28 de mayo de 2020 en D.S.4228 determina ampliar el periodo de diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de crédito a capital e intereses, por los meses de junio, julio y agosto de 2020, para todos aquellos prestatarios con saldos de endeudamiento menor o igual a Bs1.000.000. Dicho saldo será determinado considerando el endeudamiento total de cada prestatario en cada entidad de intermediación.

Para los créditos con saldos de endeudamiento mayor a Bs1.000.000, las entidades de intermediación financiera, podrán diferir las cuotas señaladas, ante la solicitud del prestatario y según la evaluación caso por caso. Asimismo, se norma la continuidad de pagos y opciones de pagos en el mencionado Decreto Supremo,

Considerando los Decretos Supremos N°4206, N°4248 y N°4318 de 1 de abril, 28 de mayo y 31 de agosto de 2020, respectivamente, reglamentan la Ley 1294 Excepcional de Diferimiento de Pagos de Créditos y Reducción Temporal del Pago de Servicio Básico y posteriormente el Decreto Supremo N°4409 de 2 de diciembre de 2020, estipulan que:

- Las entidades de intermediación financiera, concluido el periodo de diferimiento, deberán convenir con los prestatarios, en función a la situación económica y capacidad de pago de estos, el refinanciamiento y/o reprogramación de las operaciones de crédito, cuyas cuotas fueron diferidas.
- Las entidades de intermediación financiera, para la estructuración de los refinanciamientos y/o reprogramaciones, citados en el anterior párrafo, están facultadas a adecuar sus procesos de análisis y evaluación crediticia, pudiendo incorporar en la evaluación de la capacidad de pago de sus prestatarios, la proyección de flujos de caja.

Asimismo, se aclara que las entidades de intermediación financiera cobrarán las cuotas que fueron diferidas, de manera posterior a la cuota final del plan de pagos, manteniendo la periodicidad de pago previamente pactada.



## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

#### b.6) Otros eventos importantes (Cont.)

"Las entidades de intermediación financiera, contabilizarán las cuotas diferidas en las cuentas especiales establecidas para este efecto. Dichas cuotas diferidas no generaran ni devengaran intereses extraordinarios o adicionales, no se podrá incrementar la tasa de interés ni se ejecutarán sanciones ni penalizaciones de ningún tipo. Los montos correspondientes al interés devengado por el capital de las cuotas diferidas se mantendrán invariables, no pudiendo el capital diferido, generar ningún tipo de carga financiera adicional, ni mayores intereses por este concepto."

Esta última medida significó realizar una reversión de productos devengados que se habían realizado bajo los criterios establecidos en los Decretos Supremos N°4206, N°4248 y N°4318.

El 14 de enero de 2021 mediante Circular ASFI/669/2021 se resuelve modificaciones al Reglamento para la evaluación y calificación de cartera de créditos, donde dispone el tratamiento de refinanciación y/o reprogramación de créditos con cuotas que fueron diferidas, siendo uno de los puntos más importantes que los planes de pago de las operaciones refinanciadas y/o reprogramadas de los créditos cuyas cuotas fueron diferidas, deben contemplar un período de gracia de seis (6) meses.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Banco BISA S.A. son las siguientes:

### 2.1) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse el indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice del ajuste. El 8 de diciembre de 2020 mediante Resolución CTNAC N°03/2020 resuelve suspender el ajuste integral por inflación de estados financieros, de acuerdo con la Norma de Contabilidad N°3 a partir del 11 de diciembre de 2020.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativa vigente.

### 2.2) Presentación de los estados financieros

Como se indica en la nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de la combinación de los estados financieros de las sucursales de Banco BISA S.A. situadas en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Cobija, Trinidad y El Alto.

### 2.3) Criterios de valuación

#### a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV)

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), se convierten en bolivianos, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

**NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)****2.3) Criterios de valuación (Cont.)****a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) (Cont.)**

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2020 y 2019, de Bs6.86 por USD 1 para ambos ejercicios.

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre de cada ejercicio. El valor de este indicador al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es de Bs2,35851 y Bs2,33187 por UFV 1, respectivamente.

**b) Inversiones temporarias y permanentes****i) Inversiones temporarias**

Incluyen todas las inversiones que, conforme a la Política de Inversiones del Banco, fueron realizadas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes de liquidez y que puedan ser convertidos en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días respecto de la fecha de su emisión o de su adquisición, como ser:

- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos, letras y cupones emitidos por el TGE y/o por el BCB, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en títulos valores vendidos y adquiridos con pacto de recompra y reventa se valúan a su costo de adquisición más los productos financieros devengados por cobrar.
- La participación en fondos de inversión y en el Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.
- Las inversiones en entidades financieras del país (DPFs), conforme el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se registran a valor nominal, y se valúan al monto original del depósito actualizado, reconociendo los intereses devengados pendientes de cobro. Por tanto, estas inversiones no se valoran a precios de mercado, y solo en caso de irrecuperabilidad se realiza la previsión correspondiente.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en depósitos a plazo fijo, emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al monto original del depósito actualizado más los rendimientos devengados por cobrar. El resto de las inversiones en el exterior (títulos de deuda) se valúan al costo de adquisición actualizado más los rendimientos devengados por cobrar, cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se registraron previsiones de Bs685 y de Bs639 respectivamente.

**ii) Inversiones permanentes**

Las inversiones permanentes están compuestas por la participación en otras sociedades, los valores representativos de deuda adquiridos, los certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en Bolsa y las inversiones de disponibilidad restringida.

Se registran como inversiones permanentes a todas aquellas inversiones que no puedan ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días. De la misma manera, se contabilizan como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que por decisión del Banco se mantendrán hasta su vencimiento.

- Las inversiones en entidades públicas no financieras, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados por cobrar.
- Las inversiones permanentes en títulos valores, están conformadas por instrumentos de deuda pública, que por su naturaleza se valúan a su costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

### 2.3) Criterios de valuación (Cont.)

#### b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)

##### ii) Inversiones permanentes (Cont.)

- Las inversiones realizadas en el exterior, en bonos emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos soberanos emitidos por el TGE en bolsas de valores del extranjero se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones restringidas se valúan al costo de adquisición más el rendimiento devengado por cobrar.

Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores de deuda resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia, para los depósitos en otras entidades financieras reguladas, en caso de existir riesgo de irrecuperabilidad se debe constituir la provisión correspondiente. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se registraron provisiones de Bs553.622 y Bs334.556 respectivamente.

#### Participación en entidades financieras y afines

Las inversiones en entidades financieras y afines se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada compañía de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Banco BISA S.A. tiene un porcentaje de participación con influencia significativa en Administradora de Tarjetas de Crédito S.A., en Empresa Transportadora de Valores S.A. y Linkser S.A.

#### Otras inversiones (otras entidades no financieras)

El resto de las inversiones se valúan al costo de adquisición.

#### c) Cartera

Los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre del ejercicio, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución. El Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo con lo establecido en Libro 3º: Regulación de Riesgos, Título II Riesgo Crediticio, Capítulo IV Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente, emitida por la ASFI.

El Banco ha cumplido oportunamente con la constitución de los requerimientos de provisión, establecidos en las directrices emitidas por la ASFI.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la provisión específica para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs598.449.951 y Bs416.272.241, respectivamente. Asimismo, la provisión para activos contingentes alcanza a Bs55.122.917 y Bs30.602.515, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las provisiones genéricas cíclicas (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a Bs221.888.914 y Bs233.500.324, respectivamente, las provisiones genéricas (cuenta 139.08) para cartera por factores de riesgo adicional a la mora alcanzan Bs68.984.246 al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas provisiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia (cuenta 139.09) Bs86.487.594 al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

#### d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo.

**NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)****2.3) Criterios de valuación (Cont.)****d) Otras cuentas por cobrar (Cont.)**

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso las partidas no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irrecuperables. Se exceptúan las partidas emergentes por pago anticipado del impuesto a las transacciones y pago anticipado de otros impuestos.

Los alquileres pagados por anticipado y seguros pagados por anticipado podrán permanecer en el activo sin tener que constituir provisiones por permanencia a los 330 días.

La previsión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2020 y 2019, por Bs2.685.735 y Bs2.419.007, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

**e) Bienes realizables**

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una previsión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Ley N° 393 los bienes inmuebles y muebles que pasen a ser propiedad del Banco como consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales que ejerza para obtener la recuperación de sus financiamientos, deberán ser vendidos en el plazo máximo de un (1) año, desde la fecha de adjudicación. A la fecha de adjudicación de un bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien.

Si la respectiva venta no se realiza dentro del plazo mencionado, el Banco debe efectuar las siguientes provisiones:

- Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros del bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año desde la fecha de adjudicación.
- El cien por ciento (100%) del valor en libros del bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2020 y 2019, por Bs91.821.943 y Bs64.776.525, respectivamente, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

**f) Bienes de uso**

Los terrenos y edificios existentes al 31 de diciembre de 1985, 21 de febrero de 1989 y 24 de julio de 1990, se incluyen a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por un perito independiente. El resto de los bienes muebles fueron revalorizados al 31 de diciembre de 1985. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil determinados por el perito técnico que efectuó las revalorizaciones.

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos, están valuadas a su costo de adquisición actualizado hasta el 2007, a partir de 2008 las adquisiciones se registran al valor de costo. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada, establecidas en el Decreto Supremo N° 24051.

El valor de los bienes en su conjunto, no supera el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurrir.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

### 2.3) Criterios de valuación (Cont.)

#### g) Otros activos

Dentro del grupo se registran:

- Saldos por remesas en tránsito, por partidas pendientes de imputación, operaciones fuera de hora, operaciones por liquidar y otras que son regularizadas en un período no mayor a 30 días.
- Bienes para uso del personal que se registran a su valor de adquisición. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil.

#### Cargos diferidos

Los gastos de organización por mejoras y remodelaciones son amortizados en 48 meses y las mejoras en inmuebles alquilados se amortizan en el tiempo de vigencia de los contratos.

#### Activos intangibles

De acuerdo al Manual de Cuentas para Entidades Financieras, a partir de agosto de 2009, los programas y aplicaciones informáticas, se registran bajo el grupo "Otros Activos" a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil de cinco años.

#### h) Provisiones y provisiones

Las provisiones representan importes estimados para cubrir el riesgo de posibles pérdidas, siendo las de mayor relevancia las siguientes:

- La provisión específica para activos contingentes se constituye en función al resultado de la evaluación y calificación de cartera, diferenciando las operaciones por moneda y aplicando sobre el saldo contingente de los prestatarios los porcentajes descritos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.
- Las provisiones genéricas voluntarias se constituyen para cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar. La reversión de las provisiones genéricas voluntarias, procederá cuando las mismas sean destinadas de forma exclusiva e irrevocable a fortalecer el Capital Primario del Banco, a través de la reinversión de utilidades dispuesta por la Junta Extraordinaria y previa autorización de la ASFI.

Para la aplicación de estas provisiones a pérdidas o quebrantos, la entidad deberá solicitar autorización a la ASFI con carácter previo, para que determine si corresponde reponer esa disminución, de forma que no se comprometa el cumplimiento de los límites y relaciones legales asociados con el capital regulatorio.

La provisión genérica cíclica se constituye para evitar subestimar los riesgos en tiempos en los que el ciclo económico es creciente y contar con una cobertura para pérdidas no identificadas en aquellos préstamos en los que el deterioro aún no se ha materializado, el Banco constituye esta provisión sobre el saldo de los créditos directos y contingentes de sus clientes de acuerdo con los parámetros establecidos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

#### i) Provisión para indemnizaciones al personal

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada mes según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

### 2.3) Criterios de valuación (Cont.)

#### j) Patrimonio

El patrimonio del Banco se registra a valores reexpresados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo con disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos de las cuentas patrimoniales no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación, en consecuencia, los saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de las cuentas se presentan a valores históricos.

#### k) Resultado neto del ejercicio

El Banco determinó los resultados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual, tal y como se menciona en la nota 2.1, no es concordante con la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de Ganancias y Pérdidas.

#### l) Ingresos por productos financieros y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados son registrados por el método de devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados por el método de devengado. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el método de devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

#### m) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de devengado.

#### n) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (Texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente.

En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 28 de marzo de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al capital regulatorio, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%. Posteriormente mediante Ley N° 771 de 29 de diciembre de 2015 se modifica los mencionados porcentajes a seis por ciento (6%) el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio y a 22% la Alícuota Adicional, aplicables a partir del 1° de enero de 2016.

Mediante Ley N°921 del 29 de marzo de 2017, en su artículo único se modificó el artículo 51 de la Ley N°843, estableciendo una alícuota adicional al IUE del 25% sobre las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio de las entidades de intermediación financiera exceda el 6%, dicha alícuota será aplicada a las utilidades resultantes a partir de la gestión 2017.

#### o) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

#### p) Fideicomisos Constituidos

Los Fideicomisos son patrimonios autónomos que son contabilizados de manera separada en cuentas de orden en estricto apego a las Normas Contables en vigencia y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI, de esa manera los activos de los fideicomisos o patrimonios autónomos no forman parte del activo ni del patrimonio del Banco.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

### 2.3) Criterios de valuación (Cont.)

#### p) Fideicomisos Constituidos (Cont.)

Los criterios de valuación para las cuentas contables de los Fideicomisos son los mismos que el Banco utiliza para sus propias operaciones, criterios que se encuentran consignados en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

## NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No han existido cambios significativos en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2020, respecto al cierre del ejercicio 2019.

## NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existían activos gravados, existiendo los siguientes activos sujetos a restricción:

	▶ 2020 Bs		▶ 2019 Bs
<b>Disponibilidades</b>			
Cuenta corriente y de encaje legal de entidades financieras bancarias	559.326.865 (*)		653.638.587 (*)
Cuenta Caja - Disponibilidades	449.683.914 (*)		536.759.448 (*)
<b>Inversiones temporarias</b>			
Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal	723.080.569		917.541.099
Títulos valores de entidades públicas no financieras del país adquiridos con pacto de reventa	1.715.972		6.889.932
Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	356.557.071		522.718.118
<b>Inversiones permanentes</b>			
Inversiones de disponibilidad restringida	2.973.669.390		1.103.427.481
	<u>5.064.033.781</u>		<u>3.740.974.665</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se expone únicamente la proporción del saldo constituido como parte del encaje legal requerido.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el encaje legal requerido y constituido es el siguiente:

Descripción	▶ 2020 Bs		▶ 2019 Bs	
	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
<b>Moneda nacional</b>				
Título	253.288.499	248.378.930	284.757.145	278.755.892
Efectivo	525.886.514	1.441.075.750	624.958.796	1.014.279.999
Total	<u>779.175.013</u>	<u>1.689.454.680</u>	<u>909.715.941</u>	<u>1.293.035.891</u>
<b>Moneda extranjera</b>				
Título	488.935.779	474.699.943	646.135.913	638.729.619
Efectivo	475.111.353	689.808.212	551.006.936	1.235.510.964
Total	<u>964.047.132</u>	<u>1.164.508.155</u>	<u>1.197.142.849</u>	<u>1.874.240.583</u>
<b>Unidad de fomento de vivienda</b>				
Título	767	1.697	23.602	55.589
Efectivo	703.346	1.293.277	810.731	1.282.528
Total	<u>704.113</u>	<u>1.294.974</u>	<u>834.333</u>	<u>1.338.117</u>

**NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	2.885.460.052	2.990.815.390
Inversiones temporarias	2.223.111.596	1.222.478.194
Cartera	6.221.432.771	5.539.680.542
Otras cuentas por cobrar	122.393.863	101.296.758
Inversiones permanentes	210.597.749	21.646.521
Otros activos	52.099.665	44.711.329
Total del activo corriente	<u>11.715.095.696</u>	<u>9.920.628.734</u>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Inversiones temporarias (**)	1.381.448.831	1.668.404.236
Cartera	9.933.834.494	10.047.781.872
Otras cuentas por cobrar	18.720.647	18.815.510
Bienes realizables (*)	29.264.457	16.697.451
Inversiones permanentes	3.116.671.168	1.440.196.597
Bienes de uso	506.684.681	520.084.474
Otros activos	43.020.531	39.066.565
Total del activo no corriente	<u>15.029.644.809</u>	<u>13.751.046.705</u>
Total del activo	<u>26.744.740.505</u>	<u>23.671.675.439</u>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	6.022.627.762	5.444.157.798
Obligaciones con instituciones fiscales	6.909.537	7.819.330
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	1.189.740.341	616.477.297
Otras cuentas por pagar	262.614.495	293.440.951
Previsiones	48.020.467	24.620.761
Obligaciones subordinadas	62.991.679	51.116.624
Obligaciones con empresas públicas	326.649.730	444.720.934
Total del pasivo corriente	<u>7.919.554.011</u>	<u>6.882.353.695</u>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	13.193.508.655	12.882.883.923
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	3.122.832.808	1.444.915.831
Otras cuentas por pagar	104.123.083	100.155.290
Previsiones	296.909.532	307.003.885
Obligaciones subordinadas	229.036.989	303.183.930
Obligaciones con empresas públicas	214.349.240	50.489.511
Total del pasivo no corriente	<u>17.160.760.307</u>	<u>15.088.632.370</u>
Total del pasivo	<u>25.080.314.318</u>	<u>21.970.986.065</u>
<b>PATRIMONIO</b>		
Total del pasivo y patrimonio	<u>1.664.426.187</u>	<u>1.700.689.374</u>
	<u>26.744.740.505</u>	<u>23.671.675.439</u>

(\*) Corresponde a una clasificación por los plazos estimados para la realización de los mismos.

(\*\*) Corresponde a una clasificación hecha en base al plazo restante para el vencimiento de los títulos valores considerados de fácil realización en un plazo no mayor a 30 días.



NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2021

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO TOTAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
<b>ACTIVO</b>	<b>26.744.740.505</b>	<b>5.425.202.921</b>	<b>833.115.699</b>	<b>597.214.456</b>	<b>1.929.660.013</b>	<b>2.929.902.608</b>	<b>6.007.284.462</b>	<b>9.022.360.346</b>
DISPONIBILIDADES	2.885.460.052	2.885.460.052	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.544.574.961	877.137.919	256.274.950	56.146.101	450.433.973	533.217.467	858.462.542	512.902.009
CARTERA VIGENTE	15.885.323.246	1.286.730.681	554.643.082	521.559.708	1.424.292.437	2.308.340.868	2.635.613.733	7.154.142.737
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	75.141.396	60.760.863	421.772	4.680.758	1.264.304	2.528.607	5.057.214	427.878
INVERSIONES PERMANENTES	3.323.597.638	175.735.008	6.055.696	1.777.387	7.931.646	18.857.541	2.602.641.696	510.598.664
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	1.030.643.212	139.378.398	15.720.199	13.050.502	45.737.653	66.958.125	(94.490.723)	844.289.058
<b>PASIVO</b>	<b>25.080.314.318</b>	<b>2.312.521.752</b>	<b>406.270.107</b>	<b>519.557.982</b>	<b>1.645.392.849</b>	<b>3.035.811.321</b>	<b>7.991.180.262</b>	<b>9.169.580.045</b>
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – VISTA (2)	4.376.429.854	768.801.801	156.853.394	156.853.394	470.560.181	941.120.361	1.882.240.723	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – AHORRO(2)	4.671.605.486	396.459.369	185.875.918	185.875.918	557.627.754	1.115.255.509	2.230.511.018	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	8.817.406.571	24.566.113	8.955.741	113.174.120	297.935.124	551.966.506	300.823.072	7.519.985.895
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	630.705.588	128.594.251	20.326.639	9.862.221	82.485.033	66.503.267	315.291.141	7.643.036
FINANCIAMIENTOS BCB	2.813.905.072	14.161.072	-	-	-	-	-	2.799.744.000
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO	343.772.099	343.772.099	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	820.095.299	335.072.963	25.000.000	37.666.668	45.066.668	81.835.000	57.954.000	237.500.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	271.756.508	1.657.040	-	-	137.210.530	132.888.938	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	251.821.105	251.821.105	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	288.456.000	-	-	-	11.433.334	50.841.000	73.707.666	152.474.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	1.794.360.736	47.615.939	9.258.415	16.125.661	43.074.225	95.400.740	330.908.642	1.251.977.114
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	<b>5.624.756.866</b>	<b>831.115.213</b>	<b>528.371.555</b>	<b>635.769.568</b>	<b>525.411.387</b>	<b>2.325.075.207</b>	<b>543.130.724</b>	<b>235.883.212</b>
<b>Brecha simple</b>	<b>7.289.183.053</b>	<b>3.943.796.382</b>	<b>955.217.147</b>	<b>713.426.042</b>	<b>809.678.551</b>	<b>2.219.166.494</b>	<b>(1.440.765.076)</b>	<b>88.663.513</b>
<b>Brecha acumulada</b>		<b>3.943.796.382</b>	<b>4.899.013.529</b>	<b>5.612.439.571</b>	<b>6.422.118.122</b>	<b>8.641.284.616</b>	<b>7.200.519.540</b>	<b>7.289.183.053</b>

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2020

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO TOTAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
<b>ACTIVO</b>	<b>23.671.675.439</b>	<b>4.128.318.933</b>	<b>263.927.247</b>	<b>349.086.730</b>	<b>2.173.644.042</b>	<b>3.005.651.781</b>	<b>4.542.978.776</b>	<b>9.208.067.930</b>
DISPONIBILIDADES	2.990.815.390	2.990.815.390	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	2.831.765.173	776.396.743	66.938.398	11.787.495	180.394.173	146.499.715	1.110.085.513	539.663.136
CARTERA VIGENTE	15.607.741.654	209.673.317	188.271.296	323.576.132	1.974.625.463	2.841.421.812	2.441.944.964	7.628.228.670
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	26.915.724	14.523.283	127.356	9.126.777	381.762	763.523	1.527.047	465.976
INVERSIONES PERMANENTES	1.457.941.870	6.287.164	4.381.521	122.270	3.043.780	7.608.196	1.131.752.893	304.746.046
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	756.495.628	130.623.036	4.208.676	4.474.056	15.198.864	9.358.535	-142.331.641	734.964.102
<b>PASIVO</b>	<b>21.970.986.065</b>	<b>1.838.049.870</b>	<b>394.947.213</b>	<b>376.690.990</b>	<b>1.368.553.559</b>	<b>2.904.112.064</b>	<b>6.355.435.279</b>	<b>8.733.197.090</b>
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – VISTA (2)	4.343.195.243	768.171.714	155.435.806	155.435.806	466.307.417	932.614.833	1.865.229.667	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – AHORRO(2)	4.435.841.256	346.293.749	177.806.413	177.806.413	533.419.240	1.066.838.480	2.133.676.961	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	8.477.894.718	25.546.575	4.390.216	20.648.803	71.477.586	606.784.777	512.005.172	7.237.041.589
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	540.803.408	108.498.163	34.557.677	18.884.384	137.642.774	35.646.392	191.999.655	13.574.363
FINANCIAMIENTOS BCB	1.097.789.850	-	-	79.850	-	-	-	1.097.710.000
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	863.927.805	262.091.049	-	-	125.894.252	157.771.668	101.170.836	217.000.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	27.137.899	7.822.957	19.314.942	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	281.710.496	281.710.496	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	350.494.666	-	-	-	11.433.333	39.172.000	73.707.667	226.181.666
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	1.552.190.724	37.915.167	3.442.159	3.835.734	22.378.957	65.283.914	379.935.321	1.039.399.472
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	<b>6.548.528.297</b>	<b>657.733.049</b>	<b>695.765.409</b>	<b>657.769.022</b>	<b>1.388.383.796</b>	<b>1.794.189.456</b>	<b>1.040.594.785</b>	<b>314.092.780</b>
<b>Brecha simple</b>	<b>8.294.336.338</b>	<b>2.449.635.243</b>	<b>326.211.349</b>	<b>592.627.084</b>	<b>2.200.748.613</b>	<b>1.500.546.052</b>	<b>383.458.513</b>	<b>841.109.483</b>
<b>Brecha acumulada</b>		<b>2.449.635.243</b>	<b>2.775.846.592</b>	<b>3.368.473.676</b>	<b>5.569.222.289</b>	<b>7.069.768.341</b>	<b>7.453.226.854</b>	<b>8.294.336.338</b>

- (1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se debe a que se incluyen los saldos de la cuenta 139 provisiones para incobrabilidad de cartera e inversiones, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).
- (2) Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, de los depósitos a la vista y de las cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

**NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Banco BISA S.A. mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con empresas del Grupo Financiero BISA, las que originan ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Estas operaciones cumplen lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia. El detalle de las mismas es el siguiente:

**SALDOS DE ACTIVOS Y PASIVOS CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS				(B)	DIFERENCIA NETA		
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADEUDADO	GARANTIAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
<b>GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS</b>															
<b>I- GRUPO ECONOMICO: SR. LEON PRADO</b>															
1- CONSORCIO FEDERICO IMPRESIT - ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,898,007	-	4,500,000	-	8,398,007	(8,398,007)
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,128,926	-	-	-	1,128,926	(1,128,926)
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	-	1,614,865	-	1,614,865	-	18,837,415	-	-	-	18,837,415	(17,222,550)
5- ALMACENES INTERVENCIONES S.A. - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,642,085	-	-	-	11,642,085	(11,642,085)
6- BISA LEASING SOCIEDAD ANONIMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,949,062	-	-	-	6,949,062	(6,949,062)
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	-	990,000	-	-	-	990,000	-	636,981	-	-	-	636,981	353,019
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	314,119	-	314,119	-	23,703,175	24,622	-	-	23,727,797	(23,413,678)
9- BISA SOCAD.ME FONDOS DE INVERSION S.A.	-	-	-	7,429,617	-	-	-	7,429,617	-	970,374	-	3,000,000	-	3,970,374	3,458,243
BISA SAFI S.A. PRIMER FIA CORTO PLAZO	-	-	-	697	-	-	-	697	-	-	-	-	-	-	697
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	-	35,823,178	-	-	-	35,823,178	-	-	-	-	-	-	35,823,178
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	-	736	-	-	-	736	-	-	-	-	-	-	736
BISA SAFI S.A. PROY.FO INV.AB.L.P.	-	-	-	5,360,797	-	-	-	5,360,797	-	-	-	-	-	-	5,360,797
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-	38,320,933	-	-	-	38,320,933	-	-	-	-	-	-	38,320,933
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,968	-	-	-	29,968	(29,968)
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,979,953	-	-	-	4,979,953	(4,979,953)
12- FUNDES BOLIVIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	243,160	-	-	-	243,160	(243,160)
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,347,087	-	-	-	1,347,087	(1,347,087)
14- TOTAI CITRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,940,912	-	-	-	2,940,912	(2,940,912)
15- CASA PRONTA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,015,768	-	-	-	1,015,768	(1,015,768)
<b>TOTAL GRUPOS RELACIONADOS</b>	-	-	-	<b>87,925,958</b>	-	<b>1,928,984</b>	-	<b>89,854,942</b>	-	<b>78,322,946</b>	<b>24,622</b>	<b>7,500,000</b>	-	<b>85,847,568</b>	<b>4,007,374</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS				(B)	DIFERENCIA NETA		
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADEUDADO	GARANTIAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
<b>GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS</b>															
<b>I- GRUPO ECONOMICO: SR. LEON PRADO</b>															
1- CONSORCIO FEDERICO IMPRESIT - ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,925,740	-	-	-	4,925,740	(4,925,740)
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,122,258	-	-	-	5,122,258	(5,122,258)
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	-	1,447,563	-	1,447,563	-	20,009,267	-	-	-	20,009,267	(18,561,704)
5- ALMACENES INTERVENCIONES S.A. - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	440,080	-	-	-	440,080	(440,080)
6- BISA LEASING SOCIEDAD ANONIMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,728,611	-	-	-	10,728,611	(10,728,611)
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	-	5,649,000	-	-	-	5,649,000	-	1,027,801	-	-	-	1,027,801	4,621,199
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	309,752,561	-	309,752,561	-	42,197,790	81,716	-	-	42,279,506	267,473,055
9- BISA SOCAD.ME FONDOS DE INVERSION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	363,672	-	3,000,000	-	3,363,672	(3,363,672)
BISA SAFI S.A. PRIMER FIA CORTO PLAZO	-	-	-	692	-	-	-	692	-	-	-	-	-	-	692
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	-	34,465,272	-	-	-	34,465,272	-	-	-	-	-	-	34,465,272
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	-	731	-	-	-	731	-	-	-	-	-	-	731
BISA SAFI S.A. PROY.FO INV.AB.L.P.	-	-	-	5,187,235	-	-	-	5,187,235	-	-	-	-	-	-	5,187,235
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-	36,859,339	-	-	-	36,859,339	-	-	-	-	-	-	36,859,339
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89,410	-	-	-	89,410	(89,410)
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,103,118	-	-	-	7,103,118	(7,103,118)
12- FUNDES BOLIVIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,307	-	-	-	4,307	(4,307)
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,548,624	-	-	-	4,548,624	(4,548,624)
14- TOTAI CITRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,845,171	-	-	-	3,845,171	(3,845,171)
15- CASA PRONTA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	918,910	-	-	-	918,910	(918,910)
<b>TOTAL GRUPOS RELACIONADOS</b>	-	-	-	<b>82,162,269</b>	-	<b>1,447,563</b>	-	<b>309,752,561</b>	-	<b>101,324,832</b>	<b>81,716</b>	<b>3,000,000</b>	-	<b>104,406,548</b>	<b>288,955,845</b>

**NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)**

**SALDOS DE ACTIVOS Y PASIVOS CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS (Cont.)**

**DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

<b>NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR</b>	<b>INGRESOS Bs</b>	<b>EGRESOS Bs</b>	<b>DIFERENCIA NETA Bs</b>
<b>GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS</b>			
<b>I.- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO</b>			
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	60.520	2.508	58.012
3- LEON PRADO JULIO CESAR	251.381	243.962	7.419
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	2.136.751	4.753.613	(2.616.861)
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	120.274	-	120.274
6- BISA LEASING S.A.	237.744	-	237.744
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	191.643	1.168.872	(977.229)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	2.824.552	1.616.501	1.208.050
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	513.937	1.830.387	(1.316.450)
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. PROY.FDO INV.ABI.LP.	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	40.281	-	40.281
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	23.410	69.908	(46.498)
12- FUNDES BOLIVIA	-	-	-
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	1.259.947	-	1.259.947
14- TOTAL CITRUS S.A.	82.551	127.957	(45.407)
15- CASA PRONTA	23.065	70	22.995
<b>DIFERENCIA TOTAL</b>	<b>7.766.056</b>	<b>9.813.778</b>	<b>(2.047.722)</b>

**NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)**

**SALDOS DE ACTIVOS Y PASIVOS CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS (Cont.)**

**DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS (Cont.)**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
<b>GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS</b>			
<b>I.- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO</b>			
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	3.615.998	-	3.615.998
3- LEON PRADO JULIO CESAR	307.669	31.597	276.072
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	1.319.816	4.653.616	(3.333.800)
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	22.492	-	22.492
6- BISA LEASING S.A.	88.287	-	88.287
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	69.933	917.847	(847.914)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	4.508.418	12.734.213	(8.225.795)
9- BISA SOC,ADM,DE FONDOS DE INVERSION S.A.	234.878	1.056.066	(821.188)
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. PROY.FDO INV.ABILLP.	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	9.314	-	9.314
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	37.347	-	37.347
12- FUNDES BOLIMA	5.690	5.342	348
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	46.501	131.764	(85.263)
14- TOTAL CITRUS S.A.	-	147.500	(147.500)
15- CASA PRONTA	-	173	(173)
<b>DIFERENCIA TOTAL</b>	<b>10.266.343</b>	<b>19.678.118</b>	<b>(9.411.775)</b>

**NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV)**

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en otras monedas extranjeras, operaciones con mantenimiento de valor respecto a dólares estadounidenses, así como operaciones en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) las cuales están indexadas a la inflación. A continuación, se presenta el detalle:

Al 31 de diciembre de 2020:

	Total Moneda extranjera Bs	Total MV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
<b>ACTIVO</b>				
Disponibilidades	929.543.891	-	1.293.277	930.837.168
Inversiones temporarias	1.015.643.237	-	1.697	1.015.644.934
Cartera	18.445.393	-	-	18.445.393
Otras cuentas por cobrar	30.604.122	-	-	30.604.122
Inversiones permanentes	3.181.278.092	-	3.903	3.181.281.995
Otros activos	11.123.863	-	-	11.123.863
<b>Total activo</b>	<u>5.186.638.598</u>	<u>-</u>	<u>1.298.877</u>	<u>5.187.937.475</u>
<b>PASIVO</b>				
Obligaciones con el público	4.064.599.875	-	719.454	4.065.319.329
Obligaciones con instituciones fiscales	94.444	-	-	94.444
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	381.406.804	-	-	381.406.804
Otras cuentas por pagar	70.454.364	-	70	70.454.434
Previsiones	77.767.291	-	606.897	78.374.188
Obligaciones subordinadas	34.320.061	-	-	34.320.061
Obligaciones con Empresas Públicas	160.684.269	-	-	160.684.269
<b>Total pasivo</b>	<u>4.789.327.108</u>	<u>-</u>	<u>1.326.421</u>	<u>4.790.653.529</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>397.311.490</u>	<u>-</u>	<u>(27.544)</u>	<u>397.283.946</u>

**NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV) (Cont.)**

Al 31 de diciembre de 2019:

	Total Moneda extranjera Bs	Total MV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
<b>ACTIVO</b>				
Disponibilidades	1.332.442.783	-	1.282.529	1.333.725.312
Inversiones temporarias	1.095.945.194	-	55.589	1.096.000.783
Cartera	34.251.432	-	-	34.251.432
Otras cuentas por cobrar	13.788.448	-	-	13.788.448
Inversiones permanentes	1.393.315.259	-	-	1.393.315.259
Otros activos	11.142.060	-	-	11.142.060
<b>Total del activo</b>	<u>3.880.885.176</u>	<u>-</u>	<u>1.338.118</u>	<u>3.882.223.294</u>
<b>PASIVO</b>				
Obligaciones con el público	3.663.693.633	-	1.254.451	3.664.948.084
Obligaciones con instituciones fiscales	70.375	-	-	70.375
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	63.660.933	-	-	63.660.933
Otras cuentas por pagar	32.448.847	-	69	32.448.916
Previsiones	81.455.394	-	552.840	82.008.234
Obligaciones subordinadas	57.212.399	-	-	57.212.399
Obligaciones con empresas públicas	17.807.511	-	-	17.807.511
<b>Total del pasivo</b>	<u>3.916.349.092</u>	<u>-</u>	<u>1.807.360</u>	<u>3.918.156.452</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>(35.463.916)</u>	<u>-</u>	<u>(469.242)</u>	<u>(35.933.158)</u>

Al 31 de diciembre de 2020, se cerró en una posición cambiaria en moneda extranjera sobrecomprada, en línea con la estrategia del Banco y las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este período se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los límites establecidos en las políticas y los manuales internos.

La posición sobrecomprada en moneda extranjera y mantenimiento de valor al 31 de diciembre de 2020 fue de USD57.917.127 la cual muestra un cambio respecto a la posición sobrevenida registrada al cierre de la gestión 2019, que ascendió a USD5.169.667.

Respecto a la posición cambiaria en moneda nacional indexada a la inflación, denominada Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), esta se mantuvo dentro de los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las políticas y manuales internos.

Al 31 de diciembre de 2020 el Banco registró una posición sobrevenida en UFV, la misma que ascendió a UFV11.678, inferior a la registrada el 31 de diciembre de 2019, fecha en la que el Banco registró una posición corta de UFV201.230.

El tipo de cambio oficial del boliviano contra el dólar al cierre de diciembre de 2020 fue Bs6,86, para el caso de la UFV fue de Bs2,35851.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, están compuestos de los siguientes grupos:

### a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 Bs
Billetes y monedas	1.001.375.451	1.205.238.064
Fondos asignados a cajeros automáticos	84.105.020	79.323.505
Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia	1.474.548.418	1.560.428.270
Bancos y corresponsales del país	81.093.017	-
Bancos y corresponsales del exterior	244.305.080	145.825.551
Documentos de cobro inmediato	33.066	-
	<u>2.885.460.052</u>	<u>2.990.815.390</u>

### b) CARTERA

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 Bs
<b>Cartera vigente</b>		
Adelantos en cuenta corriente	367.204	859.760
Documentos descontados	2.661.562	6.405.959
Préstamos a plazo fijo	844.188.566	1.438.600.930
Préstamos amortizables	9.604.855.067	11.568.241.432
Deudores por venta de bienes a plazo	367.127	1.219.380
Deudores por tarjetas de crédito	179.374.606	194.088.569
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	578.386.036	631.329.065
Deudores por cartas de crédito diferidas	2.250.474	7.822.957
Bancos corresponsales por LC diferidas confirmadas vigentes	-	373.349
Deudores por cartas de crédito diferidas B.C.B.	-	79.850
Préstamos con recursos otros financiadores internos	318.129.203	-
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vigentes	335.395.621	331.705.519
Préstamos de vivienda de interés social s/garant.hipot. vigentes	78.425	148.246
Préstamos a entidades públicas vigentes	510.303.563	495.321.258
Préstamos diferidos	1.763.227.481	-
Total	<u>14.139.584.935</u>	<u>14.676.196.274</u>
<b>Cartera vencida</b>		
Préstamos a plazo fijo	837.900	-
Préstamos amortizables	8.150.235	18.847.386
Deudores por venta de bienes a plazo	11.403	25.139
Deudores por tarjetas de crédito	3.378.915	5.341.941
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	31.871	6.899.094
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vencidos	-	3.172.538
Deudores por garantías	6.165.607	-
Préstamos diferidos vencidos	2.120	-
Total	<u>18.578.051</u>	<u>34.286.098</u>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**
**b) CARTERA (Cont.)**

	2020 Bs	2019 Bs
<b>Cartera en ejecución</b>		
Préstamos a plazo fijo	3.915.549	4.774.549
Préstamos amortizables	134.208.713	135.895.344
Deudores por venta de bienes a plazo	86.747	90.040
Deudores por tarjetas de crédito	7.180.709	7.563.949
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	19.865.189	21.236.103
Deudores por garantías	42.845.714	36.716.109
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social ejecución	4.086.774	3.494.521
Total	<u>212.189.395</u>	<u>209.770.615</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada vigente</b>		
Otros préstamos reprogramados	1.745.738.309	931.545.380
Total	<u>1.745.738.309</u>	<u>931.545.380</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada vencida</b>		
Otros préstamos reprogramados	307.312	3.017.456
Total	<u>307.312</u>	<u>3.017.456</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución</b>		
Otros préstamos reprogramados	229.019.582	166.189.657
Total	<u>229.019.582</u>	<u>166.189.657</u>
<b>Productos financieros devengados por cobrar</b>		
Cartera vigente (*)	563.691.127	137.921.961
Cartera vencida	80.345	279.054
Total	<u>563.771.472</u>	<u>138.201.015</u>
<b>Previsión para cartera incobrable</b>		
Específica para cartera vigente (*)	(252.803.080)	(169.400.895)
Específica para cartera vencida	(15.269.622)	(16.063.880)
Específica para cartera en ejecución	(330.377.249)	(230.807.466)
Previsión genérica para incobrable de cartera por factores de riesgo adicional	(68.984.246)	(68.984.246)
Previsión genérica para incobrable de cartera por otros riesgos	(86.487.594)	(86.487.594)
Total	<u>(753.921.791)</u>	<u>(571.744.081)</u>
<b>Total cartera</b>	<u>16.155.267.265</u>	<u>15.587.462.414</u>

(\*) De acuerdo con lo establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se procedió al diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de créditos a capital e intereses y otro tipo de gravámenes, bajo las condiciones establecidas por dicha autoridad. Los saldos diferidos de los productos financieros devengados por cobrar y previsión para cartera incobrable alcanzaron los Bs398.112.656 y Bs30.782.095, respectivamente. Para mayor información relacionada a diferimiento ver Nota1) b.6) Otros eventos importantes.



**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	4.944.763.242	8.514.515.827	6.165.607	175.558.724	(325.553.969)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	36.974.795	3.073.875	-	7.187	(29.559)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	519.834.550	-	-	(32.730)
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	557.237.699	-	-	(110.792)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	617.878.782	78.911	22.517.194	(16.696.120)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	344.449.618	-	4.086.774	(2.524.230)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	115.997	-	-	(290)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	1.671.926	423.457.805	384.613	14.816.009	(15.875.563)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	987.809	535.853.679	1.852.699	49.285.385	(53.669.847)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	19.821.133	498.813.270	68.313	28.251.061	(21.705.210)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	105.573.725	103.601	4.128.491	(4.574.202)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	58.108	24.931.864	-	1.783.053	(1.003.201)
CREDITO DE CONSUMO	234.781.397	800.174.903	7.760.940	19.175.063	(60.274.914)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	277.455	2.352.978	32.708	2.283.402	(2.368.363)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	347.824.379	2.609.938.989	2.436.601	95.869.967	(133.364.987)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	34.911.150	85.482.973	1.370	10.728.128	(8.584.976)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE CALIFICADO DIAS MORA	-	1.315.247	-	864.823	(864.823)
PYME AGROPECUARIO DE GARANTIA CON GARANTIA REAL CAL DIAS MORA	188.116	2.185.615	-	306.864	(153.432)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	127.104.448	-	904.469	(1.304.822)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIAL	-	111.031.400	-	10.642.383	(4.880.838)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259.510</b>	<b>15.885.323.244</b>	<b>18.885.363</b>	<b>441.208.977</b>	<b>(809.044.708)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**
**b) CARTERA (Cont.)**
**CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	5.669.263.725	8.211.806.783	-	112.881.711	(147.868.199)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	12.769.646	1.894.426	-	7.187	(22.519)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	495.321.258	-	-	-
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	583.624.912	-	-	-
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	639.538.995	7.285.322	23.913.438	(18.507.708)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	331.739.662	3.172.538	3.494.521	(2.740.616)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	148.246	-	-	(371)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	31.764.582	494.748.876	1.690.370	16.971.830	(19.805.755)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	728.325	584.058.467	6.380.601	50.544.987	(59.273.522)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	51.102.086	489.854.495	3.036.274	27.956.167	(23.622.303)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	111.601.792	679.509	3.701.602	(4.218.130)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	390.627	25.767.110	-	690.758	(430.207)
CREDITO DE CONSUMO	243.341.183	801.948.647	11.988.519	19.671.085	(65.615.198)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	476.194	4.437.647	125.827	2.500.311	(2.641.843)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	485.027.489	2.499.969.670	2.492.259	96.702.945	(87.475.154)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	50.993.561	75.835.687	452.335	10.401.763	(7.924.391)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE CALIFICADO DIAS MORA	-	1.697.781	-	456.377	(456.377)
PYME AGROPECUARIO DE GARANTIA CON GARANTIA REAL CAL DIAS MORA	173.523	2.992.746	-	306.864	(153.431)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	132.698.239	-	904.467	(1.723.621)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIAL	-	118.056.215	-	4.854.259	(4.395.411)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>6.546.030.941</b>	<b>15.607.741.654</b>	<b>37.303.554</b>	<b>375.960.272</b>	<b>(602.346.596)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

SECTOR ECONOMICO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	8.881.595	965.648.324	233.676	21.668.240	(16.498.707)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	157.468	18.847.382	6.241	203.851	(246.409)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	256.961.629	37.434.740	166.610	1.000.674	(2.371.680)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	67.483.881	233.966.599	53.725	4.971.985	(4.272.192)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	288.763.021	4.850.250.175	2.217.259	32.606.417	(93.524.198)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	249.775.403	777.012.758	49.577	398.282	(591.657)
CONSTRUCCION	590.245.403	1.768.353.776	7.145.293	221.163.528	(329.216.230)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	302.394.587	2.861.619.997	4.846.266	100.121.661	(109.207.077)
HOTELES Y RESTAURANTES	7.719.698	646.493.398	993.079	6.830.543	(32.614.972)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	154.277.620	657.083.990	1.015.560	26.416.940	(28.204.857)
INTERMEDIACION FINANCIERA	3.516.598.573	937.932.233	200.439	1.018.255	(4.355.845)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	104.135.537	688.933.634	896.147	16.947.989	(17.754.050)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	9.124.699	593.979.055	381.032	1.452.598	(3.118.774)
EDUCACION	9.841.319	83.622.380	66.574	789.758	(2.196.487)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	43.710.448	734.743.710	451.268	5.326.847	(8.300.813)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	61.784	376.904	-	-	(5.459)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	3.249.636	8.518.778	4.629	22.104	(261.184)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	8.877.209	20.505.411	157.988	269.305	(832.277)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259.510</b>	<b>15.885.323.244</b>	<b>18.885.363</b>	<b>441.208.977</b>	<b>(809.044.708)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**
**b) CARTERA (Cont.)**
**CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

SECTOR ECONOMICO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	8.930.789	998.807.433	1.149.726	13.868.834	(15.321.968)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	125.898	37.579.889	20.813	211.874	(271.022)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	148.537.252	49.420.357	163.727	403.513	(2.257.979)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	96.868.401	247.270.857	60.972	5.032.428	(4.234.869)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	285.289.111	4.852.358.939	5.054.729	32.698.768	(58.762.115)
PRODUC.Y DISTRIB. ENERG.ELECT, GAS Y AGUA	261.153.692	720.650.182	18.741	402.432	(608.167)
CONSTRUCCION	836.589.849	1.750.312.718	4.282.202	161.708.749	(171.373.813)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	345.672.585	2.864.828.524	11.300.359	99.065.812	(108.990.497)
HOTELES Y RESTAURANTES	9.555.585	679.677.124	1.625.501	7.305.795	(12.777.588)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	84.693.556	682.420.255	3.579.961	26.501.503	(30.787.686)
INTERMEDIACION FINANCIERA	4.277.151.864	769.989.069	547.327	1.054.014	(4.280.526)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	132.314.332	576.819.123	5.945.854	19.170.533	(19.901.087)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	9.439.044	585.692.799	1.511.654	1.340.107	(3.194.024)
EDUCACION	10.108.871	84.175.184	161.703	847.232	(2.440.061)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	27.619.059	684.137.111	1.560.914	6.002.646	(10.323.702)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	78.023	417.045	-	-	(6.208)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	3.329.521	9.123.605	58.745	22.378	(322.645)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	8.573.509	14.061.440	260.626	323.654	(1.020.799)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>6.546.030.941</b>	<b>15.607.741.654</b>	<b>37.303.554</b>	<b>375.960.272</b>	<b>(602.346.596)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

DESTINO DEL CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	246.224	917.365.030	103.601	18.710.644	(12.853.867)
CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	-	15.756.586	-	180.087	(180.087)
EXTRACCION PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	257.976.679	3.382.015	-	-	(602.795)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	60.215.697	170.229.389	12.264	3.982.993	(2.393.857)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	473.420.819	4.619.204.761	475.456	41.819.691	(93.344.641)
PRODUC.Y DISTRIB. ENERG.ELECT, GAS Y AGUA	283.115.352	728.926.333	-	147.635	(104.055)
CONSTRUCCION	1.053.687.420	3.010.497.344	6.448.861	222.753.838	(323.978.896)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	616.620.624	2.879.661.579	11.364.689	88.769.041	(139.201.719)
HOTELES Y RESTAURANTES	5.948.624	523.457.130	61.816	2.762.895	(26.538.632)
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICAC.	138.765.388	384.683.014	228.188	16.975.941	(15.603.717)
INTERMEDIACION FINANCIERA	67.355.566	822.647.764	-	-	(1.719.899)
SERV.INMOBILIAR, EMPRESARIALES Y ALQUIL.	2.640.809.635	1.374.082.461	132.244	42.447.103	(34.621.192)
ADMON.PUBLIC, DEFENSA Y SEG.SOCIAL OBLIG	637.105	13.441.062	-	148.445	(191.648)
EDUCACION	11.054	1.648.114	-	131.903	(141.552)
SERV.SOCIALES, COMUNALES Y PERSONALES	23.333.210	420.279.197	58.244	2.378.761	(2.094.467)
SERV.DE ORGANIZ.Y ORGAN.EXTRATERRITORIAL	116.113	49.895	-	-	(1.497)
ACTIVIDADES ATIPICAS	-	11.570	-	-	(347)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259.510</b>	<b>15.885.323.244</b>	<b>18.885.363</b>	<b>441.208.977</b>	<b>(809.044.708)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**
**b) CARTERA (Cont.)**
**CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

DESTINO DEL CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	564.151	946.354.723	679.509	10.729.354	(11.212.854)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	-	34.253.800	-	184.974	(184.974)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	143.078.716	7.082.668	-	-	(604.292)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	91.855.718	183.951.091	20.253	3.969.426	(2.472.912)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	489.476.757	4.668.933.167	1.727.809	41.450.335	(53.247.931)
PROD. Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECT. GAS Y AGUA	318.650.008	646.072.547	-	150.385	(100.819)
CONSTRUCCION	1.380.167.840	3.002.871.649	2.472.457	164.455.713	(168.212.186)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	765.144.281	2.909.171.465	17.961.101	93.780.344	(148.804.188)
HOTELES Y RESTAURANTES	5.871.211	551.827.564	576.437	2.721.338	(6.286.874)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	67.892.846	323.345.556	859.805	15.309.908	(15.936.197)
INTERMEDIACION FINANCIERA	109.014.394	680.452.619	-	-	(1.470.664)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	3.166.083.449	1.246.907.058	12.632.171	40.450.336	(35.694.651)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBL.	544.769	236.042	-	183.150	(190.231)
EDUCACION	13.505	1.764.315	-	140.716	(155.734)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	7.151.887	404.496.390	374.012	2.434.293	(2.299.470)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	295.841	-	-	-	(149)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	225.568	21.000	-	-	(630)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>6.546.030.941</b>	<b>15.607.741.654</b>	<b>37.303.554</b>	<b>375.960.272</b>	<b>(602.346.596)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

TIPO DE GARANTIA	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	3.481.580.393	541.091.937	-	-	(825)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACCEPT.	-	23.342	-	-	-
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	3.202.398	593.441	-	-	(5.018)
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	332.304	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	321.406.657	10.333.674	-	-	(136.831)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	121.719.551	25.468.745	-	-	(120.797)
HIPOTECARIA	611.752.745	7.271.151.075	5.841.334	243.986.387	(265.479.369)
PERSONA JURIDICA	7.396.440	23.141.315	-	-	(96.668)
PERSONA NATURAL	66.783.070	576.074.894	1.567.106	48.484.345	(54.052.783)
SIN GARANTIA	500.428.381	2.672.860.005	8.397.955	82.351.255	(120.921.553)
SEMOVIENTE GANADO	-	4.484.592	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA	-	279.902.182	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CRED.SEC.PRODUCTIVO	-	234.667.929	-	-	(11.544.460)
FONDOS DE GARANTIA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	244.520.039	-	-	(23.908)
OTRAS GARANTIAS	23.381.687	1	-	-	(7.960)
PRENDARIA	480.450.923.003	929.203.498,00	3.078.968	66.386.990	(201.115.396)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	3.824.962	71.806.576	-	-	(67.300)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259.511</b>	<b>15.885.323.245</b>	<b>18.885.363</b>	<b>441.208.977</b>	<b>(809.044.708)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

TIPO DE GARANTIA	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	4.254.175.169	728.758.984	-	-	(4.907)
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	9.366.987	373.349	-	-	(4.490)
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	160.141.639	24.431.340	-	19.047	(65.225)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	166.358.279	22.287.954	-	5.559	(142.874)
HIPOTECARIA	734.509.221	7.414.115.532	17.490.943	240.598.884	(181.322.739)
PERSONA JURIDICA	3.905.728	27.794.655	-	-	(65.929)
PERSONA NATURAL	86.843.670	687.596.991	6.282.425	48.985.902	(58.231.068)
SIN GARANTIA	522.421.687	2.371.986.346	13.154.454	46.217.213	(115.021.214)
SEMOVIENTE GANADO	-	6.617.312	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CRED.SEC.PRODUCTIVO	-	138.024.570	-	-	(508.617)
FONDOS DE GARANTIA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	19.081.783	246.044	-	(69.361)
OTRAS GARANTIAS	29.326.979	1	-	-	(10.757)
PRENDARIA	576.723.336	4.095.935.132	129.688	40.133.667	(91.346.932)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	2.258.246	70.737.705	-	-	(80.643)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>6.546.030.941</b>	<b>15.607.741.654</b>	<b>37.303.554</b>	<b>375.960.272</b>	<b>(602.346.596)</b>



**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION EN MONTOS Y PORCENTAJES**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORÍA A	5.540.896.610	99%	15.199.736.704	96%	-	0%	-	0%	(43.128.366)
CATEGORÍA B	22.588.206	0%	270.410.443	2%	18.113	0%	3.634	0%	(5.626.106)
CATEGORÍA C	98.724	0%	24.918.271	0%	2.612.697	14%	448.775	0%	(2.861.926)
CATEGORÍA D	152.951	0%	170.245.754	1%	-	0%	-	0%	(46.940.012)
CATEGORÍA E	52.193.994	1%	193.994.557	1%	6.201.522	33%	97.732.105	22%	(231.939.276)
CATEGORÍA F	6.329.025	0%	26.017.515	0%	10.053.031	53%	343.024.463	78%	(323.077.182)
PREVISION GENERALICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259.510</b>	<b>100%</b>	<b>15.885.323.244</b>	<b>100%</b>	<b>18.885.363</b>	<b>100%</b>	<b>441.208.977</b>	<b>100%</b>	<b>(809.044.708)</b>

**CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION EN MONTOS Y PORCENTAJES**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORÍA A	6.448.367.898	99%	14.739.193.792	94%	-	0%	-	0%	(42.905.825)
CATEGORÍA B	29.930.427	0%	480.069.688	3%	10.768.590	29%	-	0%	(13.269.134)
CATEGORÍA C	54.082.990	1%	222.454.145	1%	9.230.522	25%	83.272.829	22%	(57.950.914)
CATEGORÍA D	7.582.040	0%	68.432.261	1%	2.342.343	6%	1.957.991	1%	(22.174.636)
CATEGORÍA E	266.666	0%	85.100.795	1%	5.692.968	15%	58.419.554	15%	(99.696.183)
CATEGORÍA F	5.800.920	0%	12.490.973	0%	9.269.131	25%	232.309.898	62%	(210.878.064)
PREVISION GENERALICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>6.546.030.941</b>	<b>100%</b>	<b>15.607.741.654</b>	<b>100%</b>	<b>37.303.554</b>	<b>100%</b>	<b>375.960.272</b>	<b>100%</b>	<b>(602.346.596)</b>

**CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

NUMERO DE CLIENTES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.324.492.647	41%	841.387.307	5%	-	-	-	-	(1.036)
11 a 50 mayores	1.172.704.526	21%	4.787.001.539	30%	6.165.607	33%	-	-	(139.581.067)
51 a 100 mayores	678.635.174	12%	2.668.696.715	17%	-	-	141.825.808	32%	(122.073.427)
Otros	1.446.427.163	26%	7.588.237.683	48%	12.719.756	67%	299.383.169	68%	(391.917.338)
PREVISION GENERALICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259.510</b>	<b>100%</b>	<b>15.885.323.244</b>	<b>100%</b>	<b>18.885.363</b>	<b>100%</b>	<b>441.208.977</b>	<b>100%</b>	<b>(809.044.708)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**
**b) CARTERA (Cont.)**
**CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

NUMERO DE CLIENTES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.448.969.058	37%	1.184.681.859	8%	-	0%	-	0%	(686)
11 a 50 mayores	1.633.954.648	25%	4.280.876.301	27%	-	0%	-	0%	(40.644.951)
51 a 100 mayores	613.965.096	9%	2.658.368.096	17%	-	0%	79.148.796	21%	(68.991.008)
Otros	1.849.142.139	28%	7.483.815.398	48%	37.303.554	100%	296.811.476	79%	(337.238.111)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>6.546.030.941</b>	<b>100%</b>	<b>15.607.741.654</b>	<b>100%</b>	<b>37.303.554</b>	<b>100%</b>	<b>375.960.272</b>	<b>100%</b>	<b>(602.346.596)</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, de acuerdo con la Circular N° SB/429/2003 del 26 de mayo de 2003, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se incluye la subcuenta contable 651.00 Otras Contingencias, con un saldo de Bs2.497.356 en ambos ejercicios, por tratarse de contingencias que en ningún caso generan una obligación de un cliente hacia la entidad financiera.

**EVOLUCION DE LA CARTERA**

(Expresado en Bs)

Situación de la cartera	2020 Bs	2019 Bs	2018 Bs
VIGENTE	14.139.584.935	14.676.196.274	13.690.421.268
VENCIDA	18.578.051	34.286.098	43.324.177
EJECUCION	212.189.395	209.770.615	193.905.117
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE	1.745.738.309	931.545.380	1.080.487.752
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA	307.312	3.017.456	2.174.435
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EJECUCION	229.019.582	166.189.657	70.687.041
TOTAL CARTERA DIRECTA	16.345.417.584	16.021.005.480	15.080.999.790
TOTAL CARTERA CONTINGENTE	5.622.259.510	6.546.030.941	6.681.278.387
<b>TOTAL CARTERA Y CONTINGENTE</b>	<b>21.967.677.094</b>	<b>22.567.036.421</b>	<b>21.762.278.177</b>
PREVISION ESPECIFICA POR INCOBRABILIDAD	(598.449.951)	(416.272.241)	(355.970.537)
PREVISION GENERICA POR INCOBRABILIDAD	(155.471.840)	(155.471.840)	(155.471.840)
PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	(55.122.917)	(30.602.515)	(22.780.721)
PREVISION CICLICA (*)	(221.888.914)	(233.500.324)	(230.058.174)
<b>TOTAL PREVISIONES</b>	<b>(1.030.933.622)</b>	<b>(835.846.920)</b>	<b>(764.281.272)</b>
CARGOS POR PREVISION ESPECIFICA PARA INCOBRABILIDAD	279.723.759	279.099.681	262.363.358
CARGOS POR PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	83.875.096	60.616.138	45.044.086
CARGOS POR PREVISION CICLICA	25.676.242	35.691.977	55.474.146
PRODUCTOS POR CARTERA (INGRESOS FINANCIEROS)	1.080.033.326	1.117.574.972	1.017.042.151
PRODUCTOS EN SUSPENSO	1.171.263.153	1.048.359.946	957.165.904
LINEAS DE CREDITO COMPROMETIDAS	279.870.856	311.670.372	281.353.019
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS	3.947.360.689	3.637.886.714	3.633.626.960
CREDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA	519.458.359	509.924.440	493.635.955
NUMERO DE PRESTATARIOS	58.854	61.083	57.567
INDICE DE MORA	2,81%	2,58%	2,06%

\*Corresponde a la suma de subcuenta 253.03 y la cuenta 255.00.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA (Cont.)**

**EVOLUCION DE CREDITOS REPROGRAMADOS**

<b>Situación de la cartera</b>	<b>2020 Bs</b>	<b>2019 Bs</b>	<b>2018 Bs</b>
<b>Cartera Reprogramada Vigente</b>			
Otros préstamos reprogramados	1.745.738.309	931.545.380	1.080.487.752
<b>Total Cartera Reprogramada Vigente</b>	<b>1.745.738.309</b>	<b>931.545.380</b>	<b>1.080.487.752</b>
<b>Cartera Reprogramada Vencida</b>			
Otros préstamos reprogramados	307.312	3.017.456	2.174.435
<b>Total Cartera Reprogramada Vencida</b>	<b>307.312</b>	<b>3.017.456</b>	<b>2.174.435</b>
<b>Cartera Reprogramada en ejecución</b>			
Otros préstamos reprogramados	229.019.582	166.189.657	70.687.041
<b>Total Cartera Reprogramada en Ejecución</b>	<b>229.019.582</b>	<b>166.189.657</b>	<b>70.687.041</b>
<b>Total Cartera Reprogramada</b>	<b>1.975.065.203</b>	<b>1.100.752.493</b>	<b>1.153.349.228</b>
Total Cartera Reprogramada en Mora	229.326.894	169.207.113	72.861.476
Índice de Mora	11,61%	15,37%	6,32%

Al 31 de diciembre de 2020 la cartera reprogramada representa el 12,08% respecto del total de la cartera directa, al 31 de diciembre de 2019 alcanzó al 6,87%.

La mora de la cartera reprogramada alcanza al 11,61% al 31 de diciembre de 2020, este índice fue de 15,37% al 31 de diciembre de 2019.

Al 31 de diciembre de 2020 la cartera reprogramada calificada en las categorías D, E y F representa el 24,56%, del total de la cartera en las mismas categorías, siendo que el 88,39% del total de la cartera reprogramada se encuentra en estado vigente. Estos mismos índices representaron al 31 de diciembre de 2019 el 20,05%, y el 84,63% respectivamente, exposición que refleja una prudencial calificación de la cartera reprogramada.

**LIMITES LEGALES**

La Ley de Servicios Financieros en su Art. 456° establece los límites de concentración individual o grupo prestatario hasta 5% del Capital Regulatorio para créditos que no estén debidamente garantizados, hasta 20% para créditos debidamente garantizados y hasta 30% para operaciones contingentes contragarantizadas.

El Capital Regulatorio del Banco, vigente a partir del 21 de diciembre de 2020 es de Bs2.038.692.150; y a partir del 20 de diciembre de 2019 es de Bs1.996.440.374, cuyos límites legales son los siguientes:

<b>Créditos</b>	<b>Límite legal</b>	<b>2020 Bs</b>	<b>2019 Bs</b>
Sin garantía real	5%	101.934.608	99.822.019
Con garantía real	20%	407.738.430	399.288.075
Contingente contra garantizado	30%	611.607.645	598.932.112

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco no registra ninguna facilidad crediticia que supere los límites legales descritos.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA (Cont.)**

**CONCILIACION DE PREVISIONES DE CARTERA**

A continuación, se expone el movimiento contable de la previsión para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018, que considera las provisiones específicas para cartera directa, cíclica, contingente, genéricas y voluntarias:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>	<b>2018</b> <b>Bs</b>
Saldo inicial	903.368.249	831.782.954	783.917.940
Castigos	(12.979.890)	(48.848.944)	(42.063.272)
Reversiones	(181.208.504)	(254.974.848)	(272.953.304)
Previsiones constituidas	389.275.096	375.409.087	362.881.590
Saldo final (*)	<u>1.098.454.951</u>	<u>903.368.249</u>	<u>831.782.954</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las provisiones específicas constituidas por cartera directa y contingente alcanzan a Bs653.572.868 y Bs446.874.756, respectivamente.

Las provisiones específicas constituidas exclusivamente por cartera directa cubren el 130,07% y 100,73% sobre el total de la cartera en mora al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2020, la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos (cuenta 139.09); la previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional (cuenta 139.08) y la previsión genérica cíclica (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a la sumatoria de Bs377.360.754. Al 31 de diciembre de 2019 estas mismas provisiones alcanzan a Bs388.972.164. Estas provisiones más las específicas cubren la cartera directa en 6,31% al 31 de diciembre de 2020 y 5,22% al 31 de diciembre de 2019, así como el 4,69% y el 3,70% de la cartera total (Directa y contingente) en los dos ejercicios, respectivamente, y el 224% y 202% de la cartera en mora, respectivamente, en los mismos ejercicios.

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 2,81% y de 2,58%, respectivamente, la cartera en mora con relación al Capital Regulatorio alcanza al 22,57% y al 20,7% en los referidos ejercicios.

**c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES**

**Inversiones temporarias**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	1.714.428	68.599.213
Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL	723.080.569	917.541.099
Bonos del TGE	-	50.000.000
Bonos Soberanos	94.749.900	354.511.901
Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo	1.645.553.797	748.553.335
Títulos valores entidades públicas no financieras del país adquiridas con pacto de reventa	1.715.972	-
Títulos valores BCB adquiridos con pacto de reventa	-	6.889.932
Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	356.557.071	522.718.118
Títulos valores entidades pub. no financieras del país vend. c/pacto de recompra	435.275.873	-
Títulos valores de entidades financieras del país vendidos c/pacto de recompra	13.902.500	-
Títulos valores entidades privadas no financieras del país	83.776.209	85.393.129
Participación en fondos de inversión	188.248.642	77.558.445
Productos financieros devengados por cobrar	59.986.151	59.117.897
Previsiones para inversiones temporarias	(685)	(639)
	<u>3.604.560.427</u>	<u>2.890.882.430</u>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA (Cont.)**

**c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)**

**Inversiones temporarias (Cont.)**

El Banco mantuvo la estrategia de efectuar inversiones en títulos de alta liquidez en el mercado nacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un corto plazo.

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2020 presentaron un incremento de Bs713,677.997 respecto al cierre de la gestión 2019, lo que representa una variación positiva de 25%.

Este cambio se explica principalmente por el incremento en las Inversiones en entidades financieras del país con Depósitos a plazo fijo por Bs897.000.462. Por otro lado, se registró un incremento en la cuenta de inversiones en entidades públicas no financieras del país vendidas con pacto de recompra en Bs435.275.873, que como el nombre de la cuenta lo indica se debe a la venta de títulos en reporto, realizando la reclasificación de cuentas correspondiente.

Al 31 de diciembre de 2020 las inversiones temporarias registran una tasa de rendimiento de 4.27%, superior a la rentabilidad de 3.48% registrada en diciembre de 2019. El incremento en la rentabilidad se dio principalmente por el incremento en las tasas de rendimiento en el mercado local.

Tasa de rendimiento	2020	2019
Inversiones temporales	4,27%	3,48%

**Inversiones permanentes**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 Bs
Inversión en entidades financieras del país	27.022.294	27.590.037
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	20.580.000	20.580.000
Inversiones entidades públicas no financieras	262.412.107	262.965.714
Participación en organismos multilaterales	2.155.343	2.155.343
Participación en cámaras de compensación	149.867	149.867
Bolsa Boliviana de Valores	312.041	312.041
Servicios Bancarios Auxiliares S.A. LINKSER	9.587.047	8.000.531
Administración Tarjetas Crédito ATC	17.773.308	22.672.149
Empresa de Transporte de Valores ETV	7.927.878	8.080.344
Visa Internacional	17	17
Participación en entidades de servicios públicos	1.374.662	1.374.662
Participación en entidades sin fines de lucro	633.684	633.684
Inversiones de disponibilidad restringida	2.973.669.389	1.103.427.481
Productos financieros devengados por cobrar	4.224.902	4.235.804
Previsiones para inversiones permanentes	(553.622)	(334.556)
	<u>3.327.268.917</u>	<u>1.461.843.118</u>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)**

**Inversiones permanentes (Cont.)**

Entre diciembre de 2020 y 2019 las inversiones permanentes registraron un incremento de Bs1.865.425.799, la principal variación en este rubro es el incremento de las inversiones de disponibilidad restringida en Bs1.870.241.908. El cambio en la normativa de encaje legal, dio paso a la creación del fondo CPVIS III, el cual se constituye con los fondos provenientes de la disminución del encaje requerido en títulos ME, el mismo que puede ser utilizado para acceder a préstamos de liquidez en moneda nacional, con el propósito de incrementar la cartera de créditos destinada al sector productivo y a vivienda de interés social en moneda nacional. Adicionalmente el 29 de junio, se realizó nuevamente un ajuste en los porcentajes de encaje legal y a su vez se constituyó el CAPROSEN, Fondo para Créditos en MN para la Adquisición de Productos Nacionales y el pago de Servicios de Origen Nacional, mismo que puede ser utilizado para préstamos de liquidez, siempre que se incremente la cartera de créditos destinados a la compra de productos y servicios bolivianos. También influye en el incremento los aportes voluntarios realizados al Fondo CPVIS II, cuyo vencimiento es el 30 de junio del 2022.

La rentabilidad de las inversiones permanentes al 31 de diciembre de 2020 fue de 0,91%, inferior a la rentabilidad de 1,39% de diciembre de 2019.

Tasa de rendimiento	2020	2019
Inversiones permanentes	0,91%	1,39%

**d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020 Bs	2019 Bs
Pago anticipado de impuesto a las transacciones	52.367.444	76.202.977
Patentes pagados por anticipado	-	4.943
Anticipo para compra de bienes y servicios	13.325.032	16.913.200
Alquileres pagados por anticipado	598.556	940.758
Seguros pagados por anticipado	2.093.418	1.553.674
Comisiones por cobrar	10.114.429	3.054.093
Certificados tributarios	4.259.998	8.999.727
Gastos por recuperar	28.689	71.659
Importes entregados en garantía	399.189	394.317
Otras partidas pendientes de cobro SIN (*)	946.930	970.632
Otras partidas pendientes - Tarjetas de crédito - débito (**)	23.295.492	1.170.730
Retiros efectivo ATMs foráneos	12.520	11.492
Otras partidas pendientes de cobro	268.586	3.700.789
Otras partidas pendientes de cobro - Varias (***)	13.425.284	2.706.408
Otras partidas pendientes de cobro - Comex	-	392.562
Embajada Americana	19.880	14.375
Otras cuentas por cobrar - Cartera	551.149	250.532
Seguro desgravamen cartera (****)	12.575.694	3.082.375
Otras cuentas por cobrar - Bancomer	192.175	205.572
Seguro desgravamen microcrédito (****)	8.604.723	1.650.905
Seguro desgravamen agropecuario	710.334	229.475
Seguro desgravamen CIDRE	10.723	10.080
Previsión para otras cuentas por cobrar	(2.685.735)	(2.419.007)
	<u>141.114.510</u>	<u>120.112.268</u>

(\*) El saldo de la cuenta corresponde a títulos CEDEIMS y NOCREs redimidos ante el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), para el pago de los impuestos mensuales del Banco.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Cont.)**

(\*\*) El saldo de la cuenta corresponde al registro de partidas de tarjetas de crédito y débito por cruce de fondos.

(\*\*\*) El saldo de la cuenta corresponde a partidas pendientes de cobro con entidades de transporte de valores, transferencias ACH y Gestora Publica.

(\*\*\*\*) El saldo de la cuenta corresponde a seguro de desgravamen pagado por adelantado.

**e) BIENES REALIZABLES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
Bienes adquiridos o construidos para la venta	367.332	367.332
	<u>367.332</u>	<u>367.332</u>
<u>Bienes muebles adjudicados</u>		
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	7.668.965	10.405.835
	<u>7.668.965</u>	<u>10.405.835</u>
<u>Bienes inmuebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	1.398.549	1.474.554
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	109.460.368	67.019.426
	<u>110.858.917</u>	<u>68.493.980</u>
Bienes fuera de uso	2.191.186	2.206.829
	<u>2.191.186</u>	<u>2.206.829</u>
<u>Previsiones</u>		
Previsión bienes adquiridos o construidos para la venta	(367.332)	(367.332)
Por exceso en el plazo de tenencia	(1.398.549)	(1.474.554)
Tenencia de bienes incorporados a partir de 01/01/03	(87.915.815)	(60.794.392)
Previsión bienes fuera de uso	(2.140.247)	(2.140.247)
	<u>(91.821.943)</u>	<u>(64.776.525)</u>
	<u>29.264.457</u>	<u>16.697.451</u>

Al 31 de diciembre de 2020 el saldo bruto de la cuenta Bienes Realizables es de Bs121.086.400 que expone un incremento de Bs39.612.424 respecto al cierre de la gestión 2019 debido a altas de nuevos bienes adjudicados contabilizados en la gestión por Bs50.269.795, menos Bs15.643 en bienes fuera de uso y menos bajas (a valor contable) por concepto de ventas de bienes adjudicados del periodo por aproximadamente Bs10.641.728.

Las provisiones en el mismo período exponen un incremento de Bs27.045.418 por el alta de nuevos bienes adjudicados, más el cronograma regular de provisiones por tenencia de los bienes contabilizados gestiones anteriores y menos las provisiones de los bienes vendidos, siendo el valor en libros al 31 de diciembre de 2020 de Bs29.264.457.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### f) BIENES DE USO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
Terrenos	188.163.256	188.163.256
Edificios	264.668.652	264.668.652
Mobiliario y enseres	43.434.051	42.908.146
Equipo e instalaciones	77.180.828	72.928.879
Equipos de computación	255.032.645	234.878.545
Vehículos	14.502.805	15.097.939
Obras de arte	397.747	397.747
Obras en construcción	494.481	494.481
	<u>843.874.465</u>	<u>819.537.645</u>
Menos: Depreciaciones acumuladas	<u>(337.189.784)</u>	<u>(299.453.171)</u>
	<u>506.684.681</u>	<u>520.084.474</u>

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, alcanzan a Bs39.072.823 y Bs33.863.697, respectivamente.

### g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
Remesas en tránsito	-	68.600
Fallas de Caja	-	4.116
Partidas pendientes por tarjetas de crédito (*)	52.099.666	44.638.612
Bienes para uso del personal	4.658.367	4.803.450
Papelería, útiles y material de servicios	4.150.807	2.801.977
Cargos diferidos	1.042.233	2.563.906
Activos intangibles (**)	33.169.123	28.897.233
	<u>95.120.196</u>	<u>83.777.894</u>

El cargo a resultados por amortización de los cargos diferidos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es de Bs10.785.433 y Bs9.559.417 respectivamente.

Las depreciaciones de los bienes para uso del personal cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 alcanzan a Bs145.083 respectivamente.

(\*) Son partidas pendientes por retiros de efectivo y posición neta en contra, tanto a nivel nacional como internacional, por transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito y Débito después de cada cierre de mes.

(\*\*) Los activos intangibles registran las inversiones de software adquirido.



## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### h) OBLIGACIONES CON EL PUBLICO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Obligaciones con el público a la vista	4.270.255.256	4.216.960.623	4.322.382.097
Obligaciones con el público en caja de ahorros	4.587.027.679	4.409.240.354	4.370.201.319
Obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo	8.165.602	11.113.017	20.948.543
Obligaciones con el público restringidas	364.013.720	432.706.357	538.166.394
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	8.734.941.210	8.234.781.700	7.325.846.178
Cargos financieros devengados por pagar	1.251.732.950	1.022.239.670	807.952.848
	<u>19.216.136.417</u>	<u>18.327.041.721</u>	<u>17.385.497.379</u>

Al cierre de la gestión 2020, el total de obligaciones con el público ascendió a Bs19.216.136.417, con un incremento de Bs889.094.696 con relación a diciembre 2019. Los importantes niveles de depósitos de las tres últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones ofertados.

Durante la gestión 2020, las captaciones se incrementaron en: depósitos a plazo con anotación en cuenta Bs500.159.510 (6,1%), depósitos en caja de ahorro Bs177.787.325 (4%) y depósitos a la vista Bs53.294.633 (1,3%).

La participación de depósitos en moneda nacional y UFV's sobre el total de depósitos se redujo levemente de 80% a 78.9%, niveles que confirman la confianza de los ahorristas en el boliviano.

### i) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
Obligaciones fiscales a la vista	6.909.537	7.819.330
	<u>6.909.537</u>	<u>7.819.330</u>

Las obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2020 y 2019, corresponden a recaudaciones por tributos fiscales.

### j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
<u>Obligaciones con el Banco Central de Bolivia</u>		
Obligaciones a Corto Plazo	14.161.072	-
Obligaciones con el BCB mediano plazo (*)	2.799.744.000	1.097.710.000
Cartas de crédito diferidas	-	79.850
	<u>2.813.905.072</u>	<u>1.097.789.850</u>
<u>Obligaciones con otras entidades financieras</u>		
Obligaciones a la vista	108.069.754	58.050.050
Financiamientos externos a corto plazo de libre disponibilidad	270.099.469	-
Financiamientos externos a corto plazo	-	19.314.942
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	1.657.033	7.822.957
Obligaciones con entidades financieras de segundo piso (**)	343.772.099	-
Bancos y corresponsales del país	712.627.746	806.453.039
Cargos financieros devengados por pagar	62.441.976	71.962.290
	<u>1.498.668.077</u>	<u>963.603.278</u>
	<u>4.312.573.149</u>	<u>2.061.393.128</u>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)**

(\*) Corresponde a préstamo de liquidez en MN con garantía de Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social (Fondo CPVIS II, CPVIS III y Caprosen).

(\*\*) Corresponde a préstamo de BDP SAM en el marco del Plan de Emergencia de Apoyo al Empleo y Estabilidad Laboral.

Las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento a la vista y los depósitos interbancarios se constituyen en las principales fuentes de financiamiento.

Durante la gestión 2020, el Banco incrementó sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs.1.966.919.479, el incremento corresponde a obligaciones con el BCB a mediano plazo por Bs1.702.034.000, obligaciones con el Banco de Desarrollo Productivo por Bs343.772.099 y obligaciones a la vista por Bs50.019.704. En contraparte, se registró una reducción en obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs93.825.293, financiamiento por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs6.165.924 y cartas de crédito diferidas BCB por Bs79.850.

El Banco cuenta con obligaciones subordinadas y líneas de financiamiento con entidades financieras internacionales como la Corporación Andina de Fomento (CAF), El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) e International Finance Corporation (IFC) como también varios bancos corresponsales, las cuales constituyen fuentes alternativas de financiamiento.

Los saldos de la línea de financiamiento obtenida al 31 de diciembre de 2020 y 2019, con el Banco Central de Bolivia mediante Convenio ALADI, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2020:

	<u>Obtenidas</u> <u>Bs</u>	<u>Utilizadas</u> <u>Bs</u>	<u>Saldo</u> <u>Bs</u>
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	165.685.183	9.697.685	155.987.498
	<u>165.685.183</u>	<u>9.697.685</u>	<u>155.987.498</u>

Al 31 de diciembre de 2019:

	<u>Obtenidas</u> <u>Bs</u>	<u>Utilizadas</u> <u>Bs</u>	<u>Saldo</u> <u>Bs</u>
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	166.932.252	79.850	166.852.402
	<u>166.932.252</u>	<u>79.850</u>	<u>166.852.402</u>

La composición de la línea utilizada, está registrada contablemente en el grupo de cuentas 611.01, 612.01, 614.01, 232.04 y 242.99.2.1600.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
Por intermediación financiera	44.573.912	37.642.931
Cheques de gerencia	49.745.877	40.615.635
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	6.242.341	6.721.514
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución (*)	55.536.423	163.691.825
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	2.060.942	2.070.963
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	2.636.531	2.646.199
Dividendos por pagar	11.800.994	9.005.401
Ingresos diferidos	1.750.510	2.575.406
Acreedores varios (**)	<u>77.473.573</u>	<u>16.740.622</u>
	<u>251.821.103</u>	<u>281.710.496</u>
Provisiones:		
Provisión beneficios sociales y primas	69.920.762	63.673.067
Impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	2.786.443	3.651.381
Provisiones otros servicios contratados	1.659.644	993.437
Provisiones para publicidad	261.892	-
Provisión fondo protección ahorrista (Fondo de restructuración financiera)	23.844.378	22.645.631
Provisión servicios generales	1.664.229	1.657.627
Provisión mantenimiento y reparación inmuebles y equipo	1.371.969	273.166
Provisión aportes ASFI	824.000	-
Provisión asesoría externa	130.340	48.020
Provisión auditoría externa	375.869	373.130
Provisión gastos judiciales y honorarios	113.493	-
Provisiones varias	7.023.682	6.456.032
Provisión dieta presidencia	<u>4.660.616</u>	<u>11.827.435</u>
	114.637.317	111.598.926
Otros	<u>279.158</u>	<u>286.819</u>
	<u>366.737.578</u>	<u>393.596.241</u>

(\*) Registra las obligaciones tributarias del Banco por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas, Alícuota Adicional al Impuesto de las Utilidades de las Empresas, Impuesto a las Transacciones y Debito Fiscal IVA.

(\*\*) Registra el importe de las obligaciones que haya contraído la entidad que no corresponda informar en las otras subcuentas de la cuenta Diversas, siendo compuesta principalmente por Acreedores varios por tarjetas de crédito por Bs28.399.805, Otras cuentas por pagar por diferimientos Bs18.260.059 y cuentas por pagar por seguro de desgravamen por Bs9.568.046.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**I) PREVISIONES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
Previsiones específicas para activos contingentes	55.122.917	30.602.515
Previsiones genéricas voluntarias (*)	67.521.329	67.521.329
Previsión genérica cíclica (**)	221.888.914	233.500.324
Otras provisiones	396.839	478
	<u>344.929.999</u>	<u>331.624.646</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Previsión Genérica Voluntaria es de Bs67.521.329 respectivamente, es registrada para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

(\*\*) En el marco de lo establecido en el Artículo 10º, Sección 3, del Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos contenido en el Capítulo IV, Título II, Libro 3º de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) permite computar la previsión cíclica como parte del capital regulatorio.

**m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
Obligaciones subordinadas con entidades del exterior a)	34.300.000	57.166.667
Bonos Subordinados b)	254.156.000	293.328.000
Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas	3.572.668	3.805.887
	<u>292.028.668</u>	<u>354.300.554</u>

Las obligaciones subordinadas corresponden a:

a) Obligaciones subordinadas con entidades del exterior

Crédito subordinado por USD20.000.000 obtenido de la Corporación Andina de Fomento (CAF), a un plazo de 8 años, con amortización de capital en 12 cuotas de manera semestral consecutiva contadas a partir del mes 24 de efectuado el desembolso y pago semestral de intereses. El contrato fue suscrito en fecha 27 de mayo de 2014. Durante las gestiones 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 el Banco realizó amortizaciones de capital por lo que el saldo al 31 de diciembre 2020 asciende a Bs34.300.000.

La contratación de este crédito fue aprobada por la Junta General Extraordinaria del 9 de mayo de 2014 y la No Objeción para adicionar la Obligación Subordinada al patrimonio neto fue otorgada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, en fecha 25 de junio de 2014, mediante carta ASFI/DSR II /R-96915/2014.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2020, Banco BISA S.A., ha cumplido con los compromisos de Indicadores Financieros, correspondientes al Crédito Subordinado, según lo detallado en el cuadro que se presenta a continuación:

INDICES	31-dic-20	31-dic-19	PORCENTAJE SEGÚN CONTRATO
Coefficiente de Adecuación Patrimonial	12,08%	11,89%	a) Igual o mayor al 11% b) El valor exigido por la ASFI
Patrimonio Neto y/o Capital Regulatorio, del monto de los activos ponderados por riesgo	12,08%	11,89%	a) Igual o mayor al 11% del monto de los activos ponderados por riesgo b) El valor exigido por legislación y regulación boliviana
Previsiones / Cartera Vencida > 30 días + Ejecución	212,09%	194,85%	a) mayor al 90%
Índice de Liquidez	76,24%	71,23%	a) igual o mayor al 55%

#### b) Bonos Subordinados

El Banco ha realizado tres emisiones de Bonos Subordinados dentro del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados, acorde al siguiente detalle:

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 1, por Bs140.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, el 18 de diciembre de 2015. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSVSC/R-208611/2015, de fecha 16 de diciembre 2015. Esta emisión, tiene un plazo de 8 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital. En noviembre 2020 se tuvo una amortización de capital por Bs17.500.000. Quedan, tres amortizaciones adicionales en el plazo de vigencia del Bono, cuyo vencimiento es el 6 de noviembre de 2023.

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 2, por Bs210.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, fueron emitidos el 16 de septiembre de 2016. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSVSC/R-165492/2016, de fecha 15 de septiembre 2016. La segunda emisión está conformada por tres series, las cuales se detallan a continuación:

Serie	Monto MN	Plazo (días)	Vencimiento	Pago de interés	Amortización de capital
A	70.000.000	2880	05/08/2024	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
B	70.000.000	3240	31/07/2025	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
C	70.000.000	3600	26/07/2026	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 10

La serie A y la serie B tuvieron amortizaciones de capital por Bs11.669.000 y la serie B por Bs10.003.000 respectivamente, en diciembre de 2019 y diciembre de 2020. La serie C no tuvo amortizaciones.

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 3, por Bs35.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, fueron emitidos el 12 de septiembre de 2018. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante carta ASFI/DSVSC/R-191556/2018, de fecha 6 de septiembre de 2018. Esta emisión, tiene un plazo de 10 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones de capital a partir del año 2026. El vencimiento de esta emisión es el 21 de julio de 2028

Las tres emisiones, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral.

Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

Indicadores Financieros	Compromiso	31-Dic-20	31-Dic-19
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i)	CAP >= 11%	12,11%	11,95%
Índice de Liquidez (IL) (i)	IL >= 50%	71,18%	68,01%
Índice de Cobertura (IC) (i)	IC >= 100%	238,70%	203,10%

(i) Promedio de los últimos tres meses

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**
**n) OBLIGACIONES CON EMPRESAS PÚBLICAS**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
Depósitos en cuenta corriente	106.116.391	73.810.979
Cuentas corrientes inactivas	58.206	52.423.639
Depósitos en caja de ahorro	84.577.807	26.600.902
Depósitos a plazo fijo de 360 a 720 días	-	232.000.000
Retenciones judiciales (*)	266.691.867	108.097.052
Depósitos a plazo fijo con anotación en cuenta	74.299.760	-
Cargos devengados	9.254.939	2.277.873
	<u>540.998.970</u>	<u>495.210.445</u>

(\*) Registra las retenciones judiciales sobre fondos en las cuentas de clientes instruidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS**

Al cierre de la gestión 2020, los ingresos financieros mostraron una reducción de Bs48.013.857 (-3,4%) con relación a la gestión 2019. Las principales reducciones se produjeron en productos por cartera vigente de Bs34.256.244, comisiones por cartera contingente de Bs22.605.138 y productos por cartera vencida de Bs3.285.402.

En cuanto a los gastos financieros, se observó un incremento de Bs59.822.395 (15,3%) con relación a la gestión 2019, debido principalmente a obligaciones con el público por Bs59.109.595, obligaciones empresas con participación estatal por Bs3.472.780 y obligaciones con bancos y entidades financieras por Bs1.562.389. Por otro lado, se redujeron los costos de las obligaciones subordinadas por Bs4.322.369.

En relación con la tasa promedio ponderada correspondiente a cartera durante la gestión 2020, se observa una disminución en el nivel de las tasas de colocación, alcanzando una tasa promedio de 6.46%. La tasa promedio en la gestión 2019 fue de 7.17%.

Con relación a la tasa promedio ponderada registrada en la gestión 2020 correspondiente a depósitos del público, presenta un incremento alcanzando una tasa de 2.21%. En la gestión 2019 el promedio fue de 2.05%.

El margen financiero mostró una reducción de Bs107.836.252 (-11%) con relación a la gestión 2019.

Los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se componen de la siguiente forma:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Productos por disponibilidades	2.820.596	2.123.262
Productos por inversiones temporarias	166.674.742	155.256.237
Productos por cartera vigente	1.076.762.884	1.111.019.128
Productos por cartera vencida	3.270.442	6.555.844
Productos inversiones permanentes financieras	18.859.160	18.842.072
Comisiones por cartera contingente	80.971.280	103.576.418
	<u>1.349.359.104</u>	<u>1.397.372.961</u>
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
Obligaciones con el público	(407.121.284)	(348.011.689)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(21.049.677)	(19.487.288)
Obligaciones subordinadas	(16.659.893)	(20.982.262)
Obligaciones con empresas con participación estatal	(6.328.416)	(2.855.636)
	<u>(451.159.270)</u>	<u>(391.336.875)</u>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### p) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
Por recuperación de capital	668.253	1.388.550
Por recuperación de intereses	95.524	403.706
Por recuperación de otros conceptos	6.163	27.549
Disminución previsión específica incobrables cartera(*)	83.861.707	169.236.404
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	1.098.298	367.735
Disminución de provisiones para inversiones temporarias	18.792	514.820
Disminución de previsión para inversiones permanentes financieras	-	34.620
Disminución provisiones por activos contingentes	60.059.781	53.498.274
Disminución previsión genérica cíclica	37.287.017	32.240.170
	<u>183.095.535</u>	<u>257.711.828</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Banco afectó ingresos por las reversiones de las provisiones específicas correspondientes a las cancelaciones totales o parciales según normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitida mediante el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

### q) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
Cargo por previsión específica para cartera incobrable	(279.723.759)	(279.099.681)
Cargo por previsión por otras cuentas por cobrar	(1.416.017)	(1.654.640)
Cargos por previsión para activos contingentes	(83.875.096)	(60.616.138)
Pérdida inversiones temporarias	(23.953.243)	(63.386.493)
Castigo de productos financieros cartera	(230.534)	(344.667)
Previsión genérica cíclica	(25.676.242)	(35.691.977)
Perdida por partidas pendiente de imputación	-	(1.290)
	<u>(414.874.891)</u>	<u>(440.794.886)</u>

### r) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
<b>OTROS INGRESOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones por servicios	237.586.082	285.941.489
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	230.371.523	288.273.820
Ingreso por bienes realizables	17.282.790	32.291.149
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	7.901.724	13.858.411
Ingresos operativos diversos (*)	28.849.385	25.319.251
	<u>521.991.504</u>	<u>645.684.120</u>
<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones por servicios	(67.932.612)	(66.127.748)
Costo de mantenimiento de bienes realizables	(8.516.509)	(19.211.182)
Costo de venta de bienes realizables	(2.760.106)	(1.581.451)
Constitución de previsión para bienes realizables	(35.815.758)	(16.456.830)
Perdidas por inversiones permanentes no financieras	(2.481.017)	(20.157)
Perdida por operación de cambio y arbitraje	(209.193.532)	(254.290.115)
Perdida por operaciones a futuro	-	(890.077)
Gastos operativos diversos (**)	(20.653.086)	(24.388.634)
	<u>(347.352.620)</u>	<u>(382.966.194)</u>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**r) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS (Cont.)**

(\*) Los ingresos operativos diversos están compuestos principalmente por ingresos gastos recuperados, ingresos por compensación del IT a través del pago del IUE e ingresos por la generación de crédito fiscal IVA.

(\*\*) Los gastos operativos diversos están compuestos principalmente por gastos operativos de tarjetas de crédito y gastos por comisiones con bancos del exterior.

El total de otros ingresos operativos alcanzó Bs521.991.504, siendo menores en Bs123.692.616 (19.2%) respecto a la gestión 2019. Las principales reducciones corresponden a comisiones por servicios por Bs48.355.407, ganancias por operaciones de cambio y arbitraje Bs57.902.297, ingreso por bienes realizables Bs15.008.359 e ingreso por inversiones permanentes no financieras por Bs5.956.687.

Por otro lado, los otros gastos operativos alcanzaron los Bs347.352.620 siendo menores en Bs35.613.574 respecto a la gestión 2019. Las principales reducciones corresponden a pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje por Bs45.096.583, costo de mantenimiento de bienes realizables por Bs10.694.673, gastos operativos diversos por Bs3.735.548 y pérdida por operaciones a futuro por Bs890.077. Por otro lado, se incrementaron los gastos relacionados a provisiones sobre bienes realizables en Bs19.358.928 y pérdidas por inversiones permanentes no financieras en Bs2.460.860.

**s) GASTOS DE ADMINISTRACION**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
Gastos de personal	(300.823.687)	(321.500.989)
Servicios contratados	(80.857.630)	(79.288.500)
Seguros	(5.921.441)	(5.684.708)
Comunicaciones y traslados	(17.511.139)	(19.668.702)
Impuestos	(34.322.846)	(9.534.005)
Mantenimiento y reparaciones	(36.657.867)	(32.657.451)
Depreciaciones y desvalorización bienes de uso	(39.072.823)	(33.863.697)
Amortización de cargos diferidos	(10.785.433)	(9.559.417)
Otros gastos de administración	(5.636.869)	(5.379.328)
Gastos notariales y judiciales	(4.062.705)	(6.810.835)
Alquileres	(15.826.142)	(28.108.296)
Energía eléctrica, agua y calefacción	(6.643.022)	(7.362.154)
Papelaría y materiales de servicio	(11.246.265)	(10.852.948)
Propaganda y publicidad	(4.510.474)	(11.172.248)
Gastos de representación	(121.168)	(211.081)
Aportes Autoridad de Supervisión Financiera	(32.350.474)	(28.040.122)
Aportes Fondos de Reestructuración del Sistema Financiero	(95.673.034)	(88.363.809)
	<u>(702.023.019)</u>	<u>(698.058.290)</u>

Los gastos administrativos se incrementaron en Bs3.964.729 (0,6%) con relación a la gestión 2019, los mayores incrementos se observaron en impuestos por Bs24.788.841, aportes al fondo de reestructuración por Bs7.309.225, depreciaciones y desvalorización bienes de uso por Bs5.209.126, aportes autoridad de supervisión financiera por Bs4.310.352, mantenimiento y reparaciones por Bs4.000.416, amortización de cargos diferidos por Bs1.226.016. Las mayores reducciones se observaron en gasto de personal por Bs20.677.302, alquileres por Bs12.282.154 y propaganda y publicidad por Bs6.661.774 entre los más importantes.

Los gastos administrativos incluyen la remuneración a personal ejecutivo clave y dietas a Directores y Síndico, los mismos que se determinan en base a políticas salariales del Banco. Las remuneraciones del Presidente del Directorio, miembros del Directorio y Síndico han sido aprobadas por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas.

Los rubros de mayor incidencia en la carga administrativa son gastos de personal (42.9%), servicios contratados (11.5%), aportes Fondo de Protección al Ahorrista (13.6%) y depreciaciones y desvalorización bienes de uso (5.6%).



**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**t) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> <u>Bs</u>	<u>2019</u> <u>Bs</u>
<b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>	835.685	1.015.658
Varios (*)	<u>835.685</u>	<u>1.015.658</u>
<b>INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES</b>	2.184.628	5.707.804
Varios (**)	<u>2.184.628</u>	<u>5.707.804</u>
<b>GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES</b>	(4.300.751)	(3.823.053)
Varios (***)	<u>(4.300.751)</u>	<u>(3.823.053)</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el saldo en ingresos extraordinarios corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, y otros.

(\*\*) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los ingresos de gestiones anteriores se originaron por la reversión de provisiones, regularización por ajuste de bajas médicas realizadas por la Caja Bancaria y otros.

(\*\*\*) Al 31 de diciembre de 2020, los gastos de gestiones anteriores se originaron por pago de servicios contratados y mantenimientos. Al 31 de diciembre de 2019, los gastos de gestiones anteriores se originaron por pago de alquiler para bien adjudicado, pago por servicios de mantenimiento de ascensores, pago de transporte de valores, servicios de seguridad horas extras y otros.

**u) GASTO POR IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE EMPRESAS**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2020</u> <u>Bs</u>	<u>2019</u> <u>Bs</u>
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas 25%	(23.059.306)	(76.949.490)
Alícuota Adicional al IUE 25%	<u>(23.059.306)</u>	<u>(76.949.490)</u>
	<u>(46.118.612)</u>	<u>(153.898.980)</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco ha constituido la provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) en cumplimiento al régimen tributario establecido en la Ley de Reforma Tributaria N° 843, modificada en su Título III mediante Ley N° 1606, estableciéndose la creación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas. La alícuota es el 25%, establecida en el artículo 47° de la Ley N° 843.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se constituyó la provisión de la Alícuota Adicional del 25%, en cumplimiento a la modificación incorporada por la Ley N° 921 del 29 de marzo de 2017.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**
**v) CUENTAS CONTINGENTES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
Cartas de crédito emitidas a la vista	16.387.195	39.170.973
Cartas de crédito emitidas diferidas	3.502.133	7.960.643
Cartas de crédito confirmadas	46.327.619	62.031.577
Cartas de crédito con pre-pago	464.965	-
Cartas de crédito stand by	186.055.844	120.554.387
Boletas de garantía contragarantizadas	3.325.503.407	4.036.537.164
Boletas de garantía	682.708.720	823.688.933
Líneas de crédito comprometidas	279.870.856	311.670.372
Garantía a primer requerimiento	1.081.438.771	1.144.416.892
Otras contingencias	2.497.356	2.497.356
	<u>5.624.756.866</u>	<u>6.548.528.297</u>

**w) CUENTAS DE ORDEN**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
Valores y bienes recibidos en custodia	52.454	49.340
Valores en cobranza	8.775.893	15.446.265
Garantías recibidas (*)	30.193.652.350	30.661.229.422
Cuentas de registro (**)	8.745.701.689	8.155.126.445
Cuentas deudoras de los patrimonios autónomos constituidos con recursos privados (***)	1.315.523.957	944.443.819
	<u>40.263.706.343</u>	<u>39.776.295.291</u>

(\*) Representa el valor de las garantías vigentes recibidas por la entidad por operaciones de cartera, contingentes y otras.

(\*\*) Se incluyen las cuentas de registro que son destinadas para control interno de la entidad.

(\*\*\*) Patrimonios Autónomos

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
<b>CUENTAS DEUDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS</b>		
Disponibilidades	386.178.246	429.038.356
Inversiones temporarias	73.404.292	40.659.549
Cartera	495.258.597	196.964.350
Otras cuentas por cobrar	99.940	40.418
Inversiones permanentes	24.563.534	40.586.530
Otros activos	-	1.161
Gastos	336.019.348	237.153.455
	<u>1.315.523.957</u>	<u>944.443.819</u>
<b>CUENTAS ACREEDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS</b>		
Otras cuentas por pagar	1.028.805	1.262.095
Capital	810.763.691	737.849.153
Resultado Acumulados	880.335	(986.841)
Ingresos	7.775.528	9.943.463
Cuentas de orden contingentes acreedoras	494.623.254	196.100.705
Cuentas de orden acreedores	452.344	275.244
	<u>1.315.523.957</u>	<u>944.443.819</u>

Los contratos de patrimonios autónomos corresponden a la transmisión de la propiedad fiduciaria de determinados bienes, efectuada por clientes (fideicomitentes) del Banco (fiduciario), para su administración en favor de terceros (beneficiarios), para luego transmitirlos en cumplimiento de un plazo o condición al fideicomitente o al beneficiario. En los siguientes cuadros se detallan los patrimonios autónomos al 31 de diciembre de 2020, en los cuales se puede apreciar una disminución de 5,11% en el patrimonio autónomo constituido en comparación al 31 de diciembre de 2019. Este decremento se ve reflejado en el Balance General Consolidado de Patrimonios Autónomos.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

Asimismo, en este grupo de cuentas se encuentran registrados el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, mismos que fueron constituidos de acuerdo al Decreto Supremo 2137 del 09 de octubre de 2014, Decreto Supremo Nro. 2614 del 2 de diciembre de 2015, y los Decretos Supremos que incrementan los fondos de garantía de acuerdo a un porcentaje de utilidades de cada gestión Nro. 3036 de fecha 10 de febrero de 2017, Decreto Supremo Nro. 3764 del 2 de enero de 2019 y Decreto Supremo Nro.4131 del 9 de enero del 2020.

**DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 1	2 AÑOS	136.356.579
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 2	SIN PLAZO	132.824
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 3	SIN PLAZO	80.955
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	8 AÑOS 6 MESES	13.580.963
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Cliente 5	1 AÑO 5 MESES	18.735.680
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 6	SIN PLAZO	1.672.152
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 7	SIN PLAZO	13.338.560
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 8	SIN PLAZO	43.737.541
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Cliente 9	SIN PLAZO	32.238.845
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 10	8 AÑOS 5 MESES	55.357.510
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 11	6 AÑOS 3 MESES	1.002.082
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 12	6 AÑOS 4 MESES	12.718.835
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	Cliente 13	1 AÑO 8 MESES	204.904
CLIENTE No. 14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 14	2 AÑOS	152.113.323
CLIENTE No. 15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 15	11 AÑOS 6 MESES	288.126
CLIENTE No. 16	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 16	1 AÑO 5 MESES	121.981
CLIENTE No. 17	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 17	2 AÑOS 6 MESES	2.748.151
CLIENTE No. 18	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 18	SIN PLAZO	-
CONTINGENTES					494.623.254
CUENTAS DE ORDEN					452.344
GASTOS					336.019.348
TOTALES (Bs.)					1.315.523.957

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

**DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Ciente 1	3 AÑOS	132.716.123
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Ciente 2	SIN PLAZO	1.744.919
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Ciente 3	SIN PLAZO	345.511
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Ciente 4	9 MESES 6 MESES	32.305.850
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Ciente 5	2 AÑOS 5 MESES	58.375.780
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Ciente 6	12 MESES	1.958.083
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Ciente 7	SIN PLAZO	13.338.560
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Ciente 8	SIN PLAZO	38.012.927
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Ciente 9	SIN PLAZO	26.965.009
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Ciente 10	9 AÑOS 5 MESES	46.137.215
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Ciente 11	7 AÑOS 3 MESES	1.016.504
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	Ciente 12	7 AÑOS 4 MESES	4.726.442
CLIENTE No.13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	Ciente 13	2 AÑOS 8 MESES	469.119
CLIENTE No.14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Ciente 14	3 AÑOS	152.556.589
CLIENTE No.15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Ciente 15	12 AÑOS 6 MESES	245.784
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN					196.100.705
GASTOS					275.244
TOTALES (Bs.)					237.153.455
					944.443.819

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Expresado en Bolivianos)

<b>ACTIVO</b>		<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>	
<b>ACTIVO</b>	<b>484.429.011</b>	<b>PASIVO</b>	<b>1.028.805</b>
Disponibilidades	386.178.246	Otras cuentas por pagar	1.028.805
Inversiones temporarias	73.404.292		
Cartera	182.999		
Otras cuentas por cobrar	99.940		
Inversiones permanentes	24.563.534		
		<b>PATRIMONIO</b>	<b>483.400.206</b>
		Capital Fiduciario	810.763.691
		Resultados Acumulados	880.335
		Resultado del ejercicio	(328.243.820)
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>484.429.011</b>	<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>484.429.011</b>
Cuentas contingentes	<u>494.623.254</u>		<u>494.623.254</u>
Cuentas de orden	<u>452.344</u>		<u>452.344</u>

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en Bolivianos)

<b>ACTIVO</b>		<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>	
<b>ACTIVO</b>	<b>510.914.415</b>	<b>PASIVO</b>	<b>1.262.095</b>
Disponibilidades	429.038.356	Otras cuentas por pagar	1.262.095
Inversiones temporarias	40.659.549		
Cartera	588.401		
Otras cuentas por cobrar	40.418		
Inversiones permanentes	40.586.530		
Otros activos	1.161		
		<b>PATRIMONIO</b>	<b>509.652.320</b>
		Capital Fiduciario	737.849.153
		Resultados Acumulados	(986.841)
		Resultado del ejercicio	(227.209.992)
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>510.914.415</b>	<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>510.914.415</b>
Cuentas contingentes	<u>196.100.705</u>		<u>196.100.705</u>
Cuentas de orden	<u>275.244</u>		<u>275.244</u>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		7.775.528
Ingresos de los fideicomisos	7.775.528	
Menos:		
<hr/>		
Total Gastos		(336.019.348)
Gastos	(336.019.348)	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<u><u>(328.243.820)</u></u>

**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		9.943.463
Ingresos de los fideicomisos	9.943.463	
Menos:		
<hr/>		
Total Gastos		(237.153.455)
Gastos	(237.153.455)	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<u><u>(227.209.992)</u></u>

**NOTA 9 – PATRIMONIO**

**a) CAPITAL SOCIAL**

El capital autorizado del Banco, según Carta ASF/DSR II/R-114495/2017 del 22 de junio de 2017, es de Bs1.700.000.000, dividido en 170.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs10.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2020 es de Bs 1.222.539.580 correspondiente a 122.253.958 acciones y al 31 de diciembre de 2019 por Bs1.142.109.160 correspondiente a Bs114.210.916 acciones en ambos casos.

El Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es Bs13,61 y Bs14,89, respectivamente.

## NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)

### b) APORTES NO CAPITALIZADOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los Aportes no Capitalizados fueron de Bs14.632 en ambas gestiones, corresponden a obligaciones subordinadas y pagadas que no completaron el trámite para la capitalización con destino a capital social o no completaron el valor nominal de una acción.

### c) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD

#### UTILIDAD GESTION

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 9 de junio de 2020, aprobó que la utilidad de la gestión 2019, de Bs236.540.398 sea destinada como sigue:

#### RESERVA LEGAL

El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs23.654.040.

Del saldo, el 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs118.270.199, a Reserva Voluntarias No Distribuibles Bs4.730.808 y a Utilidades acumuladas Bs63.182.000 para reemplazo de amortización de préstamo subordinado, amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento en noviembre de 2020 y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 2 con vencimiento en agosto de 2020.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los saldos de las Reservas son de Bs350.403.347 y Bs322.025.184 respectivamente.

#### RESERVA NO DISTRIBUIBLE

Las Reservas no Distribuibles, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es de Bs4.737.269 y Bs13.146 respectivamente, compuesta por otras reservas obligatorias no distribuibles por Bs4.730.808 y reservas voluntarias no distribuibles por Bs6.461 al 31 de diciembre 2020 y reservas voluntarias no distribuibles por Bs13.146 al 31 de diciembre de 2019.

El movimiento de esta cuenta contable se expone en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

### d) RESULTADOS DEL EJERCICIO

El Banco al 31 de diciembre de 2020 y 2019, registró una utilidad de Bs91.468.628 y Bs236.540.398 respectivamente.

#### RESTRICCIONES PARA LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES

a) El Convenio de Deuda Subordinada de fecha 27 de mayo de 2014 entre la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Banco BISA S.A., establece que se repartirán dividendos a un máximo del 50% de los mismos, siempre y cuando este último cumpla con las obligaciones especiales contenidas en el inciso 6.2. del correspondiente contrato de préstamo subordinado, que el Banco ha estado y está cumpliendo, al momento de realizar la distribución de dividendos.

b) El Programa de la emisión de Bonos Subordinados del Banco BISA que contempla tres emisiones, establece algunas condiciones para la distribución de utilidades. Por un lado, el Banco no podrá distribuir como dividendos, las utilidades equivalentes al importe de la cuota de la obligación subordinada que vencen en la gestión. Asimismo, para distribuir dividendos, deberá cumplir las metas planteadas en el Sustento Técnico presentado a la ASFI. El Banco no podrá pagar dividendos si estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.

c) Por otro lado, el 28 de diciembre de 2020, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, ASFI, a través de la Carta Circular N° 8840/2020, instruyó que en la gestión 2020 y una vez constituidas las reservas legales y reglamentarias, se deberá capitalizar el 100% de las utilidades correspondientes a dicha gestión, con el fin de fortalecer el patrimonio de la entidad, y reactivar la economía en un momento donde el país atraviesa la pandemia del Coronavirus.

**NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y CONTINGENTES**

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020:

(Expresado en Bs)

<b>Categoría</b>	<b>Descripción</b>	<b>Saldo activo y contingente</b>	<b>Coefficiente de riesgo</b>	<b>Activo Computable y contingente</b>
		<b>Bs</b>		<b>Bs</b>
Categoría I	Activos con cero riesgo	8.096.684.782	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	7.214.852.682	0,20	1.442.970.536
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	895.896.359	0,50	447.948.180
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	8.624.719.132	0,75	6.468.539.349
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.516.849.025	1,00	8.516.849.025
Totales		<u>33.349.001.980</u>		<u>16.876.307.090</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.687.630.709</u>
Patrimonio Neto				<u>2.038.692.150</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>351.061.441</u>
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>12,08%</u>

Al 31 de diciembre de 2019:

(Expresado en Bs)

<b>Categoría</b>	<b>Descripción</b>	<b>Saldo activo y contingente</b>	<b>Coefficiente de riesgo</b>	<b>Activo Computable y contingente</b>
		<b>Bs</b>		<b>Bs</b>
Categoría I	Activos con cero riesgo	5.878.777.336	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	7.109.245.219	0,20	1.421.849.044
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	885.375.276	0,50	442.687.638
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	8.491.944.570	0,75	6.368.958.427
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.562.151.699	1,00	8.562.151.699
Totales		<u>30.927.494.100</u>		<u>16.795.646.808</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.679.564.681</u>
Patrimonio Neto				<u>1.996.440.374</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>316.875.693</u>
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>11,89%</u>



## NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin perjuicio de ello, cabe mencionar lo siguiente:

- a) En fecha 31 de diciembre de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Resolución Determinativa No. 17-1224-2014 de 26 de diciembre de 2014. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el importe pretendido de UFV29.610.855 (Bs59.579.705), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. ante las instancias pertinentes, Recurso de Alzada y Recurso Jerárquico, de la Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT). En todas esas instancias la entidad de impugnación concluyó que la Administración Tributaria debe emitir una nueva Vista de Cargo, debiendo establecer la existencia o inexistencia de los adeudos tributarios por IUE de la gestión 2009 en base a la Declaración Jurada Ratificatoria de esa gestión presentada por Banco BISA en febrero 2014, en la cual ya había conformado el pago del supuesto adeudo pretendido por la Administración Tributaria.

El 22 de abril de 2016 Banco BISA S.A. fue notificado, con la última de estas instancias de impugnación en la AIT, mediante la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0392/2016 de 18 de abril de 2016, esta resuelve confirmar la Resolución de Alzada ARIT-LPZ/RA 0071/2016 debiendo la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo.

La Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0392/2016 de 18 de abril de 2016, ha sido impugnada por la Administración Tributaria mediante demanda contencioso administrativa interpuesta ante el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) en Sucre.

Banco BISA S.A. se ha apersonado oportunamente ante el TSJ dentro del proceso iniciado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), solicitando, con la correspondiente argumentación técnica y jurídica, que dicha demanda sea declarada IMPROBADA en todas sus partes.

Este proceso Contencioso Administrativo ha sido resuelto por el TSJ con la Sentencia No. 118/2017 de 20 de noviembre de 2017, determinando "improbada" la demanda de la Administración Tributaria.

De este modo, corresponde a la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo fundamentando técnica y legalmente la determinación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión 2009 considerando al efecto los requisitos mínimos y esenciales dispuestos por los Artículos 96, Parágrafos I y II de la Ley No. 2492 (CTB); y 18 del Decreto Supremo No. 27310 (RCTB), así como las disposiciones legales y reglamentarias relativas al IUE.

El 12 de diciembre de 2019 Banco BISA S.A. fue notificado con la Vista de Cargo No. 291929000941 de 09 de diciembre de 2019; el SIN mediante este nuevo acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, enfocando su análisis al arrastre de las pérdidas tributarias de gestiones anteriores utilizadas en la gestión 2009; siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs22.880.996, monto que incluye tributo omitido (Bs 5.646.359), accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido actualizado. En atención al mencionado documento, Banco BISA S.A. presentó sus descargos formales ante la Administración Tributaria el 13 de enero de 2020.

El 20 de febrero de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución Determinativa Nro. 17-20-29-000135 de 06 de febrero de 2020. El SIN mediante este acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs23.155.525, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

En fecha 16 de marzo de 2020, Banco BISA S.A. ha presentado Recurso de Alzada ante la Autoridad de Impugnación Tributaria (ARIT) La Paz impugnando la mencionada Resolución Determinativa. El Auto de Admisión del mencionado recurso fue emitido por la ARIT el 04 de junio de 2020.

**NOTA 11 - CONTINGENCIAS (Cont.)**

El 02 de septiembre de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Alzada ARIT-LPZ/RA 0702/2020 de 31 de agosto de 2020, que resuelve el recurso interpuesto por el Banco, por medio de esta resolución la ARIT La Paz ha decidido declarar la prescripción tributaria solicitada por el Banco, consecuentemente la pretensión de la Administración Tributaria quedaría sin efecto.

En fecha 22 de septiembre de 2020, la Gerencia GRACO La Paz, presentó Recurso Jerárquico contra la Resolución de Alzada antes mencionada, por ser contraria a sus intereses. La ARIT La Paz emitió el Auto de Admisión de dicho proceso el 28 de septiembre de 2020.

El 25 de noviembre de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 1686/2020 de 23 de noviembre de 2020, que resuelve el recurso interpuesto por la Gerencia GRACO La Paz. Esta resolución confirma la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0702/2020 de 31 de agosto de 2020, que revocó totalmente la Resolución Determinativa N° 172029000135, declarando "prescritas" las facultades de la Administración Tributaria, concernientes al IUE de la gestión 2009; consecuentemente se confirma que la pretensión de la Administración Tributaria quedaría sin efecto.

**NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2020, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros del Banco BISA S.A.

**NOTA 13 – CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Banco BISA S.A. no mantiene inversiones en subsidiarias.



**Marco Asbún M.**  
Vicepresidente Ejecutivo



**Hector Del Callejo Q.**  
Gerente Nacional de Contabilidad



**banco** 

The background of the page is a solid dark blue color. Overlaid on this is a complex, repeating geometric pattern of lighter blue lines that form a series of interconnected triangles and polygons, creating a sense of depth and structure. The pattern is most prominent on the left side and fades slightly towards the right.

# Carta del SINDICO

# CARTA DEL SINDICO

La Paz, 29 de enero de 2021

Señores  
Accionistas de Banco BISA S.A.  
Presente

En cumplimiento a lo establecido en los Arts. 332 y 335 del Código de Comercio, el Libro 3°, Título IX, Capítulo I, Sección 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los Estatutos del Banco BISA S.A., en mi calidad de Síndico Titular designado por la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, efectuada en fecha 09 de marzo de 2020, tengo a bien informar lo siguiente:

- He participado en las reuniones de Directorio del Banco celebradas en la gestión 2020, tomando conocimiento de las acciones efectuadas por esta instancia para el cumplimiento, aplicación y difusión de las disposiciones descritas en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, normas, disposiciones legales de la materia y estatutos del Banco, en todos los niveles de decisión y gobierno.
- He asistido y he tomado conocimiento de las resoluciones y decisiones aprobadas por las Juntas de Accionistas realizadas en la gestión 2020.
- En cumplimiento de la normativa vigente, he tomado conocimiento de los siguientes informes:
  - Créditos en mora iguales o superiores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2020.
  - Créditos en mora por más de 90 días sin inicio de acción judicial al 31 de diciembre de 2020.
  - Castigo de créditos con saldos mayores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2020.
  - Multas canceladas y sanciones impuestas por la ASFI durante la gestión 2020.
  - Calificación de cartera al último trimestre de 2020.
- En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales del Directorio, Vicepresidencia Ejecutiva, Auditor Interno, Auditores Externos y Calificadora de Riesgos, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes. He revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico del Banco, debo informar que el Auditor Interno, los Auditores Externos, KPMG S.R.L., las Calificadoras de Riesgo, AESA Ratings S.A., Moody's Local PE S.A., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.
- He asistido en calidad de invitado a las reuniones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2020, vigilando y verificando que este Comité haya realizado el seguimiento de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Vicepresidencia Ejecutiva, Directorio y Auditores Externos, quienes cumplieron con la normativa y disposiciones legales.

- En cuanto a las observaciones que han surgido como resultado de las funciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), del Auditor Interno y de los Auditores Externos, informo que, luego del análisis de impacto de la situación financiera de la entidad, no existen aspectos significativos que deban ser considerados por la Junta de Accionistas.
- Adicionalmente, y de acuerdo con las atribuciones y deberes del Síndico descritas en el Art. 335 del Código de Comercio, he cumplido con lo siguiente:
  - He fiscalizado la administración del Banco, sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.
  - He examinado los libros, documentos e información financiera que juzgué conveniente.
  - He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de los Directores y del Síndico.
- He revisado los Estados Financieros del Banco por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020, tomando conocimiento del Informe del Auditor Independiente KPMG S.R.L., mismo que presenta una opinión sin salvedades mencionando que los Estados Financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera del Banco BISA S.A. a esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Al respecto, no tengo conocimiento de elementos relevantes que puedan afectar los Estados Financieros y al contenido del Informe del Auditor Independiente.
- He examinado la Memoria Anual del Banco BISA S.A. presentada por el Presidente del Directorio del Banco misma que describe, en todo aspecto significativo, la evolución de las operaciones del Banco BISA S.A., por el período terminado al 31 de diciembre de 2020.

Por tanto, basado en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros y de la Memoria Anual del Banco BISA S.A. al 31 de diciembre de 2020.

Atentamente,



Sergio Selaya Elío

**SINDICO**

**banco** 





Grupo Financiero |  
BISA



## DATOS RELEVANTES DEL GRUPO FINANCIERO BISA

### Activos Administrados

US\$ 5.583 Millones

Corresponde a la suma de Activos administrados por las 8 EFIG – Gestión 2020 (considera también las cuentas Contingentes, Patrimonios Autónomos y Fondos de Inversión)

### Patrimonio

US\$ 375 Millones

Corresponde a la suma de los Patrimonios de las 8 EFIG – Gestión 2020

### Utilidad

US\$ 20,5 Millones

Corresponde a la suma de la Utilidad Neta de las 8 EFIG – Gestión 2020

### Empresas Integrantes

- ▶ Banco Múltiple (1)
- ▶ Seguros de Personas y Generales (2)
- ▶ Servicios Complementarios (2)
- ▶ Mercado de Valores (3)
- ▶ Sociedad Controladora (1)

9 Empresas

### Cantidad de Empleados

2.637 Empleados

### Cantidad de Puntos de Contacto

124 Puntos(\*)  
339 ATM's

(\*) Corresponde a la suma de Oficinas, Sucursales, Agencias y oficinas externas

# BANCO BISA S.A.

Fundado en el año 1963



Ofrece los siguientes servicios

## Personas

BISA Auto  
BISA Hogar  
Cajas Ahorros  
Crédito Nómina  
Crédito Vivienda Social  
Créditos de Consumo  
Cuentas Corrientes  
Depósitos a Plazo Fijo  
Fideicomisos  
Mesa de Dinero  
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales  
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)  
Remesas  
Tarjetas de Crédito  
Transferencias al Exterior

## Empresas

Boletas de Garantía  
Boletas de Garantía Contra garantizadas  
Cajas Ahorros  
Comercio Exterior  
Cuentas Corrientes  
Depósitos a Plazo Fijo  
Fideicomisos  
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones  
Mesa de Dinero  
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales  
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)  
Tarjetas de Crédito Corporativas  
Transferencias al Exterior

## Banca Microfinanzas

Boletas de Garantía  
Cajas Ahorros  
Comercio Exterior  
Cuentas Corrientes  
Depósitos a Plazo Fijo  
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales  
Remesas  
Tarjetas de Crédito propia BISA  
Transferencias al Exterior  
Fideicomisos  
Mesa de Dinero  
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)  
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones:  
▶ BISA Crédito Oportuno  
▶ BISA Línea de Crédito  
▶ BISA Organizadora de Crédito

## Banca PYME

Boletas de Garantía  
Boletas de Garantía Contra garantizadas  
Cajas Ahorros  
Comercio Exterior  
Cuentas Corrientes  
Depósitos a Plazo Fijo  
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales  
Remesas  
Tarjetas de Crédito Corporativas  
Tarjetas de Crédito  
Transferencias al Exterior  
Fideicomisos  
Mesa de Dinero  
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)  
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones:  
▶ Línea de Crédito On Line  
▶ Pyme Cañero  
▶ Pyme Efectivo

## LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.

Fundado en el año 1998

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Construcción y venta de Vivienda  
 Pago de Pensiones de Jubilación  
 Pago de Pensiones por Fallecimiento  
 Pago de Pensiones por Invalidez  
 Préstamos sobre Pensiones  
 Préstamos sobre Pólizas de Seguro  
 Renta Hospitalaria COVID - 19  
 Seguro de Accidentes Personales con Gastos Médicos.  
 Seguro de Vida Individual Anual Renovable  
 Seguro de Vida Universal

### Empresas

Alquiler de Inmuebles  
 Banca Seguros  
 Créditos Sindicados con Entidades Financieras  
 Desgravamen Hipotecario  
 Microseguros  
 Renta Hospitalaria  
 Seguro de Accidentes Personales Grupo  
 Seguro de Vida Grupo  
 Seguro de Vida Grupo Plan Vital

## BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Fundado en el año 1991

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Multiriesgo  
 ▶ Hogar  
 RC – Profesional  
 Seguros de Salud  
 ▶ Advance  
 ▶ Infinity Green  
 ▶ Mundial Blue  
 ▶ Naranja +  
 ▶ Red Max  
 Seguros para Automotores (Incluye asistencia vehicular)

### Empresas

Seguros Accidentes Personales  
 Seguros de Aeronavegación  
 Seguros de Cauciones  
 Seguros de Fidelidad de Empleados  
 Seguros de Incendio y Aliados, robo y multiriesgo  
 Seguros de Naves y Embarcaciones  
 Seguros de Ramos Técnicos  
 Seguros de Transporte  
 Seguros Misceláneos  
 Seguros Responsabilidad Civil

### Servicios Complementarios

Ingeniería de Riesgos para Empresas  
 Para Personas

### PyMes

Multiriesgo

## BISA LEASING S.A

Fundado en el año 1993

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)  
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

### Empresas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)  
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

## BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA

Fundado en el año 1994

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores de inversión en cada una de sus inversiones  
Intermediación Bursátil

### Empresas

Asesoría Financiera  
Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores de inversión en cada una de sus inversiones  
Intermediación Bursátil  
Intermediación Bursátil

## BISA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Administración de Fondos de Inversión

### Empresas

Administración de Fondos de Inversión

## BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización  
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

### Empresas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización  
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

## ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA

Fundada en el año 1992

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)  
Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros  
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario  
Emisión de Certificados de Depósitos

### Empresas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)  
Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros  
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario  
Emisión de Certificados de Depósitos

**banco** 



The background features a dark blue color with a complex geometric pattern of overlapping triangles and lines, creating a sense of depth and structure. The pattern is most prominent on the left side and fades slightly towards the right.

# Bancos CORRESPONSALES

## BANCOS CORRESPONSALES

<b>AFGANISTÁN</b>	STANDARD CHARTERED BANK
<b>ALEMANIA</b>	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG LANDESBANK BADEN -WÜRTTEMBERG LANDESBANK HESSEN-THURINGEN GIROZENTRALE (HELABA) SANTANDER CONSUMER BANK AG SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB STANDARD CHARTERED BANK UNICREDIT BANK AG (HYPOVEREINSBANK) ODDO BHF AKTIENGESELLSCHAFT
<b>ARGENTINA</b>	BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LTDO. BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A. BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES BANCO ITAÚ ARGENTINA S.A. BANCO MACRO S.A. BANCO PATAGONIA S.A. BANCO SANTANDER RIO S.A. BANCO SUPERVIELLE S.A. BANCO BBVA ARGENTINA S.A. DEUTSCHE BANK S.A.
<b>AUSTRALIA</b>	STANDARD CHARTERED BANK
<b>AUSTRIA</b>	COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG RAIFFEISENLANDESBANK OBEROESTERREICH AKTIENGESELLSCHAFT UNICREDIT BANK AUSTRIA AG

**BAHREIN**

STANDARD CHARTERED BANK

**BELGICA**

BELFIUS BANK S.A./NV  
 BNP PARIBAS FORTIS S.A./NV  
 COMMERZBANK AG  
 CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
 DEUTSCHE BANK AG  
 KBC BANK NV

**BRASIL**

BANCO ABC BRASIL S.A.  
 BANCO BRADESCO S.A.  
 BANCO DO BRASIL S.A.  
 BANCO FIBRA S.A.  
 BANCO ITAU BBA S.A.  
 BANCO SAFRA S.A.  
 BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.  
 BANCO VOTORANTIM  
 CAIXABANK S.A.  
 COMMERZBANK AG  
 DEUTSCHE BANK S.A. BANCO ALEMÃO  
 ITAÚ UNIBANCO S.A.

**CANADA**

BANK OF AMERICA N.A.  
 BANK OF MONTREAL  
 BNP PARIBAS S.A.  
 ROYAL BANK OF CANADA  
 THE BANK OF NOVA SCOTIA

**CHILE**

BANCO BICE  
 BANCO DE CHILE  
 BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES  
 BANCO DEL ESTADO DE CHILE  
 BANCO SANTANDER CHILE  
 COMMERZBANK AG  
 ITAU CORPBANCA  
 SCOTIABANK CHILE

**CHINA**

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED  
 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
 BANCO SANTANDER S.A.  
 BANK OF AMERICA N.A.  
 BANK OF CHINA LIMITED  
 BANK OF COMMUNICATIONS CO LTD  
 CHINA CITIC BANK CORPORATION LIMITED CNCB  
 CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION  
 CHINA MERCHANTS BANK CO LTD  
 COMMERZBANK AG  
 DEUTSCHE BANK AG  
 STANDARD CHARTERED BANK  
 THE EXPORT-IMPORT BANK OF CHINA (EXIMBANK)

<b>COLOMBIA</b>	<p>BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.                  BANCO DE BOGOTA                  BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. (BANCOLDEX)                  BANCO DE OCCIDENTE S.A.                  BANCOLOMBIA S.A.</p>
<b>DINAMARCA</b>	<p>DANSKE BANK A/S</p>
<b>ECUADOR</b>	<p>BANCO BOLIVARIANO C.A.                  BANCO DE LA PRODUCCIÓN S.A. (PRODUBANCO)                  BANCO DEL PACIFICO S.A.                  BANCO INTERNACIONAL                  BANCO DE GUAYAQUIL                  BANCO PICHINCHA CA</p>
<b>EGIPTO</b>	<p>BNP PARIBAS SAE</p>
<b>EMIRATOS ÁRABES UNIDOS</b>	<p>COMMERZBANK AG                  DEUTSCHE BANK AG                  STANDARD CHARTERED BANK</p>
<b>ESLOVAQUIA</b>	<p>COMMERZBANK AG</p>
<b>ESPAÑA</b>	<p>ABANCA CORPORACION BANCARIA S.A.                  BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.                  BANCO DE SABADELL S.A.                  BANCO SANTANDER S.A.                  BANKIA S.A.                  BANKINTER S.A.                  BNP PARIBAS S.A.                  CAIXABANK S.A.                  CECABANK                  COMMERZBANK AG                  DEUTSCHE BANK S.A.E                  NOVO BANCO S.A.</p>

**ESTADOS UNIDOS**

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
 BANCO SANTANDER INTERNACIONAL  
 BANK OF AMERICA NA  
 BNP PARIBAS S.A.  
 BOKF NATIONAL ASSOCIATION  
 FROST BANK  
 TRUIST BANK  
 COMERICA BANK  
 COMMERZBANK AG  
 DEUTSCHE BANK AG  
 DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS  
 JPMORGAN CHASE BANK N.A.  
 KBC BANK NV  
 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
 STANDARD CHARTERED BANK  
 SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION  
 UBS AG  
 US BANK  
 WELLSFARGO BANK N.A.

**FILIPINAS**

DEUTSCHE BANK AG  
 STANDARD CHARTERED BANK

**FINLANDIA**

DANSKE BANK A/S  
 NORDEA BANK ABP

**FRANCIA**

BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL  
 BNP PARIBAS S.A.  
 CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE PARIS ET ILE DE FRANCE  
 COMMERZBANK AG  
 CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
 CRÉDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL  
 CRÉDIT LYONNAIS  
 DEUTSCHE BANK AG  
 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

**HOLANDA**

ABN AMRO BANK NV  
 COMMERZBANK AG  
 COÖPERATIEVE RABOBANK UA  
 DEUTSCHE BANK AG  
 KEB HANA BANK

**HONG KONG**

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
 BANK OF AMERICA N.A.  
 BELFIUS BANK SA/NV  
 COMMERZBANK AG  
 DEUTSCHE BANK AG  
 KEB HANA BANK  
 STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

<b>HUNGRÍA</b>	<p>COMMERZBANK ZRT DEUTSCHE BANK EUROPE GMBH</p>
<b>INDIA</b>	<p>AXIS BANK LIMITED ICICI BANK LIMITED DEUTSCHE BANK AG EXPORT-IMPORT BANK OF INDIA MUGB BANK LTD. STANDARD CHARTERED BANK</p>
<b>INDONESIA</b>	<p>DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK</p>
<b>INGLATERRA</b>	<p>BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. BANK OF AMERICA N.A. BARCLAYS BANK PLC COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG BANK OF AMERICA MERYLL LYNCH INTERNATIONAL LIMITED SANTANDER UK PLC STANDARD CHARTERED BANK</p>
<b>IRLANDA</b>	<p>COMMERZBANK EUROPE (IRELAND) DANSKE BANK A/S</p>
<b>ISLAS CAYMAN</b>	<p>COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG</p>
<b>ISRAEL</b>	<p>BANK LEUMI LE ISRAEL BM THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD.</p>
<b>ITALIA</b>	<p>BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA BANCA POPOLARE DI MILANO SCARL BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. CREDIT AGRICOLE ITALIA SPA COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK SPA UNICREDIT SPA UNIONE DI BANCHE ITALIANE S.P.A. (UBI BANCA)</p>

<b>JAPÓN</b>	COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG KEB HANA BANK MUFG BANK LTD. STANDARD CHARTERED BANK SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION
<b>KOREA</b>	DEUTSCHE BANK AG INDUSTRIAL BANK OF KOREA KEB HANA BANK KOOKMIN BANK SHINHAN BANK STANDARD CHARTERED BANK KOREA LIMITED WOORI BANK
<b>LUXEMBURGO</b>	BANQUE INTERNATIONALE A LUXEMBOURG S.A. COMMERZBANK AG DANSKE BANK INTERNATIONAL S.A. DEUTSCHE BANK AG
<b>MALASIA</b>	DEUTSCHE BANK AG (MALAYSIA) BHD STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD
<b>MÉXICO</b>	BANCO DEL BAJIO S.A. BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C. BANK OF AMERICA MEXICO S.A. BBVA BANCOMER S.A. SCOTIABANK INVERLAT S.A.
<b>NORUEGA</b>	DANSKE BANK A/S NORDEA BANK ABP
<b>NUEVA ZELANDA</b>	DEUTSCHE BANK AG
<b>PANAMÁ</b>	BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA S.A. BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR S.A. KEB HANA BANK

**PARAGUAY**

BANCO CONTINENTAL SAECA  
 BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA  
 BANCO REGIONAL SAECA  
 SUDAMERIS BANK SAECA

**PERÚ**

BANCO BBVA PERU  
 BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ (INTERBANK)  
 SCOTIABANK PERÚ S.A.A.

**POLONIA**

DANSKE BANK A/S  
 DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.  
 SANTANDER BANK POLSKA S.A.

**PORTUGAL**

BANCO COMERCIAL PORTUGUES S.A.  
 CAIXA GERAL DE DEPOSITOS S.A.  
 DEUTSCHE BANK AG  
 NOVO BANCO S.A.

**QATAR**

DEUTSCHE BANK AG  
 STANDARD CHARTERED BANK

**REPÚBLICA CHECA**

COMMERZBANK AG  
 DEUTSCHE BANK AG  
 KOMERCNI BANKA A.S.

**RUSIA**

COMMERZBANK (EURASIJA) S.A.O  
 DEUTSCHE BANK LTD.  
 JOINT STOCK COMPANY RAIFFEISENBANK  
 JSC NORDEA BANK

**SINGAPUR**

BNP PARIBAS S.A.  
 COMMERZBANK AG  
 DEUTSCHE BANK AG  
 STANDARD CHARTERED BANK

**SRI LANKA**

DEUTSCHE BANK AG  
 STANDARD CHARTERED BANK

**SUD AFRICA**

STANDARD CHARTERED BANK

**SUECIA**

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
 SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB  
 SVENSKA HANDELSBANKEN AB  
 SWEDBANK AB



<b>SUIZA</b>	<p>BANQUE CANTONALE VAUDOISE          BANQUE INTERNATIONALE A LUXEMBOURG (SUISSE) S.A.          BNP PARIBAS (SUISSE) S.A.          COMMERZBANK AG          CREDIT SUISSE AG          DEUTSCHE BANK AG          EFG BANK AG          STANDARD CHARTERED BANK (SWITZERLAND) S.A.          UBS AG          UBS SWITZERLAND AG          ZÜRCHER KANTONALBANK</p>
<b>TAILANDIA</b>	<p>DEUTSCHE BANK AG          STANDARD CHARTERED BANK</p>
<b>TAIWÁN</b>	<p>DEUTSCHE BANK AG          STANDARD CHARTERED BANK</p>
<b>TURQUÍA</b>	<p>AKBANK T.A.S.          DEUTSCHE BANK A.S.          TURK EKONOMI BANKASI A.S.</p>
<b>URUGUAY</b>	<p>BANCO BANDES URUGUAY S.A.          BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY S.A.          BANCO ITAU URUGUAY S.A.          SCOTIABANK URUGUAY S.A.</p>
<b>VENEZUELA</b>	<p>BANCO DE COMERCIO EXTERIOR CA          BANCO DE VENEZUELA S.A., BANCO UNIVERSAL          BANCO DEL CARIBE CA BANCO UNIVERSAL          BANCO EXTERIOR CA - BANCO UNIVERSAL          BANCO NACIONAL DE CRÉDITO CA BANCO UNIVERSAL          BANESCO BANCO UNIVERSAL CA          BANCO PROVINCIAL S.A. BANCO UNIVERSAL</p>
<b>VIETNAM</b>	<p>DEUTSCHE BANK AG          KOREA EXCHANGE BANK          STANDARD CHARTERED BANK</p>

**banco** 

The background features a dark blue color with a complex geometric pattern of overlapping triangles and lines, creating a sense of depth and structure. The pattern is most prominent on the left side and fades slightly towards the right.

# Nómina de ACCIONISTAS

## NOMINA DE ACCIONISTAS

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
ABASTO CASANOVA MARI TERESA	30	AGUIRRE DELGADO JUAN CARLOS VALERIO	30
ABASTO MARIA LUISA VDA DE GUERRA	602	AGUIRRE ESCOBAR ERIKA SHIRLEY	30
ABASTOFLORES ALVAREZ MARCELO	2.832	AGUIRRE NAVA RICARDO IVAN	2.840
ACHA CLAURE JORGE EDGAR	30	AGUIRRE PORTUGAL VERÓNICA BLANCA	30
ACHA GALLO LUPE DEL ROCIO	30	AGUIRRE QUIROZ ROLANDO	47
ACHA VARGAS LUIS	56.793	AGUIRRE SAAVEDRA NORMA GLADYS	45
ACOSTA IRIARTE ORLANDO	30	AGUIRRE TOVAR CAROLINA	30
ACOSTA ROJAS ENNA FABIOLA	30	AJHUACHO CONDO SERAFIN	40
ADAM GRUENWURZEL MIGUEL	301	ALANDIA BARRON ALBERTO Y MIRANDA DE CASAS FABIOLA PATRICIA	165
ADAMCZYK BUITRAGO ALVARO MARIO	30	ALARCON LOZADA CRISTHIAN DANIEL	30
ADAMS RAMIREZ ALEIDA	11.364	ALARCON VELASCO MAURICIO ANTONIO	6.157
ADRIATICA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	8.823	ALBA MOSCOSO JUAN EDUARDO Y ALBA ROSARIO SANTISTEVAN	51.351
ADRIAZOLA ILSE DE Y JORGE ADRIAZOLA	16	ALBA ROJAS NANCY	30
AFÁN SALAS JORGE ANTONIO	30	ALBARRACIN GRICELDA TRIGO DE	1.271
AGREDA CLAROS ALBARO MARIO	30	ALBATEX ARTESANAL	433
AGUDO SANCHEZ CARLA ALEJANDRA	30	ALBORTA DIEZ CANSECO IRENE DEL CARMEN	21.676
AGUILAR ARANIBAR CINTHYA LIZETH	30	ALCARAZ AILLON DOROTEO	160
AGUILAR BARRAL GIOVANNI JOSE	30	ALCAZAR BARRON CARLOS EDUARDO	30
AGUILAR ESPINOZA PAOLA TERESA	30	ALCAZAR PEREDO GONZALO ARTURO	30
AGUILAR GIL DAYANE	30	ALCOREZA ZEBALLOS OSVALDO GIOVANI	1.096
AGUILAR MUÑOZ KLAUDIA KALENNY	30	ALDAPIZ BELTRAN ROXANA REINA	30
AGUILAR SALAZAR ALVARO SERGIO	30	ALEJANDRE SILES SILVIA LOURDES	30
AGUILAR SALCEDO GUIDO GILBERTO	1.374	ALFARO CAMPUSANO DAKMAR HERNAN	30
AGUILAR TORRICO ALVARO GUSTAVO	30	ALGARAÑAZ ZAMBRANA MARCO ANTONIO	30
AGUILAR ZAPATA MAGDA	351	ALI TEMO ALFREDO	30
AGUILERA AÑEZ YAQUELIN	30	ALIAGA ANIBARRO RAUL	30
AGUILERA GIL ERICK	30	ALIAGA BRETTEL GEORGETTE MARIA ANTONIETA BARBARA	30
AGUILERA HINOJOSA MARÍA DEL CARMEN	171	ALIAGA CHOCALA ANDREA	30
AGUILERA MELGAR DE PASTOR MIRTHA LETICIA	5.407	ALIAGA CLAVEL MARIA DEL CARMEN	20.228
AGUILERA OLHAGARAY HUGO	30	ALIAGA LINARES LORENA MILENCA	30
AGUILERA YEPEZ ROSEMBERG	30	ALIAGA SAUCEDO CAROLINA	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
ALIPAZ MEDINA ELISEO RICARDO	307
ALMANZA PEREZ PAOLA VERONICA	30
ALMARAZ MULLER ELVIRA ISOLDE	30
ALTAMIRANO HORTENSIA VDA DE VELARDE	30
ALVARADO LARA MARTHA	30
ALVARADO SILVA EVERTH	47
ALVARADO VARGAS JHONNY CELSO	10.073
ALVAREZ BERNAL CAROLINA	30
ALVAREZ GRIFFITHS BARTHY FERNANDO	16
ALVAREZ GUERRERO CHRISTIAN GABRIEL	30
ALVAREZ LA FAYE JULIO	798
ALVAREZ MENDOZA AMPARO	30
ALVAREZ MENDOZA MIGUEL ANGEL	16
ALVAREZ MUÑOZ WALDO ANTONIO	5.828
ALVAREZ NAVIA LUIS Y ALVAREZ NAVIA GUIDO	15.842
ALVAREZ RODRIGUEZ LEONARDO	30
ALVAREZ SAUCEDO MARIA INES	30
ALVAREZ TELLEZ DEYDAMIA	30
AMAYA DE ANEIVA MAGALI BERTHA	3.811
AMAYA ROMERO ALVARO	30
AMAYA SEMPETEGUI PATRICIA KATHIHZKA	30
AMELLER LINARES JULIA EMMA	30
AMELUNGE MALDONADO PEDRO ROBERTO	30
AMURRIO TORREZ JUAN CARLOS	12
ANCIETA ARCHONDO IVAN DAVID	30
ANCIETA ARCHONDO MARIA DEL ROSCIO	45
ANDIA ANTELO PAOLA LISSETH	30
ANDIA GUZMÁN JUAN PABLO	30
ANDRADE DE FARFAN TERESA BEATRIZ	121
ANDRADE DE PAZ SOLDAN MARIA VERONICA	30
ANDRADE SORIA DANIEL	30
ANDRADE TEJERINA PIERRE JULIAN VLADIM	45
ANDREUZZI SOLARES SIMON SABINO	30
ANDREWS MUÑOZ EUGENIO EDUARDO	12
ANEYBA IVANOVIC HUASCAR PEDRO	30
ANGULO BURGOA CESAR RAMIRO	21.037
ANGULO BURGOA EDWIN ALBERTO	21.039
ANGULO BURGOA JUAN CARLOS	21.036
ANGULO CAREAGA RODRIGO	30
ANGULO DALENCE GUADALUPE	16
ANGULO SARABIA JAQUELINE	30
ANGUS ANTEZANA ANA BERTHA	30
ANIBARRO YAÑEZ DORA BETTY	2.570
ANTELO MORENO VANESSA	30
ANTELO QUINTANILLA DIEGO MAURICIO	30
ANTELO REQUENA CRISTIAN VLADIMIR	25
ANTEQUERA HERRERA PAOLA DANIELA	30
ANTEZANA BILBAO LA VIEJA LILIANA	47
ANTEZANA CORONEL GERBERTH ALVARO	8

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
ANTEZANA ERICK	30
ANTEZANA NAVARRO MELANIA VANESA	30
ANTEZANA PATIÑO CINTHYA LORENA	8
ANTEZANA ROJAS KRIS MELANI	30
AÑEZ GARCIA PATRICIA	30
AÑEZ MANGIFESTI MARIULY	30
AÑEZ ROJAS ANA BELLA	30
APARICIO DE ROMERO ISABEL DORIS	
Y ROMERO BAREA GUIDO	915
APARICIO IRMA GLORIA	30
APARICIO JIMÉNEZ MIRTHA ARACELY	30
APARICIO VARGAS VICTOR MANUEL	30
APAZA NINA FELIX DANIEL	1.271
APAZA ZURITA MARIA SANTUSA	2.328
APONTE ROCHA LIANY	2.840
ARAGONEZ RIVERO KAREN PAOLA	30
ARAMAYO MONTENEGRO YMAR RODRIGO	30
ARANCIBIA FOIANINI FERNANDO	30
ARANDA GUTIERREZ HUGO ADHEMAR	30
ARANDIA CASTELLANOS GONZALO ALEJANDRO	7.611
ARANDIA DORIA MEDINA PATRICIA	30
ARANDIA ESPINOZA CLAUDIA CELINA	30
ARANDIA LOPEZ JUAN CARLOS	30
ARANDIA VDA. DE MIRANDA LUCILA	135
ARANDO INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.	271
ARANGUREN AGUIRRE JOSE LUIS	7.305
ARANGUREN AGUIRRE SILVYA MARIA AMPARO	30
ARANIBAR CLAROS MARCOS EDWIN	30
ARANIBAR DE CALDERON MERCEDES	125
ARANIBAR ESTHER F. DE	33.837
ARANIBAR JANETH DAJER DE	353
ARANIBAR MONTAÑO VERONICA	16
ARANO DEL RIO MONICA	505
ARANO TICONA FRANZ MARCELO	30
ARAOZ CLAUDIA REVILLA DE	16
ARAOZ LAZO LUCIA ROSA	30
ARAOZ LEDEZMA HELDY MAGDALENA	30
ARAUZ CARRILLO LEONARDO	30
ARAUZ MELGAR LORENA VERÓNICA	30
ARCE COCA CLEMENTE TITO	3
ARCE LEDEZMA NELSON ALBERTO	30
ARCE VEGA LUIS SERGIO	30
ARCIENEGA HURTADO LILIANA ALEJANDRA	30
ARCIENEGA RODRIGUEZ CECILIA	442
ARDAYA ARDAYA CAIN ERICK	30
ARDAYA GUZMÁN MARÍA CECILIA	30
ARDAYA JIMENEZ GISELA	16
ARDAYA LOPEZ SERGIO EDUARDO	30
ARELLANO LOPEZ JOSE LUIS ALBERTO	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
ARELLANO RIVERO ALFONSO	16
ARÉVALO RAMÍREZ KEVIN DARVY	30
AREVALO WEICHER ANA MARIA	30
ARFINENGO MOELLMAN GIACOMO STEFANO	30
ARGOTE LEDEZMA ANGEL	106
ARGUELLO MENDOZA JAIME GREGORIO	12
ARIAS ALVAREZ JAVIER MARIO	30
ARIAS ANAYA ROLANDO	
Y LUISA ROARIO JIMENEZ DE ARIAS	700
ARIAS GASPAS ROBERTO JOSE	12
ARIAS GUZMAN JOSE LUIS	30
ARIAS SACUR MARIANELA	30
ARIAS SALAS ELMER	1.190
ARIAS VACA MADELAINE	30
ARIAS VACAFLORES ZORAYA JIMENA	30
ARIÑEZ ROJAS SARA CLAUDIA	30
ARISMENDI MAMANI LUIS	30
ARREDONDO HURTADO CELIA	71
ARREDONDO PAREJA NERY GUISSSEL	30
ARRIHARAN MERCADO SAYONARA	30
ARRIOLA EUSEBIO Y ARRIOLA TOMAS	171
ARRIOLA PORCO TOMAS	89
ARTEAGA CENTELLAS KEVY LOURDES	16
ARTEAGA CUETO JOSÉ LUIS	30
ARTEAGA GUTIERREZ NORKA DANIELA	30
ARTEAGA IRIGOYEN MARIA XIMENA	130
ARTEAGA MAGDA GUZMAN DE	4.115
ARTERO ARDAYA RAUL	1.577
ARTERO CLAURE PAOLA MICAELA	1.463
ARTERO PEREIRA RAUL PATRICIO	8
ARTERO RIVERO MAURICIO FERNANDO F.	20
ARTIEDA SUAREZ DAYANA FATIMA	30
ARUQUIPA QUISBERT CARLOS ANTONIO	30
ARUQUIPA VILA MARY ISABEL	30
ARZE LOPEZ XIMENA DEL R	30
ASBUN GAZAUI ERNESTO	49.119
ASBUN MALKY MARCELO GERARDO	445
ASBUN MARTO MARCO ANTONIO	60.183
ASCARRUNZ COSTA GARY HAROLD	30
ASENDETEUFREYER DE MELEAN ZULEMA FELY	335
ASPIAZU LOZA RICARDO	193
ASTORGA LAURA ERICK MARCELO	30
ASTURIZAGA MENDOZA CLAUDIA BEATRIZ	30
AUGSTEN ARROYO ALFREDO	365
AVALOS SOLIZ NELLY GRACIELA	30
AVILA ARAUJO JUAN CARLOS	16
AVILA CUELLAR ROXANA MARCELA	30
AVILA HUMEREZ ALEIDA	30
AVILA LUIZAGA KARINA SILVIA	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
AVILES QUIROGA JORGE ANDRES	30
AVILES ZAMORANO DE POPPE JENNY ELSA	30
AYALA AGUILAR JUAN ROGER	30
AYALA DE CARDENAS CARLA XIMENA	1.470
AYALA PATON JULIO SANTIAGO	30
AYCA MAMANI HECTOR RAMIRO	30
AYLLÓN ARGANDOÑA PATRICIA	30
AZERO VILLARROEL JUAN LUIS	30
BAKIR KHATEEB FARID	4.518
BALANDRA LAJO LUIS FERNANDO	6.373
BALDERRAMA ANTEZANA JUAN PABLO	30
BALDERRAMA AVILA SUZZEL SCARLET	30
BALDERRAMA GOROSTIAGA CINDY CAROL	30
BALDIVIESO HACHE MERCEDES	1.289
BALDIVIESO PARDO SERGIO JORGE	12
BALDIVIEZO DE WITZANY CECILIA	67
BALDIVIEZO RUIZ CECILIA VALERIA	30
BALLESTER FERNANDEZ MARISELA	135
BALLMIAN GUERRERO JUAN CARLOS	30
BALLMIAN SAN MARTIN CARLOS ARTURO	71
BALLON PRADO OSCAR JAVIER	30
BANEGAS HERRERA PAOLY GIGLIOLA	30
BAÑEZ DE MARIACA LOURDES	62
BARAHONA DE PEREIRA MA. PATRICIA	16
BARBA MOSCOSO MIGUEL ANGEL	
Y MONTALVO TEJADA MARIA CECILIA	13.972
BARJA CAMPOS DENISSE	15.561
BARJA DAZA RODRIGO	30
BARRAGAN MARTINEZ ALBERTO	80
BARRANCOS GUTIERREZ XIMENA PETTY	30
BARREAL CAROLA PEREZ DE	2.869
BARREAL PEREZ ANDREA	30
BARRERA BLANCO DEUNICIA	16
BARRERA VILELA JUAN CARLOS	30
BARRERO DE VIRREIRA MAUREN IVANNA	589
BARRIENTOS FUENTES GROVER SEVERO	30
BARRIENTOS MAIDA LAURA	30
BARRIGA TORDOYA GONZALO FERNANDO	30
BARRIOS ALDAZOSA LUIS ANGEL	30
BARRIOS BARRIOS JUAN FREDDY	47
BARRIOS BENITEZ MARTHA GLORIA	30
BARRIOS CLAVEL CLAUDIA JULIETA	30
BARRIOS PRADO NELSON TOMAS	19.782
BARRIOS SANTIVAÑEZ LUIS ROLANDO	66.430
BARRIOS SANTIVAÑEZ TOMAS	77.894
BARRIOS SILES WILDER HUMBERTO	25
BARRON ARCE GABY ROCIO	30
BARRÓN FERNÁNDEZ MARÍA ROXANA	30
BATKI BRAUN DAVID ALEXANDER DONATH	32.456

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
BAYA CALVIMONTES CARLA MARTHA	16
BAYRO FORGUEZ JORGE GUILLERMO	30
BAZAN MONTAÑO JUAN GABRIEL	30
BAZAN PORCEL CRISTINA ADRIANA	30
BAZAN TORREZ SELVA	30
BAZOBERRY OTERO JOSE EDUARDO	71
BBA VALORES S.A.	3.339
BECERRA CESPEDES MIRTHA	47
BEDOYA HERRERA CARMEN DEL ROSARIO	121
BEDOYA HERRERA DANIEL ANTONIO	121
BEDOYA HERRERA JORGE EDUARDO GONZALO	1
BEDOYA HERRERA LUIS ALFONZO	121
BEDOYA HERRERA SIMON ALFREDO SANTIAGO	121
BEDOYA DIEZ DE MEDINA GONZALO DOMINGO	9.058
BEDOYA DIEZ DE MEDINA NICOLA MARIA TERESA	9.060
BEDOYA DIEZ DE MEDINA RODRIGO ALBERTO	9.060
BEDOYA MARIA ELENA DIEZ DE MEDINA VDA. DE	1.454
BEJAR ITURRALDE MARVIN DONOVAN	30
BEJARANO BANEGAS DIONICIO	47
BEJARANO DE CHAZAL RENATO	12
BEJARANO MIRANDA PABLO LUIS	30
BEJARANO RIVAMONTAN MILENKA LUZ	30
BEJARANO ROJAS MARCELO	20
BEJARANO VILLALBA FRANZ MARCELO	30
BELLOT RIVAS GABRIELA ANDREA	30
BELLOTT LLANO FERNANDO FELIPE	30
BELMED LTDA.	239.742
BELMONT SANCHEZ SUSANA ELIZABETH	30
BELMONTE SUAREZ JOSE EDUARDO	30
BELTRAN ANGULO MATILDE ROSA MARIA	30
BELTRAN DE RAMALLO SARA	153
BELTRAN FERREYRA CRISTIAN RODRIGO	
Y BELTRAN FERREYRA MARCELA NOELIA	2.589
BELTRAN OSIO RAUL ARMANDO	1.868
BELTRAN RIOS CRISTIAN EDWIN	30
BENAVIDES GISBERT MARIO ALBERTO	58
BENGOLEA VARGAS KAREN MELISA	30
BENITEZ ESCOBAR OSCAR DANIEL	30
BENITEZ PATRICIA BONNIE UGARTECHE DE	6.543
BERCELLESI DURAN CARLOS ERNESTO	30
BERDEJA CASTAÑOS LUIS RODOLFO	30
BERGAMASCHI BERGAMASCHI SABRINA LAURA	30
BERMEJO BETINA GRISELDA	213
BERNAL COLQUE NOEMY PAULA	30
BERNAL DE VALVERDE LILY	296
BERNAL RIVERA JESSIKA PAMELA	30
BERTHIN FLORES EDWIN ERICK	8.862
BERTHIN FLORES MARCIA XIMENA	8.862
BIANCHI PAOLO	213

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
BIRBUET MENDEZ CARLOS AUGUSTO	1.645
BIWER VELASCO MICHEL JOSEE	75
BLANCO CAZAS MARIO WALTER	
Y BLANCO MARTHA MIRANDA DE	58
BLANCO ZABALA DAVID HUMBERTO	8
BLAZ GUTIERREZ JAVIER OSCAR	30
BLUSKE MARIA DEL CARMEN JOSEFINA	
MOSCOSO BLACUD DE	13.970
BNB SAFI S.A. EFECTIVO FONDO	
DE INVERSION CORTO PLAZO	271.853
BNB SAFI S.A. EN ACCION FONDO	
DE INVERSIÓN MEDIANO PLAZO	1.086.524
BNB SAFI S.A. PORTAFOLIO FONDO	
DE INVERSION MEDIANO PLAZO	674.730
BOADA IBAÑEZ CARMEN	763
BOJANIC POZZO IVKA SUSANA	30
BOLIVAR ALVAREZ MARIA ALEXANDRA	30
BOLIVAR MATIENZO NADJUSKA LUCIA	30
BOLIVAR RELOJ BISMAR NICKE	30
BOLIVAR ROJAS NANCY ALEJANDRA	30
BOLIVIAN MINERAL TRADERS LTDA.	29.990
BORDA CORDOVA JUAN OSWALDO	30
BORDA RUTH BERNARDA	3
BORDA TORO GUADALUPE CRISTINA	30
BOWLES PEREDO MARIA LOURDES	16
BRACAMONTE FLORES MELINA ROSARIO	30
BRAVO ARELLANO VIVIAN R. DE	30
BRAVO BARRERA JAIME Y DE BRAVO GLADYS	13.395
BRAVO JUSTINIANO JULIO CESAR	30
BRIANSON VALDERRAMA JAIME	3
BROCKMANN HINOJOSA HANS	12
BROCKMANN QUIROGA ERICKA	62
BUCHAPI TUNO YEXCENIA CRISTINA	30
BUEZO HURTADO SANDRO FLAVIO	30
BUITRAGO BURGOA SERGIO ALEJANDRO	30
BUITRAGO HURTADO NANGIBE	30
BURELA RODRIGUEZ MARTHA VIVIANA	279
BURGOA BALLON CINTYA ISABEL	67
BURGOA QUIROGA CARLOS FREDDY	4.290
BURGOS GONZALES HEIDY FABIOLA	30
BURGOS HINOJOSA MIGUEL ANTONIO	30
BUSTAMANTE FLORES MIRIAM ELIZABEH	30
BUSTILLO PORTOCARRERO ADOLFO	16
BUSTILLOS SILVESTRE CYNTHIA JACQUELINE	30
BUSTOS HINOJOSA MARTHA	45
BUTRON HUMEREZ LUIS MARTIN	30
BUTRON VALDEZ TEODORO	30
CABALLERO ALDANA DEISY	30
CABALLERO DIAZ JOSE RONALD	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
CABALLERO NAJERA JANNETH PATRICIA	30
CABALLERO PADILLA GINELDA ROSARIO	30
CABALLERO SAHONERO MARIA GRACIELA	30
CABALLERO ZULETA FERNANDO CRISTIAN	30
CABEZAS ORTIZ MARCELA	30
CABRERA BEJAR ERICK MARTIN	221
CABRERA CARREON JOHNNY	276
CABRERA LARA DALTON MARCELO	30
CABRERA LINO PEDRO Y MOLTANVAN ANA	597
CABRERA PEREZ PABLO ANTONIO	30
CABRERA REVOLLO MERY MERCEDES	30
CACERES TORRICO JUAN CARLOS	353
CACHAMBI VELARDE RODOLFO MARTIN	30
CADARIO EL HAGE CLAUDIA BEATRIZ	30
CAERO BILBAO LA VIEJA NEIZA ROCIO	30
CAJA DE AHORRO Y PRESTAMOS LOS ANDES	107
CALABI NOWOTNY VALERIA ELIZABETH JOSEFINA	30
CALANI GABRIEL GROVER	30
CALATAYUD MONTOYA FRIDA SANDRA	12
CALATAYUD PATZI OSVALDA	36.343
CALDERON BORDA EMILIO	353
CALDERON OSORIO LILIANA	135
CALDERON PARRADO CARLOS ALBERTO	30
CALDERON SOLIZ KATHIA	30
CALIZAYA JUVENAL	62
CALLE ESTEBAN VICTORIA ADRIANA	125
CALLE HUANCA TERESA	30
CALLEJAS ENCINAS INGRID MILENKA	30
CALLEJAS FLORES ADELA LUZ	125
CALLEJAS GUTIERREZ ADONAI RAFAEL	30
CALVO AÑEZ FERNANDO	30
CALVO OQUENDO JORGE JESUS	30
CAMACHO BERMUDEZ WALTER NIVARDO	223.781
CAMACHO BRACAMONTE PAOLA VIRGINIA	30
CAMACHO CORDOVA GRISEL JIMENA	30
CAMACHO DE ARAMAYO READY MATILDE	28.230
CAMACHO FLORES NANCY	2.910
CAMACHO KRINGS MAURICIO FERNANDO	30
CAMACHO ROBERTS MARIANA ERIKA	16
CAMACHO SELAYA GUSTAVO	40
CAMACHO SUAREZ ROSELY CLAUDIA	30
CAMACHO TERRAZAS ABEL BORIZ	30
CAMACHO VILLAZON MARCO A.	16
CAMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO SANTA CRUZ	32.645
CAMARA DEPTAL DE INDUSTRIAS ORURO	94.703
CAMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS	712.734
CAMARGO AZERO JUAN ALBERTO	30
CAMARGO OROPEZA ANA MARIA	67

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
CAMBEROS PERALTA FIDEL	1.271
CAMEX LA PAZ	12
CAMPERO AMPUERO GONZALO ANTONIO	30
CAMPERO ARAUCO MANUEL SEBASTIAN	30
CAMPERO BIRBUET CARMEN MARLENE ANGELA	30
CAMPERO FERRUFINO CLAUDIA JIMENA	30
CAMPERO MEYER LUIS	36.619
CAMPERO MEYER MARIA VIRGINIA	36.619
CAMPERO SALAZAR EVANGELINA CECILIA	30
CAMPOS OLIVEIRA LEONEL ARIEL	30
CANAVIRI VICENTE LOURDES	30
CANEDO ANTELO MARIA ANGELA	30
CANEDO ESPINOZA DE MEJIA VIVIANA ISABEL	30
CANEDO MONTAÑO ROSS MARY ELIZABETH	1.425
CANELAS FIGUEROA GABRIEL	47
CAPRILES RICO REMBERTO	3.789
CAPRIROLO CORDOVA SERGIO	30
CARDENAS AYAD FEDERICO ERNESTO	299
CARDENAS SANCHEZ DANIEL RODOLFO	162.804
CARDONA MATERNA AMALIA SISA	30
CARDOZO FORRASTAL CID ALEJANDRO	30
CARDOZO SAINZ JOSE JAIME	117
CARDOZO SARAVIA CARMEN CONSUELO	3
CARDOZO VACA RENE	75
CARO HINOJOSA ELBA VIVIANA	213
CAROLLO TERAN ALEJANDRA VANESA	30
CARPIO QUISPE MARIA LUZ	30
CARRANZA WADSWORTH GONZALO JAIME	30
CARRASCO AGUILERA RAUL ANGEL	30
CARRASCO DUNOIS JORGE	8
CARRASCO PARAVICINI CARLO ADOLFO	4.260
CARRASCO VILLALBA ARTURO	5.362
CARREÑO CUADRADO JIMENA CAROLA	30
CARREÑO MUÑOZ ALEIDA LORENA	30
CARVAJAL GUTIERREZ KARINA YASMIN	30
CARVAJAL MONTERO ROBERTO	30
CARVAJAL SANJINEZ JONATHAN	30
CARVAJAL SOLETO RAUL ANTONIO	30
CARVAJAL VALENCIA HUMBERTO	8
CARVALHO JOU ALEJANDRA	30
CARVALLO ALMANZA DENISSE VIVIANA	30
CASA KAVLIN S.A.	8.048
CASAZOLA DORADO PATRICIA	30
CASTAÑOS CLAURE JUAN DE LA CRUZ	30
CASTEDO URREA MOIRA CRISTINA	8
CASTELLANOS VASQUEZ MARCELO	77.807
CASTELLÓN PINAYA MARIA ISABEL	30
CASTELLON TELLERINA JUAN JOSE	12
CASTELLON VILLEGAS BEIBY YULY	30



NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
CASTILLO VALENZUELA OSCAR WILDE	16
CASTILLO ZAMBRANA SERGIO MAURICIO	4.760
CASTRO ARRIETA ALVARO FABIO	30
CASTRO BELAUNDE CINTHIA ELIANA	3
CASTRO CARRASCO ROSARIO INES	30
CASTRO KUKOC ANDRES SEGUNDO	160
CASTRO KUKOC JAVIER REINALDO	58
CASTRO LOPEZ CLAUDIA JIMENA	30
CASTRO ORTIZ PATRICIA KELLY	30
CASTRO OVIEDO RONALD MIGUEL	30
CASTRO PEÑARRIETA JOSE ANTONIO	30
CASTRO QUINTELA ERIKA MIREILLE	30
CAUSSIN BLACUD PIERRE MARCEL	96
CAUSSIN DE SCHNECK MARIA CLAUDIA	472
CAUSSIN RODO SADI Y MARIA BLACUD	121
CAYOJA ALANDIA PATRICIA SUSANA	30
CAYOJA DE VALDIVIA MERY LUZ	508
CAYOJA TRONCOSO LEONOR ELENA	12
CAYOJA TRONCOSO NORAH BEATRIZ	158
CAZAS RODRIGUEZ JUAN MARCELO	30
CENTELLAS LINARES GERALDINE LICETH	30
CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL S.A.	18.099
CESPEDES GALLARDO MAX FERNANDO	30
CESPEDES MURILLO FORTUNATA DE	1.073
CHAHIN VACA CLAUDIO JAVIER	606
CHAMBI CACERES OSCAR ALFREDO	30
CHAMIZO CHOQUE JUAN MARK	30
CHAPPY ROSADO CESAR ARMANDO	30
CHAUCA ESPEJO MAXIMO	47
CHAVARRIA GOMEZ SERGIO	30
CHAVEZ BALLON ANNA ELIZABETH	30
CHAVEZ BALLON EDUARDO MARTIN	25
CHAVEZ BUTRON MOISES WILSON	30
CHAVEZ CABRERA CAROLA ERIKA	30
CHAVEZ CALLE BERNABE ABDON	30
CHAVEZ CASTRO MARIELA	30
CHAVEZ CESPEDES ROSE MARIE	20
CHAVEZ DE VEGA KAREL	1.289
CHAVEZ GARCIA JUAN MARCELO	30
CHAVEZ GONZALES GROVER	30
CHAVEZ GUTIERREZ CARLA ANDREA	30
CHAVEZ HERRERA PABLO ANDRES	30
CHAVEZ JORDAN GIOVANA	30
CHAVEZ QUISBERT ISIDRO	30
CHAVEZ RIBERA MARIA ALEJANDRA	30
CHAVEZ SALAZAR RIMER ADAM	30
CHAVEZ SEEGBERS MARIA ISABEL YOLANDA	30
CHAVEZ VACA MAYBEL	30
CHAVEZ VALENCIA CARLA PATRICIA	1.815

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
CHAVEZ VARGAS GREGORIO ALBERTO	45.996
CHIPANA CHAVEZ CHRISTIAN	30
CHOQUE HUANCA ALCIDES	30
CHOQUE LINO MARTIN	71
CHOQUE MAMANI VIDAL	30
CHOQUE ORTIZ EDSON IVAN	30
CHOQUE QUISPE FRANCISCO	30
CHOQUE SANCHEZ FERNANDO FRANZ	30
CHRISTIE FERRUFFINO JIMMY	2.558
CHUMACERO VISCARRA SAUL ARIEL	30
CHURA MARCA ALFREDO	1.271
CLAROS CALVI MONICA PAOLA	30
CLAROS MORENO OSCAR MAURICIO	30
CLAROS RADA OSCAR CRISTHIAN	30
CLAROS RIVAS SUELI SORAYA	30
CLAROS SANTA CRUZ JOSE MANUEL	26.815
CLAROS ZARCO DONATO	26.827
CLAURE GUTIERREZ WILLAMS HUASCAR	30
CLAURE RIVERA MARY SOL	16
CLAURE VILLARROEL JOSE LUIS	30
CLAVEL SUAREZ PAOLA	30
CLAVIJO ROMERO RAFAEL OSCAR	30
COCA CABACHNAYA CRISTINA	30
COCA ORTEGA MARIA EUGENIA	30
COELHO NICOLLS SANDRA LORENA	30
COJINTO ALBA ANA LOURDES	30
COLINA MUSTIELES GISELE	16
COLLAO POSTIGO ANA CRISTINA	30
COLLQUE COVARRUBIAS UBALDO	353
COLUMBA ARANA VANIA	30
COMPAÑIA INDUSTRIAL DE TABACOS S.A.	86.611
COMPAÑIA INDUSTRIAL LA SUPREMA	12
CONCHARI ROCA MARGARITA EUGENIA	30
CONDE ARUQUIPA WALDO RODRIGO	30
CONDE VILLALOBOS EMMA MARTHA	30
CONDORCETT ABUAWAD LUIS EDGAR	30
CONDORI LOZA TITO	30
CONSEJO SUPERIOR DE ENSEÑANZA TECNICA	5.362
COOPERATIVA GRAFICA E. BURILLO	1.177
COPA CADENA HORACIO	16
COPANA PEÑARANDA ALAM RODRIGO	30
CORDERO SALAZAR LUIS ABEL	16
CORDERO SANJINEZ GUILLERMO	638
CORDERO TORRES MARCO	16
CORDOVA MIRANDA CARLOS EDUARDO	47
CORDOVA PEREYRA CHARLES MIGUEL ANGEL	482
CORNEJO OROS ANDRES MAURICO	30
CORONADO COCA ANGEL	30
CORRALES UGARTE LIDIA	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
CORTEZ CASTRO PAMELA WENDY	30
CORTEZ CENTELLAS OSCAR	30
CORTEZ GONZALES JUAN	7.610
CORTEZ MERCEDES PEREZ DE	353
COSSIO ENCINAS JORGE EDMUNDO	71
COSSIO ENCINAS MARIA INES	85
COSSIO LI MARIA VICTORIA	30
COSSIO ROCHA FRANZ	261
COSSIO SALGUERO CESAR MARTÍN	30
COSTAS NAVA MERCEDES ROXANA	153
CRESPO AGUILERA JUAN CARLOS	1.803
CRESPO AGUILERA VERONICA CARLA	1.803
CRESPO MORALES PAOLA GABRIELA	30
CRESPO NINAHUANCA CARLOS FELIPE	5.407
CRESPO ORTIZ AIDA EDITH-CRESPO ORTIZ	
SCHEHEREZADDE -ORTIZ GALARZA EUNICE	1.799
CUAQUIRA CONDARCO RAMIRO SILVIO	264.374
CUAQUIRA ZAMORANO VIVIAN ESTEFANY	2.560
CUBA EGUINO ANDREA VANESSA	30
CUBA TERÁN MARIA CAROLA	224
CUELLAR ERLWEIN MICHELLE	30
CUELLAR ESCALANTE MARIA EMILENE	30
CUELLAR LEYGUE EDUARDO	40
CUELLAR RIBERA DELIA ROCIO	30
CUELLAR SEJAS HAROLD	2.542
CUELLAR ZABALA LIDIA	30
CUENCA REYES ORTIZ FERNANDO	3
CUENTAS LIMACHI SERAFIN	30
CUENTAS PIZARRO VICENTE	30
CUEVAS MIRANDA DAVID ANTONIO	30
CUIZA MARTINEZ FRANCISCO	121
CURTIEMBRE ILLIMANI LTDA.	6.077
CURTIEMBRE VIS DE KULJIS Y CIA.	13.047
CUTIPA TRIGO RENE RAMIRO	30
CUZMAR GOMEZ JASNA IBELISSE	30
DAVALOS MANSILLA SHARON	30
DAVILA CRUZ CLAUDIA	16
DAVILA CRUZ FELIX	158
DAZA CALLEJAS ORLANDO	30
DAZA SOFTWARE S.A.	3
DE FIGUEIREDO UBAJARA PAZ	130
DE GRANDCHANT GUMUCIO MARIA ELISABETH	30
DE LA BARRA LOZA DANA DORIS	30
DE LA BARRA POMA MIGUEL ANGEL	1.271
DE LA CRUZ USCAMAYTA WALQUER JULIO	30
DE LA FUENTE DIAZ JUAN SEBASTIAN	30
DE LA GARZA JOSEPH H.	3
DE LA ROCHA SARAH MARIA	
JULIA VILLEGAS VARGAS DE	325

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
DE LA VEGA VELASCO LUIS GUSTAVO.	2.555
DE LA VEGA QUIROGA MARIA LUISA GLADYS	353
DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE.	2.555
DE LEON MORENO NATALY PAOLA	30
DE LOS RÍOS UGARTE ANA DORIS	30
DE MUMBRUN SELEME LUIS FELIPE	30
DE RADA PERS MARIA ELIZABETH	171
DE SANCTIS HUGO	3
DE URIOSTE POL RAUL PABLO	30
DEL BARCO ROJAS ALEJANDRO	30
DEL BARCO VIDEZ JORGE ANTONIO	2.869
DEL VILLAR VILLARROEL MARIA MARCELA ROSARIO	1.382
DELGADILLO VARGAS ALVARO PABLO	3
DELIUS SENSANO PATRICIA	30
DIAZ JUSTINIANO LILIAN ROXANA	16
DIAZ POQUECHOQUE MIGUEL ANGEL	30
DIAZ RIVERO JORGE GERARDO	1.460
DIAZ ROMERO VALLE MIRIAM CECILIA	30
DICK NOYA EDGAR	1.202
DIPP SAAL GARY ANTONIO	30
DISCH WILDE CHARLES FERDINAND	30
DOCKWEILER ARIAS SUSANA	30
DOMINGUEZ CALLAU JESUS	14
DOMINGUEZ CUELLAR RONY DANIELIO	30
DORADO ARCE MONICA	1.410
DORADO CHAVEZ JAVIER MAURICIO	30
DORADO NAVA LUIS ENRIQUE	35
DORADO SALAZAR JAVIER RENE	30
DORIA MEDINA MARTINEZ CARLA	47
DORIGO MORALES GRACIELA INES	30
DROGUERIA INTI S.A.	579.507
DROGUETT ZEBALLOS ANA MAGALY	30
DUCHEN LOAYZA DAYANA	30
DUERI ANTONMARIA MIGUEL Y MIRIAM SABA DE	35.549
DUHAMEL ROJAS YARA ALEXANDRA	1.271
DURAN GOROSTIAGA IVER LUIS	30
DURAN HERRERA MARY SONIA	30
DURAN JUSTINIANO KAREN MARIELA	30
DURAN MANZANEDA JUAN CARLOS	30
DURÁN MOYE KIRIAN	30
DURAN RIVERA MILTON EMILIO	16
DURAN RODRIGUEZ INGAR	30
DURAN TARABILLO JOSE JAVIER	57.566
DURÁN VALVERDE JUAN CLAUDIO	30
ECHAVE SARAVIA JENNY	30
ECHEVERRIA AGREDA JUAN WALTER	85.523
ECHEVERRIA ALFARO PAOLA ADRIANA	30
ECHEVERRIA PERALTA CARLOS EMILIO	30
EDITORIAL FENIX	773

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
EDUARDO TERAN LUIS	1.691
EDUARDO ZAMORANO CARMEN ROSA MAGALI	1.460
EGUEZ ARIAS LUDOVINA KATIUSCA	30
EGUEZ TERRAZAS CARLOS WILFREDO	49
EID BACHERER AMELIA VERONICA	30
EID CORTEZ JUAN CARLOS	30
EID VACA MARIA YAMILE	30
ELIAS AYOROA ANA MARIA	1.524
ELIAS AYOROA HECTOR ANTONIO	4.267
ELIAS GLORIA AYOROA VDA. DE	6.401
ELSNER BEATE SCHIFER DE	1.340
ELSNER SCHIFFER GERARDO	1.340
ELSNER SCHIFFER HANS PETER	1.340
ELSNER SCHIFFER PABLO RICARDO	1.340
EMBOTELLADORA LA CASCADA LTDA.	13.523
EMBOTELLADORA TUNARI	19.245
EMPRESA EDITORA UNIVERSO	120
EMPRESA EDITORA URQUIZO	200
EMPRESA MINERA AVICAYA S.A.	745
EMPRESA MINERA BARROSKIRA LTDA.	52.487
EMPRESA MINERA DEL CENTRO S.R.L.	582
EMPRESA MINERA INTI RAYMI S.A.	602
ENCINAS ALBARRACIN OLVIS JULIO	30
ENCINAS CALZADILLAS JORGE CARLOS	30
ENCINAS ZURITA GERARDO HENRY	30
ENRIQUEZ RONCAL RUTH	117
ENRIQUEZ VELASCO WILSON ZENON	30
ESCALANTE TAPIA ANDRÈS	30
ESCOBAR AYOROA ENRIQUE ROMAN	274
ESCOBAR TABOADA MARCO ANTONIO	30
ESPAÑA GANDARILLAS GROVER	30
ESPINOSA MERCADO JOSE ANTONIO	14.720
ESPINOZA COLQUE ISMAEL YONNY	20
ESPINOZA COSSIO DEYANIRA	30
ESPINOZA DE BALDIVIA SONIA FRANCISCA	25
ESPINOZA DELGADO FREDDY	38
ESPINOZA ENRICO MARCELO EFRAIN	30
ESPINOZA JIMENEZ BERTHA VICTORIA	292
ESPINOZA MENDOZA PAOLA ALEJANDRA	30
ESPINOZA MOLINA IVAN MARCELO	30
ESPINOZA OLIVARES PEDRO ARTURO	30
ESPINOZA SALDIAS JULIO NICOLAS	1.681
ESTENSSORO OBLITAS MARIA DE LOS ANGELES	1.317
ESTRADA CLAVIJO MARIA LUISA	1.317
ESTRADA MAYTA VERÓNICA BLANCA	30
ETEXBOL INVERSIONES S.A.	53.818
ETIENNE ESCOBARI ALFREDO MAX	30
EXENI TOBIAS CARMEN ZORAIDA	8.505
EYZAGUIRRE ARTURO	264

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
FABRICA DE CAMISAS CORONA	1.071
FABRICA DE CAMISAS LA MODELO	
DE ROSENBAUM LTDA	1.729
FABRICA DE CHOMPAS SAM DUCK	1.738
FABRICA DE CINTAS Y TRENZADOS DAYZI	4.149
FABRICA DE CONFECCIONES LA PAZ	12.582
FABRICA DE FLECOS LIMA	97
FABRICA DE MANTAS RESCALA	294
FABRICA DE MUEBLES FAMA LTDA.	859
FABRICA DE PAPAYA SALVIETTI Y CIA.	10.491
FABRICA DE PERSIANAS AGRAMONT	585
FABRICA DE PINTURAS COLORIT S.A.	4.557
FABRICA DE PINTURAS ESPINTBOL	2.241
FABRICA DE PINTURAS MONOPOL	4.592
FABRICA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS "CORONA"	3.266
FABRICA DE PRODUCTOS DE ALAMBRE ATLAS LTDA.	2.495
FABRICA DE ROPA INTERIOR BOLIVAR	112
FABRICA DE ROPA LOS INFANTES	271
FABRICA DE SALCHICHAS J. STEGE	1.656
FABRICA DE TAPACORONAS FANET	133
FABRICA DE TEJIDOS ARMEKO	1.165
FABRICA DE TEJIDOS BESLONTEX	478
FABRICA DE TEJIDOS BIALISTOK	61
FABRICA DE TEJIDOS DE PUNTO IM TERROT	795
FABRICA DE TEJIDOS EL PACIFICO	310
FABRICA DE TEJIDOS FADTEX	25
FABRICA DE TEJIDOS FATIMA	2.590
FABRICA DE TEJIDOS SAGRADO CORAZON	1.060
FABRICA DE TEJIDOS SELAN	133
FABRICA DE TEJIDOS SFERTEX	110
FABRICA DE TEJIDOS TEYCOT	104
FABRICA FLECOTEX	60
FADES	130
FANOLA MURILLO INGRID PAOLA	30
FARFAN CARRANZA ANTONIO ERNESTO	30
FELJOO CARDONA JOSE MANUEL	30
FELIPEZ LIDIA PLACIDA FLORES DE	673
FERNANDEZ ARAMAYO JUAN CARLOS	30
FERNANDEZ BEJARANO FABIOLA	30
FERNANDEZ CRIALES JUAN ALBERTO	207
FERNANDEZ DORADO FERNANDO ANIBAL	30
FERNANDEZ FLORES VALERIA ALICIA	30
FERNANDEZ LUNDGREN MARIA ELENA	30
FERNANDEZ MALDONADO MARIELA FABIOLA	30
FERNANDEZ MELGAR LISSETH	30
FERNANDEZ MONTAÑO PAULA MARIA	30
FERNANDEZ OLIVER PAMELA ALEXANDRA	30
FERNANDEZ RIVEROS JERSI GIOVANNA	30
FERNANDEZ RUTH Y MIRANDA RENE	58

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
FERNANDEZ SALINAS DANIEL	30
FERNANDEZ SILVA JUAN	30
FERNANDEZ TORREZ SILVERIO	8
FERNANDEZ VACA OMAR	214
FERNHOLZ SOTO MARIA ISABEL	30
FERRARI CLARA ALICIA PEÑA DE	20.141
FERREL FERNÁNDEZ CARLOS	30
FERRUFINO AGUILERA ANA GENSHY	30
FERRUFINO ARCHONDO JORGE ANTONIO	30
FERRUFINO BARRIENTOS SAMANTHA TERESA	30
FERRUFINO JAUREGUI LUIS	4.036
FERRUFINO LAZZO AMPARO CECILIA	30
FIERRO CALERO FRANCISCO	4.051
FIERRO CUENTAS ANA MARIA	253
FIGUEREDO CARBALLO ROSARIO	16
FIGUEROA CABEZAS XIMENA	30
FIGUEROA MARAZ SANDRA	30
FIGUEROA VACAFLORES GABRIELA	30
FIORI CAMPERO JORGE LUIS	10.663
FIORILLO DRAKIC BRANKO DANILO	1.160
FIORILLO JOVE ZOILA CELESTE	2.696
FLAMBURY ANTELO CARLOS ALBERTO	30
FLEXI PLAST	3.869
FLORES ARENAS FABIOLA	30
FLORES CONDORI REGIS FREDDY	80
FLORES CORRALES ILIN	16.059
FLORES CUELLAR MARISOL	30
FLORES DURAN GUILLERMO	179
FLORES ECHEVERRIA MAIRA CECILIA	866
FLORES PEREIRA RONALD	30
FLORES RIVERO JULIO WILZON	30
FLORES SEMPETEGUI PERCY LUCAS	30
FORD BARBA THOMAS NIGEL	2.018
FORTALEZA SAFI - FORTALEZA PRODUCE GANANCIA	86.497
FRANCO SUAREZ DANNY GABRIELA	30
FRANCO TEIXEIRA CLAUDIA	30
FRANK SALAZAR IVONNE	72.751
FRANULIC CASANOVAS NICOLAS ANTONIO	527
FRESCO MATTOS ALEJANDRO ALBERTO	30
FRIGERIO MADRID MARIA JESSICA	30
FUNDACION BOLIVIANA DE DESARROLLO	8.255
GAINSBORG URIOSTE MARIO	16.716
GALLEGUILLOS LOAYZA ELIZABETH ROSARIO	30
GALVÁN ARISPE MARCELL MAURISSE	30
GAMARRA SOTOMAYOR JOSE OCTAVIO	30
GAMBOA FIGUEROA LOURDES REMEDIOS	274
GAMEZ ALCAZAR DIANA MAYA	30
GAMEZ RAMIREZ SARELA DANIELA	30
GANG ZHAN	135

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
GARCÉS ANTEZANA WANDER	30
GARCIA ABASTOFLORES ROBERTO JAVIER	30
GARCIA AGUILAR JAVIER ABDIAS	148
GARCIA ALFREDO Y GARCIA CARMEN DE	16
GARCIA BASPINEIRO FREDDY ANTONIO	944
GARCIA CARDENAS FERNANDO	30
GARCIA CORTEZ WILLAM MAURICIO	30
GARCIA CRESPO PEDRO ALEJANDRO	30
GARCIA DE MALAGA SABINA	207
GARCIA EULERT ALVARO	353
GARCIA GEMIO ARIELA SHEILA	8
GARCIA HAYASHIDA OSMAR	16
GARCIA JUSTINIANO JOSE	30
GARCIA LA FAYE VANESSA SILVIA	30
GARCIA LUZIO MONICA PATRICIA	16.633
GARCIA MARIA DOMITILA VDA. DE GALDO	371
GARCIA PADILLA DE SALINAS SILVIA	197
GARCIA PEÑARANDA ALEJANDRO MAGNO	30
GARCIA RIVERO MARIO	30
GARCIA RODRIGUEZ LUIS ENRIQUE	19.618
GARCIA SAAVEDRA DARDO BRAULIO	495
GARCIA SALAZAR JHONATHAN MOISES	30
GARVIZO PRADO KRISTIAM ARIEL	30
GASTAÑAGA CHAVEZ RODRIGO JUNIOR	30
GASTELU PEREIRA VICTOR	234
GIANELLA RIBERA ROMANE	30
GIL SALVATIERRA MARIBEL	30
GIL SUAREZ ALFREDO	30
GILES HURTADO JOSE ROBIN	30
GISBERT MALDONADO ELIANA DEL CARMEN	7.124
GODA ASEBEY CICELY YURIKO	898
GOITIA CHAPPY WINDSOR	81.812
GOLDSTEIN SIMCHA	20
GOMATEX S.A.	1.661
GOMEZ AGUILAR SILVIA PATRICIA	442
GÓMEZ ARANIBAR MARIANELA	30
GÓMEZ BENAVIDES PAULA	30
GOMEZ DE MOYA QUIROGA FATIMA	35
GOMEZ MENDEZ MARIA CRISTINA	35
GOMEZ PEREIRA RAFAEL ROMULO	30
GONZALES COLQUE MONICA SABINA	30
GONZÁLES ECHEVERRÍA RINA JANETH	30
GONZALES GALLY KAREN	30
GONZALES GIOVANI	16
GONZALES GUTIERREZ NILA GABRIELA	30
GONZÁLES INÍGUEZ MERCEDES MYLENE	30
GONZALES INÍGUEZ MYRIAM PATRICIA	30
GONZALES MURILLO FATIMA ROSARIO	8
GONZALES MURILLO FREDDY	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
GONZALES RAMALLO GABRIELA MARCELA	30	GUTIERREZ MENDIETA ELIZABETH	30
GONZÁLES ROMERO VICTORIA	30	GUTIERREZ PAUCARA TEODOCIO	30
GONZALES SANCHEZ CARLOS FRANCISO	30	GUTIERREZ PINAYA JUAN CARLOS	30
GONZÁLES TORRES LUIS FERNANDO	30	GUTIERREZ SANZ ALVARO	2.840
GONZALES TORRICO ROSALIN CAROL	30	GUTIERREZ SILVA ALFREDO	178.285
GONZALES TROCHE PAMELA ELFFY	30	GUTIERREZ TERCEROS CAROLA	47
GONZALES VASQUES MARCELO	1.317	GUTIERREZ VARGAS LITA JUANA	641
GONZALES VASQUEZ JORGE VICENTE	292	GUTIERREZ VARGAS RAUL	750
GONZALEZ ALEJANDRO	89	GUTIERREZ VELEZ JORGE LEONARDO	58
GONZALEZ BAZAN MAIRA	30	GUTIERREZ VELEZ MARCO ANTONIO	566
GONZALEZ MARTINEZ PAOLA VERONICA	30	GUZMÁN CUELLAR EDWIN	30
GOODLIFE EDWARD C-3	626	GUZMAN CAMACHO RONY RUDY	30
GORENA ZAMBRANA MAX HENRY	30	GUZMAN DELGADILLO FRANCISCO JAVIER	30
GRAJEDA BALDERRAMA NATHALIE	30	GUZMAN JOSE EDUARDO	160
GRANADO ARGOTE EDGAR	15.773	GUZMAN LOLAS PENELOPE VARINI	30
GRANADO LUNA PIZARRO MIGUEL EDUARDO	30	GUZMAN MERCADO JULIO MAURICIO	30
GRANIER MARIA ELENA URQUIDI DE	6.766	GUZMAN MICHEL MARCO ANTONIO	30
GROCK PERIERA JUAN PABLO	30	GUZMAN NOGALES VIRGINIA	30
GROS MARTORELL VERONICA	30	GUZMAN PROCCHIO MARIA ALEJANDRA	30
GROSBERGER DE LLANOS LIGIA AGUSTINA	111	GUZMAN ROMERO ROXANA ROSSIO	30
GROSS MIRANDA PILAR AMPARO	30	GUZMÁN SANTA CRUZ WILLY	30
GRUPO EMPRESARIAL DE INVERSIONES NACIONAL VIDA S.A.	9.702	HANDALL JUAN CARLOS	882
GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	74.123.288	HARO ESCOBAR ISRAEL ALEX	956
GUARACHI YUJRA FRANKLIN FERMIN	30	HAZOU CLAROS PETER	16
GUARAYO MELGAR TATIANA	5.413	HELGUERO ANDULCE LUIS WALTER	527
GUARDIA MONTERO HUGO	96	HELGUERO DURAN CLAUDIA VERONICA	1.271
GUARDIA SANCHEZ LUIS FERNANDO	631.422	HENAO ROLDAN EDUARDO SEVERO	8
GUERRA VELASCO CARLOS ALFREDO	7.256	HERBAS BELMONTE SANDRA VERONICA	30
GUIHRAUER SUÁREZ ANDREA ROSARIO	30	HERBAS CAERO MARIA VERONICA	30
GUILLEN CALDERON FRANZ LUIS	292	HERBAS TAPIA MONICA ESTEFANIA	30
GUILLEN DE GUZMAN LUISA	12	HEREDIA CHUCATINY KAREN	30
GUILLEN VASQUEZ JULIO CESAR	30	HEREDIA MEDINA LUIS CARLOS	30
GULLCO SAMET DIEGO ANDRES	99	HEREDIA TERCEROS DIEGO	30
GUTIERREZ JORGE ANTONIO	30	HERENCIA TORRICO ELIZABETH	80
GUTIERREZ AQUIZE LUIS ALBERTO	961	HERMOSA DE LA REZA MARCELA	30
GUTIERREZ AQUIZE MARCO ANTONIO	959	HERNANDEZ PUERTO ALBERTO	2
GUTIERREZ AQUIZE RAFAEL GUMERCINDO	959	HERNANDEZ SUAREZ SAMUEL	615
GUTIERREZ ARAGON ANA MARIA	342	HERNANI TORRICO HORACIO RENÉ	30
GUTIERREZ BORJA HERNAN	288	HERRERA ACEBEY OSVALDO ENRIQUE	30
GUTIERREZ CESPEDES HEBERT RUBEN	30	HERRERA SUAREZ DANIELA	30
GUTIERREZ CRUZ ROSARIO	30	HERRERA TORREJON RENE NESTOR	277
GUTIERREZ DELGADILLO EDWIN RAUL	30	HEYMERT SARAVIA JENS RUBEN	3.309
GUTIERREZ GUARACHI VERONICA CECILIA	30	HIBINO SHIRAKAWA YUMI KATTYA	12
GUTIERREZ GUTIERREZ GLADYS MARINA	934	HIDALGO MONTAÑO ALBINO	30
GUTIERREZ JIMENEZ OSWALDO	6.655	HILANDERIAS BOLIVIANAS HILBO S.A.	15.258
GUTIERREZ LEDEZMA PATRICIA XIMENA	30	HINOJOSA AVILES WILMA	1.007
GUTIERREZ LOPEZ ROMAN APARICIO	246	HINOJOSA JIMENEZ PATRICIO	235.614
GUTIERREZ MACHICADO DULFREDO	7.579	MARCOS JAIME MAX	30
		HINOJOSA RAMALLO NINOSKA KAROLA	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
HOEPFNER EVELYN EULATE DE	2.589
HOESCHST LTDA.	433
HOWSON MARIA LUCRECIA TATIANA PALZA DE	383
HUANCA COLQUE HUALBERTO	30
HUANCA CONDE PAULINO RENE	75
HUANCA MENDOZA CARLOS ALDO	30
HUANCA UÑO RENE	45
HUANTO CHAMBI JOAQUIN WALFREDO	30
HUARACHI RAMOS HYONI	30
HUBERT JEAN LOUIS	99
HUN DE LAGUNA JUANA GLORIA	277
HURTADO ALPIRE CARLOS	3
HURTADO CUELLAR MARIA ELVIRA	30
HURTADO CUELLAR OSCAR HENRY	30
HURTADO GUTIERREZ ADRIAN	197.886
HURTADO LLANOS JAIME ADOLFO	16
HURTADO ROJAS ILSEM	2.869
IBAÑEZ CARRASCO A. CESAR	16
IBAÑEZ MONTES LUIS ALFONSO	2.143
IBAÑEZ QUINTANILLA VIVIANA	30
IBAÑEZ SALAS MÓNICA	30
IBIETA SUAREZ JILL NITCE	30
ICE INGENIEROS S.A.	29.397.764
ICHASO AGUILERA OSCAR ALFONSO	25
ILLANES DE VIDAL ANGELA MARITZA	16
ILLANES MARIÑO MIGUEL ANGEL	187
ILLANES SARAVIA PATRICIA LORENA	30
IMPRESA KOLLASUYO	155
IMPRESA NACIONAL	1.016
IMPRESA UNIVERSITARIA	297
IMPRESA Y EDITORIAL BENAVIDES LTDA	54
INCLAN HERBAS SUSSEL GABRIELA	30
INDUSTRIA CALCETINERA INCABOL	1.111
INDUSTRIA MADERERA BOLIVIANA	2.605
INDUSTRIAL SUPPLIES S.R.L.	6.068
INDUSTRIAS BOLIVIANAS AGUILA	160
INDUSTRIAS FAMET	356
INDUSTRIAS LAC LTDA.	3.455
INDUSTRIAS UNIDAS EL PROGRESO	793
INDUSTRIAS VENADO S.A.	594.206
INDUVAR S.A.	9.623
INOUE SETSUKO	641
INSPECTORA GRIFFITH (BOLIVIA) LTDA	30
INSTITUTO BOLIVIANO DE ESTUDIOS EMP.	8
INTURIAS MONTAÑO ALVARO MARIO	30
INVERSIONES DEL VILLAR S.R.L.	13.160
IRAHOLA ARGANDOÑA MABEL ISELA	30
IRIARTE DELGADILLO DANIEL EDUARDO	30
IRIARTE ROJAS IVAN GROVER	149

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
IRIARTE TINEO PAOLA MARIANA	30
IRIGOYEN AGREDA KATHERINE	30
IRUSTA PEREIRA ARIEL HARWIN	30
IRUSTA QUIROGA ANGELICA MARIA CYNTHIA	30
IRUSTA RAMOS ANALIA	30
IRUSTA ZAMBRANA PABLO FERNANDO	751
ITURRI CALLE LUIS MIGUEL	282
JALDIN ARRIAGADA PABLO ROBERTO	197
JALDIN CLAROS HECTOR	16
JAUREGUI DURAN ALFREDO	3
JEMIO OROPEZA VICTOR MANUEL	148
JEMIO RIVERO INGRID JIMENA	30
JERIA DEL RIO NELO	30
JIMENEZ CHAVEZ JUSTO EDGAR	58
JIMENEZ CRESPO JOHN	1.289
JIMENEZ OSSIO LUIS GUILLERMO	3
JIMENEZ PEÑARANDA LUIS SERGIO	3.819
JIMENEZ PEREIRA RAMIRO GARY MAX	294.654
JIMENEZ ROCA CLEIDER	30
JIMENEZ ROJAS ARNALDO	47
JIMENEZ VASQUEZ MIGUEL EDDY	30
JORDAN CASTEDO KATHIA MONICA	30
JULIO LARREGAIN MARIA ALICIA	30
JUSTINIANO DE PATTIE VICTORIA FATIMA	179
JUSTINIANO ABREGO WILLY	30
JUSTINIANO AGUILERA CINTHIA ROXANA	30
JUSTINIANO APONTE CLAUDIA INES	30
JUSTINIANO BALCAZAR PAOLA ANDREA	30
JUSTINIANO BEJARANO MEDARDO	30
JUSTINIANO DE NUÑEZ MARTHA SILVIA	30
JUSTINIANO ELIZABETH E. DE	353
JUSTINIANO ENCINAS FATIMA SOLANGE	30
JUSTINIANO ORTIZ MARIA ANGELICA	30
JUSTINIANO PAZ ROGER MARIO	25
JUSTINIANO PEREZ OLIVIA	30
JUSTINIANO ROCHA MAICO ANDRES	30
JUSTINIANO SUAREZ KAREN ALEJANDRA	30
JUSTINIANO VACA ERIKA ISABEL	30
JUSTINIANO VILLARROEL ANGELA LORENA	30
KALIFRA LTDA.	1.469
KENZIE MEDINA RODERIC MC	44
KOCH PEÑALOZA MARTHA SUSANA	2.813
KOHLBERG DE GRANDCHANT KARIN	30
KOLLE PEREDO KATERINE	2.558
KONDO CARDENAS YUMIKO	30
KOZINER UDLER MARCELO	9.281
KUKOC DEL CARPIO YERCO ANDRES	85
LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS S.A.	30
LA FUENTE HEREDIA PABLO DANIEL	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
LA MERCANTIL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	6.961
LA PAPELERA S.A.	108.134
LABORATORIOS AERO COS LTDA.	1.693
LABORATORIOS ALFA LTDA.	3.335
LABORATORIOS ESFASA S.R.L.	6.274
LABORATORIOS VITA S.A.	37.610
LACAZE OVANDO ALBO	30
LAGUNA TAPIA JOSE ANDRES	9.658
LAHORE MANRIQUEZ CARMEN VIVIANA	30
LAIME QUIROGA ROBERTH	30
LANDIVAR MENDEZ JENNY ROSARIO	30
LANDIVAR ZAMORA OSCAR ERNESTO	30
LARA CLAURE JOSE OFMAN	950
LASCANO CENZANO SELEMY	30
LASTRA ARZE ROCIO VERONICA	30
LATTUS SOSSA DELMAR	30
LAURA CHALLCO DEYSI GIOVANA	30
LAURA LARUTA ZENON ROBERTO	107
LAURA MENDOZA WALTER	30
LAZCANO LOAYZA MARCO LUIS	2.840
LAZCANO TORRICO EDILBERTO ROBERTO	328
LAZO BRAVO LUIS	30
LEA PLAZA PACHECO EDUARDO JORGE	30
LEAÑOS ARRAZOLA RUDDY NELSON	30
LEAÑOS RIBERA NEHEMIAS	30
LEAÑOS RIVERO MARY FERNANDA	30
LEDEZMA HOCHKOFER MARIA ANTONIETA	30
LEMA GUTIERREZ MARIO	2.542
LEMA RUIZ MARIO	506
LEMAITRE VIRREIRA NORMA IVONNE LOURDES	30
LEMUS CHALCO JHONY CANTERBURY	35
LEON CUBA LUIS CARLOS	30
LEON DE SERRANO DORA	165
LEON DIAZ NATALIA ELSA	30
LEON MENDOZA WILLY CESAR	30
LEZCANO CARLOS RUBEN	158
LIAÑOS ARTEAGA CLAUDIA VERONICA	30
LICONA GALVEZ RUTH MAINA	30
LIEVANA BARROS ANA MARIA MONICA	261
LIMA ANGULO MARIA MONICA	30
LIMA APAZA HENRY RUBEN	30
LIMA HUAYHUA ESPERANZA	30
LIMACHI CALA JUSTO PASTOR	49
LIMPIAS COSSIO ANTONIO JOSE	30
LIMPIAS DURÁN MARISA	30
LINARES ALCIRA TORO VDA. DE	1.894
LINARES LARRAIN ROXANA GABRIELA	30
LINARES LEAÑOS CINTHIA	30
LINARES LOZA JORGE	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
LINCH MODESTA VDA. DE	107
LIZARRAGA ROMERO MARIA ALEJANDRA	30
LIZARRAGA SANCHEZ ANA GABRIELA	30
LLADO PEREYRA MARIA TERESA	30
LLANO BAZAN CLAUDIA	47
LLANO LOPEZ DENIS MARCELO	30
LLANOS FUENTES OSCAR	30
LOAYZA CAREAGA LIDO JORGE	60.604
LOAYZA CHAVEZ RUBEN	475
LOAYZA GUTIERREZ CARMEN	30
LOAYZA MONTOYA RAUL	679
LOBATON TAPIA MONICA ELIZABETH	30
LOBO ARTEAGA KARLA FERNANDA II	30
LOBO CAERO OVIDIO	30
LOBO QUIROGA VERONICA	30
LONSDALE SALINAS JOSE EDUARDO JORGE	16
LOPEZ AGUILAR ENRIQUE ARTURO	229
LOPEZ BAKOVIC JOQUIN ROLANDO	30
LOPEZ BORDA GRISZELL VALBINA	30
LOPEZ DE MARTINEZ MATHA BENIGNA	30
LOPEZ DE MOREIRA ELIANA ROSARIO	224
LOPEZ DEL SOLAR ARCE ADRIANA	25
LOPEZ DELGADILLO GONZALO	30
LOPEZ FLORES MARCOS	20
LOPEZ GUTIERREZ LUIS FERNANDO	30
LOPEZ HUANCA ALFONSO LORENZO	30
LOPEZ LAVADENZ MARTHA CAROLINA	722
LOPEZ MENDIVIL KARINA YOSSELINA	30
LOPEZ MERCADO ANA MARIA	1.428
LOPEZ PADILLA CAROLINA	30
LOPEZ PANIAGUA BLANCA FATIMA	30
LOPEZ TORREZ JULIO IVAN	30
LOPEZ VALLEJOS LOURDES SERAFINA	30
LORBERG RAMÍREZ GUERTHA LUCÍA	30
LOROÑA SANJINÉS KAREN	30
LOROÑO AYLLÓN RONALD MARTIN	30
LOVERA MONTAÑO OMAR	964
LOZA PARI LUIS FERNANDO	85
LOZA VARGAS CLAUDIA	54.014
LOZADA ZEPEK DAMIR TITO	30
LOZADA ZEPEK TANIA	30
LOZANO HEREDIA LINO	148
LOZANO JURADO RICHARD ISMAEL	30
LU CHEN BAO SHUN	153
LUDUEÑA TORRICO YAMILE HILDA	30
MAC LEAN ALBERTO	5.362
MAC LEAN ARCE JORGE PERCY	19.225
MAC LEAN CESPEDES JUAN ALEJANDRO	816
MAC LEAN JORGE Y SORUCO PILAR	12

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
MACHICADO JAVIER MARCELO	30	MEDINA JORDAN ELIANA	30
MACHICADO MAMANI EVER RONI	30	MEDINA JUSTINIANO MARISA	30
MAESSE BALCAZAR MARIA ALEJANDRA	30	MEDINA LOAYZA JOSE	30
MAIDA MENDEZ CHRISTIAN GONZALO	30	MEDINA ROCA ALBERTO	365
MAIDANA SALAZAR MIGUEL ANDY	30	MEDINA ROCA JORGE ENRIQUE	25
MAJLUF PLAZA GONZALO	30	MEDRANO ALAVE ANGEL	310
MALDONADO MORATO JAIME RAUL	158	MEJIA MAYTA CARLOS MIGUEL	30
MALDONADO MOSCOSO GERALDINE CANDY	16	MEJIA POWER JUAN MANUEL	58
MALDONADO NOVAK ANA MARIA	30	MEJIA ROCABADO MAYRA ANDREA	30
MALDONADO TAPIA MOISES MAURICIO	40	MEJIA SERRANO GONZALO ADOLFO	30
MALLO MIRANDA RONALD MARTIN	30	MELEAN JIMENA VERA DE	288
MALPARTIDA PORCEL RONEY LUCILA DEISY	99	MELEAN ZALDIVAR ALFREDO DAVID	335
MAMANI CHOQUE BERNARDO	30	MELGAR CESPEDES JUAN CARLOS	30
MAMANI FLORES SEBASTIAN	30	MELGAR GIL LORENA	30
MAMANI VENTURA JUSTINO	30	MELGAR NIEME ERIKA PAOLA	30
MANCILLA CHUQUIMIA GLADYS NICACIA	30	MELGAR NIEME GUSTAVO	30
MANRIQUE OSINAGA MIRIAM FATIMA	16	MELGAR RIVERO JUAN CARLOS	30
MANSILLA GUTIERREZ LIZ DAYANA	30	MELGAREJO IBAÑEZ JOSÉ ALBERTO	30
MANTILLA ERGUETA TEDY FELIPE	592	MENA FERNANDEZ BEATRIZ	16.621
MANUFACTURAS DE ALGODON SAID S.A.	3.332	MENA FERNANDEZ ROSA DEL CARMEN	8.307
MANUFACTURAS TEXTILES CHAMON	60	MENA TERRAZAS ALDO ROGER	30
MARCA BILBAO ENRIQUE	201	MENACHO CHOQUE EDWIN YONI	30
MARCA QUISPE JAQUELINE	30	MENACHO CLAVIJO JORGE ERNESTO	30
MARIACA SANCHEZ MERARDA HERMINIA	30	MENACHO RIVERO PAOLA ANDREA	30
MARIN CONDE JHONATAN SANTOS	30	MENDEZ CORTEZ CARLOS ALBERTO	30
MARIÑO CARRASCO FRANKLIN HUGO	30	MENDEZ GIL LOISE	30
MARISCAL AUZA SERGIO ADRIAN	30	MENDEZ MUÑOZ PEDRO ANDRES	28.242
MARISCAL UZQUEDA PATRICIA DEL CARMEN	30	MENDEZ PADILLA SONIA	4.230
MARMOLERA S.R.L.	19.227	MENDEZ PITTARI WALTER OVIDIO	
MARQUEZ AUZA ANDREA VERONICA	30	Y MENDEZ LENY ALVAREZ DE	16.567
MARQUEZ CORONEL FREDDY ROBERTO	30	MENDEZ ROCA SOTO MARTHA	30
MARQUEZ FLORES CARLA JACQUELINE	30	MENDEZ ROJAS HEIDY MARISELA	30
MARQUEZ SUAREZ MELISSA MARELNE	30	MENDIETA AGREDA SILVANA	30
MARQUEZ VALLEJOS INGRID JIMENA	30	MENDOZA ABS ANA MARIA DE LOS ANGELES	153.588
MARSHALL SANDRA JANE	32.528	MENDOZA ABS CHARBEL DAVID	153.588
MARTINEZ ACCHINI ERNESTO DANIEL	328	MENDOZA ANDIA JHONNY	5.794
MARTINEZ ALVAREZ EDUARDO WALDO	5.828	MENDOZA ANTONIETA ABS DE	259.210
MARTINEZ ARA ROCIO LIZETTE	30	MENDOZA SAUCEDO RAMON	2.869
MARTINEZ GARCIA XIMENA	30	MENDOZA VILLAR PAOLA ANDREA	30
MARTINEZ INCHAUSTI JOSE ANTONIO	58	MENESES MÁRQUEZ HUGO ALFREDO	30
MARTINEZ MARUJA IBAÑEZ VDA. DE	1.993	MERCADO ALIAGA RICARDO LEONARDO	89
MARTINEZ MORALES JULIO CESAR	89	MERCADO ESTIVARIZ ALEJANDRA RAQUEL	30
MARTINEZ ORDOÑEZ LENY VIRGINIA	5.829	MERCADO GOYTIA ROBERTO	30
MARTINIS ETEROVIC FRANCISCO	2.542	MERCADO MARIA CRISTINA R. DE	353
MARTINS TEODOVICH MARTHA	30	MERCADO MICHEL KENNIA JACQUELINE	30
MATADERO LOS LUCUMOS	4.275	MERCADO OVANDO MARIA XIMENA	30
MAZUR WOJCIECH	264	MERCADO PALENQUE CLAUDIA ALEJANDRA	30
MEAVE TAPIA PAMELA CRISTINA	30	MERCADO RALDES DE SAUCEDO ROSARIO P.	25
MEDINA BRAVO ROMER	30	MERCADO TERAN CLAUDIA MARGARITA	30



NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
MERCADO VALENZUELA VICTOR JUAN	30
MERIDA LIMA HELGA LUCIA	47
MERIDA VELA RAUL	30
MERINO FERNANDEZ JUAN PABLO	30
MERUVIA ROQUE STEPHANI	30
MEYER ROBERT AGNEW	2.682.677
MICHEL CALLAO MARCO ANTONIO	8
MILLARES ARDAYA AUGUSTO JOSE	6.286
MIMURA CABEZAS NAOMY YILDA	30
MINA BALMAN TITO OSCAR	8
MINAYA RAMOS ARSENIO OSCAR	905
MIRANDA ARANDIA ANDRES CARLOS	30
MIRANDA OCHOA ELIANE DE	47
MIRANDA PEREZ ETELKA	180
MIRANDA RIVERA ELVIRA	27.501
MIRANDA SALAS JUAN CARLOS	30
MIRANDA VARGAS NOELIA ANGELA	7.987
MITRE VARGAS PATRICIA	30
MOCOBONO BUSTAMANTE JUAN ALBERTO	30
MOJICA SANDOVAL JULIA ANDREA	30
MOLINA DIAZ GERMAN	534
MOLINA GALLARDO LUIS MIGUEL	30
MOLINA JARO WALTER GUILLERMO	1.008
MOLINA MENDOZA LOURDES	11.149
MOLINA MERCADO BLANCA CARLA	30
MOLINA MONTAÑO CESAR GIOVANNI	12
MOLINA SALINAS JORGE	47
MOLINA SARAVIA GUILLERMINA MIREYA	30
MOLLINEDO ARCHONDO MARINA L.	16
MOLLINEDO DE PAZ SOLDAN MARIA XIMENA	215
MOLLINEDO MONTAÑO ADOLFO	30
MOLLINEDO RODRIGUEZ SERGIO EFRAIN	833
MONASTERIOS DUNOIS ARMANDO	30
MONCAYO ORTIZ MANUEL	30
MONDACCA BELTRAN CESAR ENZZO	30
MONJE CAMPOS MARCO ANTONIO	16
MONJE CARRASCO LUIS ALBERTO	2.279
MONJE RODRIGUEZ IVAN JASMANY	30
MONROY IRUSTA FELIX	2.452
MONTALVAN DA SILVA CARLOS ALBERTO	16
MONTALVO DE PRIETO MIRIAM	30
MONTALVO GRANIER VICTOR HUGO	153
MONTALVO SALAS OSCAR ALBERTO	30
MONTALVO VARGAS CARMEN IVANA	30
MONTAÑO ARNEZ MATILDE GAVINA	125
MONTAÑO CORTADELLAS CARMEN LINA	120.188
MONTAÑO FIGUEREDO MIGUEL ANGEL	16
MONTAÑO MOLINA MIGUEL	30
MONTAÑO REA RAMIRO	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
MONTAÑO ROSALES ALCIDES ROLANDO	16
MONTECINOS BERNAL RAUL JOSE	149
MONTELLANO ARANA LUIS ALBERTO	16.633
MONTERO BADANI JULIO CESAR	30
MONTERO NUÑEZ DEL PRADO ARTURO	32.063
MONTOYA RODRÍGUEZ RICHARD ISMAEL	30
MONZON MAMANI MARIO	30
MORALES AÑEZ JORGE	8
MORALES BALDERRAMA OSCAR RODRIGO	30
MORALES CARTAGENA MERCY INES	30
MORALES DEL CASTILLO WILLIAMS CID	30
MORALES MELGAREJO HENRY ERICK	30
MORALES MIRANDA ROSARIO DEL PILAR	30
MORALES QUISBERT VERONICA GRACIELA	30
MOREIRA LOPEZ WALTER	30
MORENO DE OROSCO MARYNEZ	30
MORENO MORALES IVONE ELIZABETH	
Y MORENO PAZ MIGUEL	144.212
MORENO MORENO ELENA	30
MORENO SANJINES HELIO	6.655
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE	7.664
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA	
Y MORENO JARAMILLO ANGEL RICHARD	5.109
MORENO ZAMBRANA ANDREA ELIANA	30
MORRO NUÑEZ RODRIGO ANDRES	30
MOSCIARO ALVAREZ KATHIA ALEJANDA	30
MOSCO SO BUSTILLOS XIMENA	2.956
MOSCO SO RICO GASTON OSCAR	7.357
MOSCO SO VALDERRAMA PATRICIA	30
MOSCO SO VERONICA TATIANA SAUMA GUIDI DE	2.333
MOSTAJO OTASEVIC ALVARO JAVIER	8.158
MOSTAJO OTASEVIC RENE DARIO	5.134
MOYA SANCHEZ SERGIO	30
MUJICA VILLEGAS GABRIELA ALEJANDRA	30
MULLER GUTIERREZ LUIS HUMBERTO	30
MULLER JULIA GLORIA BEATRIZ BLOCH DE	147.068
MUÑOZ AREVALO PATRICIA	47
MUÑOZ DE TEJADA BERTHA ROXANA	472
MUÑOZ MANSOUR SIMONI YNDIRA	30
MUÑOZ SAAVEDRA JAIME	353
MUÑOZ SANCHEZ RAPHAEL EDGAR	30
MUR ALBINO MIGUEL ANGEL	47
MURGA CARRANZA SERGIO	9.177
MURGUÍA AILLÓN FELIPE DANIEL	30
MURGUÍA MEDINA MARCELA	30
MURILLO AGUILAR VIVIANA CECILIA	30
MURILLO BALDIVIESO ALDO NILO	30
MURILLO DE MACEDA JAQUELIN ALICIA	30
MURILLO PAREDES RAUL JESUS	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
MUSTAFA FLORES LORGIO DANIEL	30
NATES SANCHEZ LUDOVINO	58
NATIONAL DESTILERS DE BOLIVIA S.A.	1.167
NATUSCH DE URIOSTE VANESA BEATRIZ	30
NAVA ARCE VICTOR	71
NAVA ARIAS ROXANA TERESA	71
NAVA BURGOA MARCELO NORMAN	30
NAVA LEÓN JULIO ANTONIO	30
NAVA MALDONADO CLAUDIA MARCELA	30
NAVA MARTHA LEONOR	111
NAVARRO CHARA CARLOS GONZALO	40
NAVARRO LARREA NURIA BIENVENIDA	20
NAVARRO NUÑEZ ALBERTO	30
NAVARRO PENTIMALLI JORGE ALVARO	2.247
NAVARRO SALGUERO FRANKLIN	30
NAVARRO VERGARA LUIS ADOLFO	21.787
NAVARRO YAGUE IVONE AIDA	8.296
NAVAS SANDY SANDRA ANA MARÍA	30
NAVIA LA FUENTE ROMULO	99
NAVIA MONJE DAVID	242
NAVIA VASQUEZ CRISTIAN MARCELO	30
NAZRALA MORALES SANDRA PATRICIA	30
NEMTALA ASEFF ROQUE LUIS	3
NINA RALDE WILLY FILIMON	62
NOGALES DE VALDIVIA ALCIRA ISABEL	30
NOGALES OROZCO JONNY	30
NOGALES VEIZAGA JORGE	30
NORIEGA MONJE MASSIEL CONNY	30
NORMAND BARRON JOSE ANTONIO	30
NUÑEZ ARTEAGA TATIANA DE	192
NUÑEZ CUELLAR LILIANA	30
NUÑEZ FLORES CARLOS ALEX	135
NUÑEZ JIMENEZ CARLOS ANDRES	30
NUÑEZ MENDEZ CLAUDIA MARIA	30
NUÑEZ QUIROGA ALVARO PABLO	30
NUÑEZ VACA MELISSA	30
OBLITAS COSSIO CESAR AUGUSTO	30
OCAMPO PEÑARANDA DYRCE TERESA	58
OJEDA CESPEDES SERGIO POLICARP	30
OLACHEA MUÑOZ CARLOS MIGUEL	75
OLIVARES GODOY WAYNA CHIARA MARIETTA	30
OLIVEIRA BATISTA FRANCILENE	30
ONDARZA LINARES FRANZ	3
OÑA MIRANDA JULIO ROMMI	30
OPTICA LA PAZ	1.747
ORDOÑEZ BLADES LILIANA DEL ROSARIO	30
ORDOÑEZ CARMINIA	30
ORELLANA CHAVEZ VIVIANA GISELA	30
ORGANIBIA ZEBALLOS CINDY	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
ORIAS ARREDONDO RAMIRO GASTON	30
ORIAS PEÑARANDA ALEJANDRO JAVIER	30
OROSCO CAMACHO LUIS FERNANDO	30
OROSCO GOMEZ RAUL	45
OROZA DE ZABALA MARCELA IRENE	12
OROZA MONTELLANO ANA CAROLA	30
ORTEGA ROCHA CHRISTIAN JAVIER	30
ORTIZ ACHA JULIO	16
ORTIZ DAVALOS CARMEN YOLANDA	30
ORTIZ HURTADO REINALDO RUBEN	3.305
ORTIZ MARTINEZ MARTIN MIGUEL	30
ORTIZ PINELL ANGELA YRENE	30
ORTIZ QUEZADA MANUEL ALEJANDRO	30
ORTIZ UYUNI SHIRLEY	30
ORTIZ VIVIANA ROSARIO TABOADA DE	1.271
ORTUÑO CASSON MARIA VALERIA	30
OSAKI URREJOLA MARIO	3
OSINAGA PEÑA GABRIELA GRACIELA	30
OSORIO ARMELLA MARIA DAINE	30
OSSIO FERNANDEZ JOSE FRANCISCO JAVIER	58
OSUNA GUTIERREZ CARLOS RAFAEL	30
OTERO FERRUFINO ROSE MARY	14
OTERO STEINHART JUAN EMILIO	1
OVANDO MENDEZ ANGELA GRACE	30
OVIEDO BELLOT RAMON	30
OVIEDO MENDOZA FRANCISCO ERLAND	7.556
PABON MORALES FEDERICO ASUNCION	30
PABON ZALLES RAFAEL	262
PACHECO MICHEL MARIA KATTIA	30
PACHECO SILVA ALVARO ANIBAL	30
PADILLA CADIMA EDSON JESUS	30
PADILLA SOLIZ EIDY	30
PALACIOS CAMPOS FREDDY ANDRES	1.618
PALACIOS FERREYRA LIZETT	30
PALMA MOLINA PATRICIA VIVIANA	30
PALZA HURTADO JORGE ALBERTO	2.369
PALZA MERCADO VITO MODESTO	400
PALZA PRUDENCIO JORGE	383
PALZA PRUDENCIO LUCRECIA CAROLA	445
PANAMERICAN SECURITIES S.A.	2.063
PANDO MIRANDA MIRIAM DORIS ROSARIO	89
PANIAGUA ESPINOZA MARTIZA	30
PANIAGUA LAFUENTE GABRIELA	30
PANIAGUA VARGAS ELDY GABRIELA	30
PANTOJA BARRERA ROSE MARIE FATIMA	30
PARADA RODRIGUEZ MARCELA	30
PARADA SUAREZ MARIA RENE	30
PARAVICINI DE CARDOZO BLANCA	80
PARDO BOHRT CARLOS FERNANDO	4.260

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
PARDO FINNI JOCELYNE GLINNYS	30
PARDO PARDO NINOSKA MIRIAM	30
PAREDES CARDENAS NELLY	256
PAREDES DELGADILLO JANNET ROSSEMAR	30
PAREDES MOLLINADO ARMINDA PASTORA	30
PAREDES TABORGA ALAN ERNESTO	30
PAREDES VDA DE PEREZ ENRIQUETA GERMANA	6.373
PAREJA FERNANDEZ ALCIRA	3
PARRA AGRAMONT VIOLETA CINDY	30
PARY CASTILLO DARWIN	30
PASAPERA LINARES ELFFI	1.607
PASAPERA LINARES MARIVEL NINOSKA	16
PASTEN REYNAGA BORIS ALBERTO	1.271
PASTOR ORTUÑO GABRIELA ALEJANDRA	30
PATIÑO CUELLAR DANIEL ALEJANDRA	30
PATIÑO ZUAZO GONZALO	3.700
PATIÑO ZUAZO LUIS JAIME	3.700
PATIÑO ZUAZO MARIA LUISA	17.059
PATON HERNANI LUZ GABRIELA	30
PATRONI CORONADO AMINA	118.522
PATRONI REA NEISMA	727
PAZ ARAUCO ROCA GONZALO	16
PAZ GUTIERREZ JOSE CARLOS	60.832
PAZ GUZMÁN PAOLA VANESSA	30
PAZ JIMENEZ ROMY	30
PAZ PACHECO GONZALO	2.458
PAZ ROJAS ROLANDO PERCY	30
PAZ SOLDAN ANDRADE ANDRADE ELENA VIVIAN	8
PAZ SOLDAN GUADALUPE	30
PAZ SOLDAN SOMOZA ISABEL MARIA	30
PAZ VESPA MARIA LOLA	30
PEDRAZA RIVERA SILVIA ALEJANDRA	30
PELÁEZ MAMAYEFF ASTRID	30
PEÑA DE MENDOZA GLADYS	296
PEÑA DE ORTIZ SOFIA BANUSA	30
PEÑA GOMEZ FEDERICO TELESFORO	153
PEÑA GUZMAN JOSE RAMIRO	30
PEÑA MENDOZA ANGELA	30
PEÑA TALAMAS ROSARIO AMANDA	3.052
PEÑAFIEL MOLINA DANIELA GISELA XIMENA	3.139
PEÑALOZA IBAÑEZ WALDO	30
PEÑALOZA LANDAETA CESAR GABRIEL	30
PEÑALOZA LEON MARIA CRISTINA	30
PEÑARANDA BOJANIC SUSANA	243.238
PEREDO GARCIA LESLIE SUSANA	30
PEREDO JUAN CARLOS	30
PEREDO OROZCO XIMENA ANTONIETA	30
PEREDO QUIROGA EDGAR HUGO	30
PEREIRA BACARREZA GUILLERMO ROBERTO	121

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
PEREIRA GUTIERREZ CARLOS ANDRES	30
PEREIRA RIVADENEIRA RILMA PATRICIA	30
PERES DIAZ LUIS ANDRES	30
PERES VELASCO LUIS GUSTAVO	30
PEREZ ARANCIBIA PAOLA ALISSON	30
PEREZ CANEDO EDGAR GUILLERMO	30
PÉREZ GONZÁLES NINOSKA BLANCA	30
PEREZ GUZMAN MARGOT	30
PÉREZ LOAYZA VERÓNICA BLANCA	30
PEREZ MORALEZ CRISTINA DEL CARMEN	430
PEREZ PINAYA CARLOS MAURICIO	30
PEREZ SAAVEDRA ESTHER GINA	30
PEREZ TREPP MAURICIO ANDRES	30
PERS DE ABRUZZESE DORA LEONOR	49
PIEKE HORST BURKHART	7.949
PINCETIC DOMIC VISNJA DE	729
PINTO AGUILERA MARIO	1.264
PINTO JIMENEZ RAIMUNDO	30
PINTO MARIACA MARIANA MELISSA	30
PINTO THAINE ROBERTO CARLOS	5.685
PINTO VARGAS ELIZABETH	30
PIZARRO ALARCON MANUEL ALEJANDRO	4.260
PLASTOFORM LTDA.	7.684
PLAZA CAMACHO AUGUSTO	4.467
POL DE PRUDENCIO YOLANDA HORTENCIA	920
POLO CUELLAR RODRIGO ALEJANDRO	30
POMA GONFORI GENARO GERARDO	144
POMA PASTEN GONZALO NICOLAS	30
POMARES SOLIZ CARLOS ALBERTO	16
PONCE DE LEON VICTORIA ALVARADO VDA.DE	27.456
PONCE SANCHEZ ENRIQUE DANIEL	30
POPPE AVILA MAURICIO ANDRES	30
PORRAS MERCADO ANA MARIA	30
PORRO ESCOBAR TOMAS JOSE	30
PORTOCARRERO VASQUEZ LUIS FERNANDO	3
POZO HAILLOT MARIA CECILIA	1.655
POZO OTAZO JUAN PABLO	
Y SAMANTA CAROLINA POZO OTAZO	6.109
POZO VARGAS ELVIO	8.384
POZO ZAPATA NAPOLEON	3.195
POZZO VELASCO CARLOS ALBERTO	30
PRADEL CABALLERO MARTHA LILIANA	4.258
PRADO GUACHALLA JAIME ANTONIO	30
PRIMINTELA GANDARILLAS RICARDO JOSE	30
PROBOLSA S.A.	8.890
PROMMEL QUEREJAZU SERGIO MARTIN	787
PRUDENCIO ALBA RENAN	413
PRUDENCIO TARDIO LUIS	8
PRUDENCIO VACAFLOR AUGUSTO ISMAEL	826

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
PRUDENCIO VACAFLOR ELIANA REBECA	641
PUCHETA ANGUIERA SHEILA ANDREA	30
QUIKAÑA PRADO SIMEON	12
QUINTANA CEPEDA ELOISA DE LA LUZ	30
QUINTANILLA ACHUCARO SHIRLEY KARELIA	30
QUINTANILLA HANHART TERESA MARIA LILA ANDREA	1.151
QUINTANILLA MENDOZA FRANCIS ANGELA	30
QUIÑONES ROMAN JAIME ALBERTO	30
QUIROGA ABASTO OSCAR ALBERTO	35
QUIROGA BECERRA DE LA ROCA ROGER HECTOR	49
QUIROGA GALINDO CLAUDIA LORENA	30
QUIROGA MEDINA VANESA	30
QUIROGA PEÑARANDA KRISTHIAN DANIEL	30
QUIROGA TERESA ISABEL ALVAREZ DE	5.829
QUIROGA URQUIZO MARIA ANTONIETA	30
QUIROGA VEIZAGA ANDRES AGUTIN	274
QUIROZ BARRIOS FABIOLA VIOLETA	30
QUIROZ SALAZAR MARTIN BORIS	30
QUIROZ SALINAS JAIME	30
QUISBERT LARICO ALEJANDRO	30
QUISBERT MAMANI JHONNY ISRAEL	30
QUISBERT MONTAÑO UBALDO JHENRY	30
QUISBERT RAMIRO EDWIN	30
QUISPE CONDORI FREDDY SANTOS	30
QUISPE CORONEL EVARISTO	30
QUISPE MAMANI MARGARITA	35
QUISPE MAMANI SABINO	111
QUISPE PASTEN CIPRIANO	401
QUISPE VACAFLOR RAMIRO	30
RADIC COCA GLADYS	823
RAMALLO ANGULO VIVIANA	30
RAMIREZ AÑEZ DALCY CAROLINA	16
RAMIREZ CASTAÑON XIMENA LUISA	30
RAMIREZ JIMÉNEZ OSCAR SILVER	30
RAMIREZ MENDEZ ROXANA	30
RAMIREZ TEODOVICH SUSANA BRENDA	30
RAMIREZ TOCO DANIEL	30
RAMON MATIENZO RUTH CAROLA	30
RAMOS DE MIRANDA MARIA TERESA	125
RAMOS MENDIETA MARIA RUTH	30
RAMOS RIOS PABLO GUILLERMO	30
RAMOS ZAMBRANA ILENKA PATRICIA	3
REA RODRIGUEZ MELISSA	30
RECKEWEG ENDARA VERONICA	145
REDONDO OYOLA MARIA MARTHA	16
RENGEL SILLERICO GERMAN	45
RENGEL SILLERICO JORGE EDUARDO	1.476.200
REQUENA DE UZQUIANO ANA MARIA	104
RESNIKOWSKI Y CIA.	329

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
RETAMOSO SAAVEDRA NARDY	30
REVILLA AGUILAR RICARDO MAURICIO	30
REVOLLO BARRIGA ALDRIN CONSTANCIO	9.753
REVOLLO SILVA CARLA VERONICA	30
REYES BEJARANO NORMAN	16
REYES BLANCO CARLOS ALFONSO	647
REYES DALVA CESAR	16
REYES DURAN GONZALO ALFREDO	30
REYES GUILLLEN PAMELA	30
REYES LEAÑO FREDDY EDUARDO	1.253
REYES RUIZ EDGAR ROLANDO	2.688
REYES YOLANDA DELGADO DE	166.096
RIBERA ANGULO CINTIA MARLENI	62
RIBERA ARDAYA VICTOR HUGO	30
RIBERA CRUZ GARY ALCIDES	30
RIBERA LOLA NELSON	30
RIBERA MELGAR YENNY	30
RIBERA MENDOZA MARISELVA	30
RIBERA WANTING RINA RITA	30
RICO FERNANDEZ MARY TERESA	30
RIOS BRIDEUX IRIARTE MIGUEL ANGEL	47
RIOS CALLISAYA ANASTACIO MARTIN	30
RIOS ERQUICIA ORLANDO TELMO	30
RIOS MOLINA VALERIA	30
RIOS SUJAZNABAR JEAN CARLA	30
RIOS URQUIZO CLAUDIA	16
RIOS VALLEJOS ABAD ANTONIO	62
RIVAS FALON TATIANA NINOSKA	30
RIVAS GIL KRIS VANIA	30
RIVERA ALVAREZ JOSE ANDRES	30
RIVERA DAVALOS MARIA CECILIA	16
RIVERA DE LA BARRA ANAHI RAQUEL	30
RIVERA GARNICA JOSE ALBERTO	16
RIVERA JAIME	30
RIVERA MENDEZ JHOVANA INGRID	30
RIVERA RODRIGUEZ DANIEL	30
RIVERA SAENZ PAOLA	30
RIVERA SALAZAR FRANCES	75
RIVERA SANCHEZ JUDITH DORIS	30
RIVERA YUGAR ARIEL STEVE	30
RIVERO GUTIERREZ RUTH REGINA	53
RIVERO IBANEZ CARMEN ALICIA	30
RIVERO LIMPIAS MARIOLY	30
RIVERO MARQUEZ PATRICIA VIRGINIA	30
RIVERO MEJIA JOSE LUIS	47
RIVERO MENDOZA GUILLERMO	
Y RIVERO SARA VIRGINIA LARREA DE	267.261
RIVERO MENDOZA LUIS FELIPE	225
RIVERO MERCADO FAVIOLA	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
RIVERO SELUM WINSOR ROMER	30	ROJAS SAAVEDRA XIMENA MITZI	117
RIVEROS SOLARES JAVIER OMAR	30	ROJAS SALVO MARTIN GONZALO	34
RIVEROS VERA KAREN JHANINA	30	ROLDAN ESPINOZA FERNANDO	2.558
ROBLES ROSADO MARIA ESTEFANY	30	ROLDAN ESPINOZA OSCAR	30
ROBLES VELASCO EDWIN MARTIN	30	ROMAN SALVATIERRA MARIA FERNANDA	30
ROCA CALLE AMADA TERESITA	20	ROMANO QUIROGA SILVIA MARIA	30
ROCA DE SUAREZ MIRIAM	30	ROMANO VELASQUEZ OSCAR ANTONIO	117
ROCA LEIGUE PAULO CESAR	2.558	ROMAY LARA GABRIELA ALEJANDRA	30
ROCA MEJIA OSCAR	971	ROMAY TERCEROS SIMON	16
ROCA RIVERO EDITHER FERNANDO	30	ROMERO ARNEZ CESAR MANUEL	24.855
ROCA URIOSTE MARCELO	67	ROMERO ARNEZ NELSON RUDY	32.295
ROCCA BALDELOMAR JORGE ANTONIO	144	ROMERO VIRGUETTY RUBEN AROLDO	3.934
ROCHA RIVERO MARIA TERESA	30	ROMERO CAMACHO FERNANDO MARCELO	274
RODAS CABEZAS MARIA VIRGINIA	30	ROMERO CASTELLANOS CAROLINA	30
RODAS VALENCIA PAOLA ANDREA	30	ROMERO CASTELLANOS ISABEL XIMENA	30
RODAS VIDAL MIRTHA	30	ROMERO COLQUE RENE PEDRO	107
RODO HELMIG ENNA DEL CARMEN	30	ROMERO DORIA MEDINA CLAUDIA KARINA	30
RODRIGO VARGAS ELIZABETH XIMENA	1.317	ROMERO EDUARDO ROSARIO	16
RODRIGUEZ ALVARADO LAURA NONA	30	ROMERO EGUINO RUBEN	2.066
RODRIGUEZ BARRON ALEXANDRA LIZETH	30	ROMERO GONZALES WALTER SOLON	49
RODRIGUEZ COCO LIA LIBAN	30	ROMERO MALLEA CARLOS	405
RODRIGUEZ COSTAS DANIEL ROBERTO	30	ROMERO RAYA XIMENA CECILIA	30
RODRIGUEZ DEL CASTILLO ELIANA	353	ROMERO SALAZAR ALVARO	30
RODRIGUEZ DEL RIO FELIX	30	ROMERO SANDOVAL MARIA EUGENIA	30
RODRIGUEZ ENRIQUEZ HUGO	30	ROMERO VARGAS OSCAR ISAAC	50.391
RODRIGUEZ ESPAÑA ANDRES	369	ROMERO VÁSQUEZ PATRICIA CAROLA	30
RODRIGUEZ MELGAR ANGELICA MARIA	30	ROQUE LIMACHI FELIX ISAAC	30
RODRIGUEZ MENDEZ GABRIELA	30	ROSA ARUNI FREDY MARIO	30
RODRIGUEZ OLIVIERI GONZALO	12	ROSADO PINTO EMILSE	30
RODRIGUEZ RAMIREZ HUGO	62	ROSALES SOLOGUREN DANIELA LETICIA	30
RODRIGUEZ SANCHEZ RONALD ABEL	30	ROSSO ALBA PAMELA DENNISE	30
RODRIGUEZ UGARTE VLADYMYR JIMMY	30	RUBIN DE CELIS RIVEROS LILIAN CARLA	2.558
RODRIGUEZ VACA RONY SILVESTRE	30	RUEDA FLORES MABEL CARLOTA	30
RODRIGUEZ VARGAS OMAR RODO	30	RUISANCHEZ JOSE MARIA	424.140
RODRIGUEZ ZEGARRA LUIS WALTER	30	RUIZ AVENDAÑO BLACS ANTONIO	30
ROJAS BULACIA ANDREA	30	RUIZ BETANCOURT ISABEL SANDRA	30
ROJAS CANELAS MELBY NORA	85	RUIZ CABEZAS JUAN PABLO	30
ROJAS CORDOVA IBERG	310	RUIZ CONSUELO VALENTINA LUZIO DE	1.271
ROJAS CUELLAR WILSON WILMER	30	RUIZ ESPADA MARCELO	30
ROJAS DAVILA MONICA LUZ	30	RUIZ GUERRERO LUIS FERNANDO	71
ROJAS FERNANDEZ MARCELA PATRICIA MARIA	1.271	RUIZ MIER LUIS FERNANDO	328
ROJAS FLORES OSCAR EDUARDO	409	RUIZ MONTAÑO JORGE ARTURO	103.513
ROJAS GARNICA RAMIRO	351	RUIZ ORTIZ JOSE CARLOS	30
ROJAS JUSTINIANO RUBÉN DARÍO	30	RUIZ REYNOLDS VICTOR PRIMO	30
ROJAS LAZCANO JUAN ANTONIO	25	RUIZ RIVERO ANTONIO MAURICIO	4.291
ROJAS PATIÑO VERONICA	30	SAAVEDRA AGUILAR EDUARDO	47
ROJAS POMA ALEJANDRO	30	SAAVEDRA ARAUCO RENE MILTON	80
ROJAS RADA NANCY ELIZABETH	30	SAAVEDRA ARTEAGA DIEGO ALBERTO	30
ROJAS RODRIGUEZ JORGE ORLANDO	30	SAAVEDRA FERRUFINO MARCY	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
SAAVEDRA MIRANDA ROSE MARIE	2.542
SAAVEDRA TORREZ FELICIDAD E.	175
SAAVEDRA WEISE STEPHANIE BARBARA	30
SAGARNAGA CASTAÑOS EDWIN ALBERTO	30
SAINZ CAMACHO GABRIELA CONSUE	30
SALAMANCA ZENTENO DANIEL	16
SALAME MONTELLANO ELIAS Y FATIMA FELIPPE DE SALAME	4.549
SALAS RIOS ANDREA	30
SALAVERRY ABREGO SERGIO EDUARDO	45
SALAZAR PARADA CARLOS ALBERTO	30
SALAZAR ALAVE EDSON OSCAR	30
SALAZAR ALEJANDRO	80
SALAZAR ANTEQUERA LIZETTE VIRGINIA	30
SALAZAR CESPEDES GUILUD	30
SALAZAR ELSA PAREDES DE	29.206
SALAZAR HIDALGO NORKA MARIELA	30
SALAZAR LANDIVAR MERY RAQUEL	30
SALAZAR SÁNCHEZ DENNIS MARCELO	30
SALEK GARABITO REYNALDO MARCELO	184
SALINAS AGUILERA MAURICIO EDUARDO	30
SALINAS DOMINGUEZ SANDRA GABY	30
SALINAS ÍÑIGUEZ MARCO ANTONIO	30
SALINAS PEREZ AUGUSTO DEMIS	30
SALINAS QUISPE ANAHI	30
SALMON CHACON CECILIA	16
SALOME ASBUN LUIS DANIEL	30
SALVATIERRA CASTRO ALBERTO AURELIO	30
SALVATIERRA CHOQUE PEDRO DAVID	30
SALVATIERRA MENDEZ JENNY	5.898
SALVATIERRA MONTENEGRO GABY TERESA	30
SALVATIERRA SOLIZ PEDRO	47
SANABRIA GARCIA VANESA LISSETT	30
SANCHEZ ALVAREZ LOURDES FELICIDAD	104
SANCHEZ CHAVARRIA MARIA ELENA	30
SANCHEZ ECHEVARRIA NORMA ORIETA	207
SANCHEZ FERRUFINO FREDDY BERNARDO	30
SANCHEZ HILDA MIRIAM MORON DE	30
SANCHEZ OTUBO NOELIA	30
SANCHEZ PABON PATRICIA DEL ROSARIO	30
SANCHEZ PEREZ RUBEN JULIO	30
SANDOVAL GUTIERREZ GABRIELA	30
SANDOVAL MANCILLA RICHARD SOCRATE	30
SANDOVAL MIER RENE EDUARDO	30
SANDOVAL REYES ORTIZ OMAR ALEJANDRO	30
SANDOVAL TABOADA HUGO	4.660
SANDOVAL VALDIVIA PATRICIA SDENKA	30
SANJINES CADIMA JESUS RUBEN	30
SANJINES URIBE ELIANA	30

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
SANJINES VARGAS MARY EUGENIA	2.542
SANJINEZ LIZARAZU ROSARIO	353
SANJINEZ MACUAGA JOSE LUIS	47
SANJINEZ MONTAN JOSE	386
SANTA CRUZ MARIA ELENA TERRAZAS DE	2.563
SANTA CRUZ TERRAZAS POL JOAQUIN	4.355
SANTA MARIA CERFF CARLA XIMENA	30
SANTIAGO SENSEVE LUIS ENRIQUE	30
SANTIVAÑEZ BURGOA WENDDY PAOLA	30
SAPIENCIA POMMIER RODDY FERNANDO	148
SARABIA LLANOS RAFAEL ANTONIO	30
SARAVIA GUZMAN DOLLY	30
SARAVIA PORTUGAL JEANNETH	2.589
SARAVIA SALAZAR GALO GUIDO	30
SARMIENTO TERAN LUIS VICENTE	8.599
SATT ABUJDER GABRIELA	30
SAUCEDO AÑEZ WILSON	30
SAUCEDO CUELLAR ANA KARINA	30
SAUCEDO MUÑOZ FREDDY	30
SAUCEDO ORTIZ RICHARD ERLIND	30
SAUMA MARIA TATIANA MENDOZA DE	153.588
SAUMA PATIÑO SALIM ANTONIO	6.349
SCAMARDI RUBENS ROBERTO	16
SCHERING BOLIVIANA	1.024
SCHOCK AÑEZ JUAN PABLO	30
SCHULZE MENDEZ VICTOR HUGO	30
SEGALES CASTILLO MALENA KANTUTA	30
SEGURONDO FLORES FELIX REYNALDO	2.151
SEGURONDO PEREZ FELIX	2.745
SEJAS VILLAGÓMEZ MARTHA	28
SELAYA ELIO SERGIO ANTONIO	35.460
SELEME JIMENEZ ANDREA	28
SERPA DE CASTRO ISABEL	144
SERRANO HEREDIA SUHELEN CAROLA	28
SERRANO SALVATIERRA FREDDY	45
SERVICIOS GENERALES Y MINEROS LTDA.	355
SEVERICH ZABALA MARIA VALERIA	28
SEVILLA PERALTA GRACIELA	1.301
SHIOSAKI ESCALANTE ISABEL	28
SHIRAKAWA ROMERO KIYOMI ALEJANDRA	54.888
SIERRA KERSCHER CHRISTIAN JAVIER	6.772
SIERRA SALINAS MARCIA LORENA	28
SILES MEJIA CARLOS MIGUEL	28
SILLERICO BAPTISTA FELIPE	1.245
SILVA CACHICATARI ROMULO	156.947
SILVA GARZON XIMENA	28
SILVA POMA DANIEL FERNANDO	7.689
SILVA POMA MIGUEL EDUARDO	5.664
SILVA VON BOECK ROXANA TERESA	28

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
SINCHI WAYRA S.A.	200.086
SITIC DEL VILLAR CARMEN JULIA	28
SOCIEDAD INDUSTRIAL Y COMERCIAL LA FRANCESA S.A.	64.654
SOCIEDAD BOLIVIANA DE CEMENTO S.A.	48.579
SOCIEDAD NACIONAL TEXTIL SONATEX S.A.	251
SOCIEDAD TEXTIL COMERCIAL SOTECO	1.264
SOINCO S.R.L. Y MORENO MENACHO GUIDO JHONY	16
SOLANO PEÑA ROGER	28
SOLAR ANGULO ARMINDA	2.895
SOLARES FRERKING JULIO OSCAR GASTON	28
SOLARES MARISCAL JUAN CARLOS	28
SOLARES MARISCAL MARCELO	4
SOLARES OBANDO VIVIAN VERONICA	28
SOLIS VALENCIA PAOLA KARIME	28
SOLIZ ANDRADE WALTER	28
SOLIZ CASTRO RICARDO	16
SOLIZ GONZALES INGRID MADELEINE	28
SOLIZ MORALES CRHISTIAN WILDER	28
SORIA ARREDONDO LIDER	1.264
SORIA DE ROCA PATRICIA	28
SORIA GALVARRO VILASECA JOSE NAPOLEON	28
SORIA NOGALES MICHELLE	28
SORIA PRADO LUIS AMÓN	28
SORIA ROCHA HECTOR FELIX	497
SORUCO BONADONA MONICA SUSANA	28
SORUCO ETCHEVERRY MARIA ELENA DEL PILAR	10.582
SOTO CASTRO HUGO	28
SOTO ELIA JIMENA	28
SOTO PAZ MARIA JOSE	16
SOTOMAYOR BARBA BLADIMIR	28
SOTOMAYOR DE PAZOS MARIA SUSANA	184
SOTOMAYOR MAUSOLF ROLANDO STEPHAN	1.318
SOTTOCORNO VERA ANDREA PATRICIA	28
SOVERON GUTIERREZ SANDRA FABIOLA	28
SOZA FORERO CARMEN TERESA	28
STEFFEN CERVANTES FRANZ	2.696
STEFFEN CERVANTES JACK	2.688
STEFFEN CERVANTES MAX	2.688
STEFFEN NUÑEZ ELIZABETH	2.696
STO.JANOVIC VUKSANOVIC DRAGO	14
STUMVOLL AUZA CARMEN XIMENA	28
SUAREZ SAUCEDO FERNANDO	28
SUAREZ ARANO LILIANA	28
SUAREZ BARBA ROMINA PAOLA	28
SUAREZ BETTY NUÑEZ DE	906
SUAREZ CASTELLANO HENRY JULIO	8
SUAREZ HURTADO WALTER NABAL	148
SUAREZ ORTIZ CLAUDIA PAOLA	28

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
SUAREZ PADILLA MONICA LETICIA CARMELA	28
SUAREZ RUIZ WINSOR HUMBERTO	28
SUAREZ SUAREZ OSWALDO	28
SUBIETA FLORES JAIME ALFONSO	977
TABORGA ARTURO	5.362
TABORGA RIVERO C. PATRICIA	16
TACOPLASTIX	1.632
TADIC DE HANDALL LILIANA	3
TAHUAMANU S.A.	17.749
TAIDA FLORES CINTHIA	28
TAKAKI HEITOR RIGURTHO	67
TALAVERA GALVAN ADRIAN SERGIO	28
TAMES BARRIOS INGRID MERCEDES	12
TAPIA ALBORTA JUAN JOSÉ	28
TAPIA ARGOTE MILTON	28
TAPIA GASPAS JAVIER	28
TAPIA GASPAS VICTOR HUGO	16
TAPIA LOZA MIRIAM JAQUELINE	28
TARDIO BALLERSTAEDT LUIS FERNANDO	28
TARIFA LÓPEZ ELIZABETH	28
TARILONTE PEREZ FELICISIMO	386
TARILONTE RODRIGUEZ CARMÍÑA	45
TARQUINO LA FUENTE IVANKA AGUINDA	28
TEDESQUI HESLAM LESLEY JANE MACHELLE	40
TEJADA QUIROGA IVAN DAGNER	3
TEJADA VISCARRA JACQUELINE ELIZABETH	28
TEJERINA ARDILES AYDA	1.271
TELECEL S.A.	25
TELLERIA GEIGER JUAN CARLOS	28
TELLERIA MARLOTH ANGELA KARINA	606
TELLERIA ORMACHEA VICTOR SALVADOR	342.103
TELLERIA RIOS MARIO LUIS	153
TELLEZ GONZALES SANDRA OLGA	28
TELLEZ MIRANDA CARLOS E.	1.600
TERAN BARRIENTOS MARCELO	5.085
TERAN GONZALES FABIOLA VIVIAN	8.540
TERAN GUTIERREZ CARMEN DANIELA	28
TERAN ROMERO ROGER SERGIO	8
TERCEROS NAVIA VERONICA LETICIA	28
TERRAZAS ALARCON MADY ZENAIDA	28
TERRAZAS GARCIA JUAN	28
TERRAZAS IBANEZ JORGE	2.538
TERRAZAS MORALES VICTOR HUGO	28
TEXTILON S.R.L.	4.980
THAMES ANGLES OSCAR ENRRIQUE	2.542
TICONA JURADO CORINA	28
TODESCO BERZON MARIA LAURA	28
TOLABA JURADO WILLY ABILIO	28
TORO ARGANDOÑA FERNANDO JAVIER	4.327

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
TORREJON VACAFLORES KARLA ALEJANDRA	28
TORRES ESPINOZA JAIME RAUL	28
TORRES LLANOS SILVIA NATALIA	28
TORRES QUIROGA OMAR ALEJANDRO	28
TORREZ BRAVO CARLOS ALFREDO	25
TORREZ CUELLAR SAMUEL	28
TORREZ HIDALGO LORENA	28
TORREZ LOPEZ GABRIELA	28
TORREZ SERRANO JANET	1.559
TORREZ VACAFLORES JACQUELINE ELIZABETH	28
TORRICO AYAVIRI MAURICIO ANDRES	4.877
TORRICO DE ALBORNOZ YESSICA ROSARIO	28
TORRICO RODRIGUEZ ARTURO	30
TORRICO SILES MAURICIO JAVIER	28
TORRICO VALVERDE MIHL EDGAR	1.590
TORRICO ZEBALLOS SERGIO MAURICIO	28
TREVINO PAREDES ANTONIO SILVESTRE	355
TRILLO QUINTEROS FABIAN ADEMAR	28
TRIVEÑO PAREDES OSCAR	28
TROCHE CABRERA MARCELA CLAUDIA	28
TROCHE MUÑOZ LUIS WILFREDO	35
TRONCOSO CAPRILES GROVER HERMO	28
TROXLER MARTINEZ RAUL ARNOLDO	58
TRUJILLO ROJAS MIGUEL ALEJANDRO	28
TUCO MAMANI HERMENEGILDO	28
TUDELA VARGAS ISAAC	47
TUESTA VARGAS EDER	28
UGALDE ROLLANO WENDELL SAM	1.301
UGARTECHE MARIA DEL PILAR ELVIRA SORIANO DE	4.366
UGARTECHE SORIANO CARMEN MARIA	4.366
UGARTECHE SORIANO ISABEL MARIA	4.366
ULLOA ALCON PATRICIA PAMELA	28
UÑO SERRANO SUSANA SHEYLA	28
URDININEA DUPLICH MARCELO SERGIO	3
URENDA AMELUNGE JORGE	3.716
UREÑA AÑEZ GUILLERMO	353
UREÑA HIGORRE SAMANTHA	28
URIA CUEVAS HECTOR	4.253
URIA LOPEZ MONICA	28
URIA PADILLA MARCELINO FREDDY	28
URIA PIZARRO CARLOS	2.570
URIMO CARRIZALES ROMER RIMBER	28
URIONA ANAYA JIMENA ISABEL	28
URIONA ARZE HUASCAR EDUARDO	28
URIONA MONASTERIOS JHONATAN DAVID	28
URQUIDI FERNANDEZ FRANCO ANTONIO MAURICIO	28
URQUIDI MARAÑON SANDRA NIRSE	2.850
URQUIDI MORALES JULIO JAIME	120.980
URQUIDI MORALES GABRIELA FATIMA	109.647

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
URQUIDI ORTIZ RENE	6.766
URQUIETA BARRIOS JACQUELINE	6.355
URQUIZU LOPEZ JOSE ALFREDO	28
URRIOLAGOITIA MENDEZ MARIO ANDRES	28
USSEGLIO KORIYAMA TOMMY FELIX	28
VACA AUDIVERT MARIA DEL ROSARIO	28
VACA CASTEDO GARY HEBERTO	28
VACA COIMBRA IVES MAURICIO	28
VACA DIEZ LEONOR C. VDA. DE	1.422
VACA FERNANDEZ CHRISTIAN FRANZ	28
VACA HINOJOSA YOLANDA	28
VACA MELGAR LAURY Y NATUSCH JOSE	107
VACA PEREIRA DURAN MARIA DANIELA	28
VACA REA PAOLA ANDREA	28
VACA RIBERA MENDOZA RICARDO	28
VACA SALAS NOHELY	28
VACA TABOADA SERGIO	28
VACA VALDEZ MARIA ALEJANDRA	28
VALDA CAMPOS JAIME JOSE	28
VALDERRAMA LANDIVAR MARCO ANTONIO	35
VALDES MERY BETTY VILLANUEVA DE	318
VALDES MORALES ROBERTO EFRAIN	1.132
VALDES VILLANUEVA JAIME	2.080
VALDES VILLANUEVA MAURICIO	758
VALDEZ CASTRO MILTON MILAN	28
VALDEZ ENRIQUETA H. DE	7.622
VALDEZ MAMANI CLAUDIO	200
VALDEZ MIRANDA JAIME FERNANDO	
Y VALDEZ MIRANDA DIEGO ALFONSO	515
VALDEZ TABORGA RAIZA HORTENCIA	28
VALDIVIA GALARZA DUNIA ROCIO	12.965
VALDIVIA LARREA FERNANDO SERGIO	28
VALDIVIA RUTH INES VALDES PRADO DE	2.570
VALENZUELA AGUIRRE GONZALO JORGE	28
VALENZUELA ARCE GUSTAVO ANTONIO	
Y VALENZUELA MARIA TERESA RODRIGUEZ	2.605
VALENZUELA BAZURCO JOAQUIN RAUL	62
VALENZUELA DE MONTERO MARTHA ELIZABE	16
VALENZUELA FLORES LILIAN ELIZABEH	28
VALENZUELA GUZMAN JOSE VICENTE	966
VALENZUELA LOMA SOLEDAD SHIRLEY	28
VALENZUELA OPORTO HORACIO MARCELO	732
VALENZUELA QUEVEDO HECTOR RODOLFO	28
VALERA MORON NANCY MARLENE	28
VALERO APAZA RENE	28
VALERO CUADRADO JOSE LUIS	28
VALLEJO RUIZ JAVIER	28
VALLEJOS BLANCO CARLOS HUGO	25
VALORES BURSATILES LA PAZ S.A.	30



NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
VALVERDE OLMOS TERESA	28
VALVERDE ORELLANA ANA CAROLA	16
VARGAS MONTALVO MARÍA DEL CARMEN	28
VARGAS AGUILERA MARILIN	28
VARGAS BERRIOS CAROLINA	28
VARGAS BROCKMAN RICARDO	20
VARGAS CUELLAR RENE ROLANDO	28
VARGAS GUTIERREZ CARMINIA	28
VARGAS HIZA RODRIGO	28
VARGAS HUAYRAÑA JOSE ANTONIO	3.079
VARGAS HUAYRAÑA NORBERTO DE LA CRUZ	5.520
VARGAS JIMENEZ IRYS GABRIELA	28
VARGAS LEON JULIO	6.088
VARGAS MARZA MARTINIANO	28
VARGAS PALMA JHONNY WILLIAM	28
VARGAS PARADA SUSANA	28
VARGAS SALAS RENÉ FERNANDO	28
VARGAS SALAS VERONICA ROCIO	2.570
VARGAS SALGUEIRO ROSARIO ELENA	28
VARGAS SALMON JONATHAN JULIO	32.063
VARGAS SERRANO MIGUEL CARLOS	7.701
VARGAS SPINATTO DANIELA	28
VARGAS TAPIA MARCELA FERNANDA	28
VARGAS VILLAZON RENAN GONZALO	534
VARNoux AMUSQUIVAR LIZA XIMENA	28
VASQUEZ ARCE GISELLE ANDREA	28
VASQUEZ CHOQUETARQUI JOHNNY BERNARDINO	28
VASQUEZ CORRO VERONICA MARIA	28
VASQUEZ RODRIGUEZ VICTOR HUGO	30
VÁSQUEZ RUTH ARMENIA	28
VASQUEZ SANCHEZ LEIDY	28
VASQUEZ YAÑEZ CARLA ALEJANDRA	28
VATTUONE OLIVERA FERNANDO HUMBERTO	28
VEGA ALIAGA VICTOR HUGO	28
VEGA ARAMAYO KARLA XIMENA	28
VEGA CASA MARCELINO	28
VEGA DE HARASIC JACKELINE	45
VEGA MERCADO DANIEL	28
VEIZAGA QUINTEROS SHIRLEY TATIANA	28
VELARDE MOLLINEDO CARLOS FERNANDO	2.974
VELASCO ARREDONDO MARTHA	14.736
VELASCO CANELAS CLEMENCIA VIRGINIA	148
VELASCO TERAN ANGELA ANDREA	99.639
VELASCO TERAN JORGE ALEXIS	99.639
VELASCO TERAN TATIANA VALENTINA	99.639
VELASCO TUDELA JORGE MARCELO	47
VELASQUEZ BENAVIDES GONZALO JAVIER	28
VELASQUEZ CASTRILLO NELVA CRISTINA	28
VELASQUEZ DE MARTINEZ HERMINIA	53

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
VELAZQUEZ MARTINEZ MARCELO	353
VELEZ SUAREZ MAGALY SONIA	28
VELIZ DE MORALES MIRIAN ANTONIET	28
VELIZ VILLA JOSE WEYMAR	28
VENEGAS CALDERON MARCO ANTONIO	28
VENTURA ALVARADO AGAPITO	1.271
VERA SAN MARTIN RODRIGO DANIEL	28
VERDUGUEZ FERNANDEZ HANS LUDWING	28
VERGARA FABIOLA	30
VERGARA SEGURA FRANZ CARLOS	30
VERTIZ BLANCO DURAN ROSELINNE SHISSI	28
VIDAL ALVAREZ JORGE GARY	28
VIDAL CLAROS LISBEDY	28
VIDAL LARA MAX MARIO	28
VIDAL RIVERO GAVINO	153
VIDAURRE OROZA MARIO ROGER	89
VIERA MEJIA GLOVER	28
VIGUERAS MORALES LORENZO PABLO	8.437
VIGUERAS ZAPAA SANDRA TANIA	28
VILA MONJE OSCAR ALBERTO	54
VILLAFAN CASTRO SERGIO	318
VILLAGOMEZ RIBERA ANA PAOLA	28
VILLAGRA HERRERA BEATRIZ XIMENA	28
VILLALBA LEYTON FREDDY SERGIO	28
VILLANUEVA TRIGO EDWIN	2.297
VILLANUEVA URIARTE CLAUDIA VIVIANA	47
VILLARREAL FLORES DIEGO EDUARDO	28
VILLARREAL SAAVEDRA NORKA JHOANA	28
VILLARROEL AYALA SILVIA FABIOLA	28
VILLARROEL BAUSSE KARLA SUSANA	28
VILLARROEL DURÁN GABIRELA	28
VILLARROEL NAVAJAS FERNANDO SAMUEL	30
VILLARROEL TERRAZAS FELIX	28
VILLARROEL ZABALA PEDRO	25
VILLARRUBIA ACEBEY SONIA SARA	62
VILLARRUBIA HUANCA JUAN PABLO	28
VILLEGAS DE GUZMAN MARIA LILIANA	28
VILLEGAS RIVERO MARIANO JAVIER	162
VILLEGAS ROJAS ANDRES MAURICIO	163
VILLEGAS VARGAS HUGO ARMANDO	325
VILLEGAS VARGAS MARIA PATRICIA	325
VILLENA CARRASCO JOSE MARIA	28
VIRUEZ OREYAY LUIS ALBERTO	28
VISCARRA LOZA MARTHA HERMINIA	30
VISCARRA SOTOMAYOR CESAR	28
VISCARRA TERAN SHIRLEY ROCIO	28
VOLCAN S.A.	251.439
VON REINICKE REVOLLO SERGIO JOEL	28
WAYAR TAPANACHE LUIS ALBERTO	28

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
YAGUE CHIRVECHES MIGUEL GASTON	202
YAMABE COITINES PILAR	28
YAMASAKI ROCA YULIUS	28
YANATELLI OCAMPO SERGIO EDUARDO	28
YANEZ BALDERRAMA FEDERICO MEDARDO	3
YAÑEZ ORELLANA ALONZO	28
YAÑEZ PADILLA RODRIGO JULIAN	20
YBARNEGARAY PONCE JUAN PABLO	121
YEPEZ ALPIRE DIEGO ANTONIO	28
YEPEZ LÓPEZ JOSÉ	28
YEPEZ MACHUCA YENNY	28
YOSHIDA DIAZ AUGUSTO	104
YTURRY VARGAS CINTHIA CECILIA	28
YUCRA ANTEQUERA GASTON NESTOR	28
ZABALA G. MANUEL	10.772
ZABALA GÓMEZ ARSILENY	28
ZABALA MONTENEGRO ROLANDO	1.409
ZABALA OYOLA JAKELINE	47
ZABALA ROCHA MARLENY	2.542
ZACONETA ABDALA FATIMA ISABEL	135
ZALLES DE ORMACHEA VERONICA	3
ZALLES DE PAZ SOLDAN MARCIA	310
ZALLES MARIN JOHN	346
ZAMBRANA BOLAÑOS ANNA PATRICIA DE	524
ZAMBRANA GUTIERREZ MARCO ANTONIO	28
ZAMORA DE BELTRAN CARMELA	2.869
ZAMORA RAMIREZ JORGE MARCELO	28
ZANKIZ BENTHIN MARIO HERNAN	1.055
ZAPATA MORALES	28
ZAPATA SERRANO ELIANA	28
ZAVALA BELTRAN MARIA DEL CARMEN	6.652
ZBINDEN LONDOÑO PAOLA CAROLINA	15.047
ZEBALLOS ANTEZANA CLAUDIA MILENKA VICTORIA	240
ZEBALLOS FLORES JHOVANA	28
ZEBALLOS LLANOS MARCELO	1.953
ZEBALLOS MONROY YESENIA FATIMA	16
ZEBALLOS SERNA MARCO ANTONIO	49
ZEBALLOS VEIZAGA SHIRLEY CORAL	28
ZELADA GUMIEL MONICA PATRICIA	20
ZELAYA ANTELO IVONNE	28
ZELAYA CORDERO MARCELO ABEL	28
ZENTENO ESCOBAR HEIDI IRMA	28
ZENTENO MENDOZA ROBERTO FIDEL	73.666
ZENTENO SALAZAR JAVIER ALFONSO	16
ZUAZO FERNANDEZ GALE	28
ZUAZO OÑA AUSBERTO	28
Y ZUAZO NISTTAHUZ MARIA PATRICIA	1.505
ZUMARAN SUAREZ LORENA	28
ZURITA ARTEAGA SHEILA RUTH	28

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NUEVO TOTAL ACCIONARIO
ZURITA NOVILLO CARLOS ALBERTO	106
ZURITA POZO EDGAR WILFREDO	49
ZURITA ROJAS ROLANDO	28
ZURLO GABRIEL ANSELMO	28



grupo financiero **bisa**

DERECHOS RESERVADOS BANCO BISA S.A.  
DERECHOS DE IMAGEN AUTORIZADOS  
EXCLUSIVAMENTE PARA EL GRUPO FINANCIERO BISA  
IMPRESIÓN: \_\_\_\_\_  
©2020



grupo financiero **bisa** S.A.

banco **bisa**



**bisa** leasing



agencia de bolsa

**bisa** safi

Sociedad Administradora de Fondos de Inversión



almacenes internacionales s.a.  
Warrant



sociedad de titularización

Grupo Financiero BISA S.A., Banco BISA S.A., BISA Leasing S.A., BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA SAFI S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA Sociedad de Titularización S.A. Estas entidades son supervisadas por ASFI.  
(BISA SAFI S.A. es supervisada por ASFI. La supervisión de ASFI no implica una recomendación o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión.)