

# Mi tablet financiera

3:06 PM

# 3

Educación financiera

Buscar...



## PARA HACER CRECER MI PATRIMONIO

Tienes en tus manos una guía práctica para educarte financieramente, la cual te permitirá tomar mejores decisiones en cuanto al dinero que utilizas. Descubrirás que el dinero crece o se agota según las decisiones que tomes.

Recuerda que la educación financiera es el conjunto de herramientas y conocimientos prácticos que nos permiten administrar, incrementar y proteger nuestro patrimonio, así como tomar mejores decisiones económicas en las diferentes etapas de nuestra vida.



Nuestros personajes Bianca y Santiago te acompañarán en este recorrido para enseñarte más sobre educación financiera para tu vida diaria, ¡síguelos!

### Inicia sesión en Twitter

 Recordar mis datos · [¿Olvidaste tu contraseña?](#)[¿Nuevo en Twitter? Regístrate ahora »](#)[¿Ya usas Twitter por SMS? Activa tu cuenta »](#)

## OBJETIVO GENERAL

- Identificar el proceso económico, así como las principales instituciones y autoridades que integran el Sistema Financiero Boliviano.
- Conocer la importancia de las instituciones financieras como intermediarias entre quienes ahorran y quienes demandan recursos, así como la función de las autoridades que las supervisan.





# Banco BISA



Tweets **5.314** Siguiendo **3.270** Seguidores **2.689** Me gusta **2.047**

Seguir

## Banco BISA

@bancobisa Te sigue

Institución financiera

Av. Monseñor Rivera, Santa Cruz

facebook.com/blog...

Se unió en marzo de 2018

Twittear a

Mensaje

500 fotos y videos



### A quién seguir

Seguido por Bianca del Banco BISA

**Santiago** @santibisa X

Seguir

Seguido por Santiago del Banco BISA

**Bianca** @biancabisa X

Seguir

Tweets Tweets y respuestas Multimedia



**Banco BISA** @bancobisa · 17 h

### ● CONTENIDO DE LA TABLET FINANCIERA

Esta tablet financiera aborda cuatro temas:

#### > ¿CÓMO FUNCIONA LA ECONOMÍA?

Todos tenemos un doble papel, de productores y de consumidores:

- Comprende que las empresas producen bienes y servicios que venden a las familias.
- Identifica que, para obtener ingresos, las familias ofrecen a las empresas su trabajo, o ponen recursos a su disposición.



**Banco BISA** @bancobisa · 17 h

### ● CONTENIDO DE LA TABLET FINANCIERA

#### > ¿QUÉ ES EL DINERO?

El dinero tiene diferentes funciones:

- Entiende el papel del dinero en la economía como medio de pago, medida de valor e instrumento de ahorro.
- Comprende el concepto de moneda fiduciaria.



## A quién seguir

Seguido por Bianca del Banco BISA

**Santiago** @santibisa X  
Seguir

Seguido por Santiago del Banco BISA

**Bianca** @biancabisa X  
Seguir

Seguido por Banco BISA

**Sandra** @sandra X  
Seguir

Encuentra a personas que conoces  
Importa tus contactos de Gmail

Conecta otras libretas de direcciones

Tendencias para ti [cambiar](#)

Coreando futuro  
49.6 mil Tweets

#Educación financiera  
@biancabisa, @santiagobisa y 5 personas  
más están twitteando sobre esto

#Entidades financieras de Bolivia  
21.5 mil Tweets

#Sistema financiero boliviano  
57.8 mil Tweets

#Pensando en tu salud financiera  
92.9 mil Tweets

#Economía  
2.340 Tweets

#Ahorra ahora que puedes  
4 @biancabisa, @santiagobisa y 5 personas  
más están twitteando sobre esto

#Piensa en tu futuro  
49.6 mil Tweets

#Bisa junior  
1.730 Tweets

## Tweets

## Tweets y respuestas

## Multimedia



**Banco BISA** @bancobisa · 17 h

● CONTENIDO DE LA TABLET FINANCIERA

## ¿QUIÉNES SON LAS ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA?



Las instituciones financieras tienen distintas funciones:

- Reconoce las diferentes entidades de intermediación financiera.
- Identifica cuáles son los principales servicios que se pueden contratar en un Banco y en otras instituciones financieras.



**Banco BISA** @bancobisa · 17 h

● CONTENIDO DE LA TABLET FINANCIERA

## ¿CUÁNTOS ACTORES TIENE EL SISTEMA FINANCIERO BOLIVIANO? ¿QUIÉNES SON LOS ACTORES DEL SISTEMA FINANCIERO BOLIVIANO?

El sistema financiero boliviano tiene distintos actores:

- Identifica cuáles son los actores y sus funciones en este sistema.
- Conoce las principales funciones y atribuciones de las autoridades financieras bolivianas.
- Comprende la relación entre pagar impuestos y recibir servicios públicos.
- Entiende las funciones del Banco Central de Bolivia.



**banco bisá**  
@tabletfinanciera

Tweets 2   Siguiendo 142   Seguidores 14

banco bisá ¿Qué está pasando?

Por si te lo perdiste

## ¿Cómo funciona la economía?

### ¿Quién produce la leche?

Una noche, mientras los Pérez cenaban, Adrián, el hijo menor, lanzó una pregunta:

—Papá, ¿quién hace la leche?

—Ay, Adrián— suspiró su hermana Bianca— siempre con preguntas obvias... —Depende, hijo —aclaró Juan, su papá—. Ya que Bianca piensa que tu pregunta es obvia, dejaré que ella conteste.

—¡Pues las vacas! ¿Quién más?— dijo Bianca.

—¿Segura?

—Muy, muy segura —contestó la muchacha. No tenía dudas: había escuchado toda su vida que la leche proviene de las vacas. Incluso la bolsa que estaba sobre la mesa tenía el dibujo de una vaca.

—Supongo que también las vacas la envasan y la reparten, hija— dijo su madre, Beatriz—; lo que no me explico es ¿cómo hacen la leche en polvo?

Ni el abuelo, ni Juan pudieron evitar la risa. Adrián miraba a todos, pues su duda seguía sin resolverse.

—Tu respuesta es correcta, pero incompleta— explicó Juan a Bianca—: la leche, antes de llegar a tu vaso, pasó por un largo proceso. Lo mismo ocurre con muchas de las cosas que compramos.

—Miren a su alrededor— completó el abuelo—: casi todo lo que ven se hizo a partir de recursos básicos que fueron transformados. Por ejemplo, ¿qué se necesitó para fabricar la sala?

—Madera— contestó Adrián.

—Y tela, pegamento, clavos, grapas, espuma —añadió Bianca.



—Pero no solo eso— dijo Beatriz—: alguien imaginó el diseño, otro la construyó, alguien más la transportó, un vendedor hizo su labor para que papá y yo la compráramos... Una sala es producto del trabajo de muchas personas, en distintos momentos, no de una sola. Lo mismo pasa con la leche: traerla hasta aquí implicó el trabajo de muchas personas: ganaderos, veterinarios, empresarios, transportistas, empaques, técnicos, publicistas, comerciantes...

—A los elementos que se necesitan para fabricar algo los llamamos insumos— agregó Juan - . Uno de esos insumos es el trabajo que las personas realizan en las empresas para producir bienes.

En ese momento, llegó la tía con una buena noticia: ya tenía trabajo como cajera en un Banco.

—¿Un Banco es una empresa?— preguntó Adrián.

—Sí —respondieron al mismo tiempo el abuelo, Beatriz y Juan.

—¿Y qué fabrican allí?

—No todas las empresas fabrican bienes materiales. Algunas se dedican a prestar servicios a cambio de un pago.

—¿Servicios? —inquirió el niño.

—Sí, los servicios no son objetos, sino actividades que satisfacen nuestras necesidades. Los Bancos, los hospitales, la radio y las escuelas, por ejemplo, son empresas que brindan servicios, y para hacerlo también requieren insumos.



twitter  
FMIFFG

## ¡Reflexiona!

¿Quiénes intervienen en la producción de los jeans, de los zapatos, de los libros?

¿Cuál es la función del empresario?

¿Qué hace el fabricante?

¿Cuál es la función del trabajador?

¿Cuál es la función del comerciante?

Un doctor, ¿nos da un bien o un servicio?

## Lo que necesito saber...

**MERCADO** es donde coinciden demandantes y oferentes de productos y servicios.



Para cubrir nuestras necesidades compramos bienes y servicios. Por ejemplo: la leche nos ayuda a satisfacer nuestra necesidad de alimentación, pero como la gran mayoría no tenemos una vaca en casa y tampoco una máquina pasteurizadora, mejor compramos la leche ya pasteurizada y envasada.

**OFERTA** es

poner a la venta, a un determinado precio, bienes y servicios.

**DEMANDA** es

solicitar bienes y servicios a un determinado precio, con respaldo de poder de compra.

**FACTORES DE PRODUCCIÓN**

Son los recursos empleados para producir bienes o servicios. Los productores transforman los factores de producción en bienes o servicios utilizando la tecnología que tienen disponible. Así, por ejemplo, el panadero transforma los insumos: la harina, el agua y la sal, utilizando maquinaria para mezclar y hornos para cocinar, con el fin de obtener un producto distinto: el pan.

## Tweets

## Tweets y respuestas

## Multimedia



**Banco Bisa** @bancobisa · 17 h

La mayoría de las familias obtienen ingresos por su trabajo. Hay quienes los obtienen rentando un inmueble o trabajando su propia maquinaria, que representa su capital. Otra fuente de ingreso son los intereses que les producen los ahorros que la familia tiene en el Banco.

A su vez, los Bancos prestan ese dinero a quien lo necesite y por ello cobran intereses, por ejemplo, a un empresario que quiera comprar maquinaria nueva para ampliar su producción.



Traducir esta página



**Banco Bisa** @bancobisa · 17 h

**Los cuatro factores de producción**

Los factores de producción se dividen en cuatro grandes categorías:

- **La Tierra:** Comprende a todos los recursos naturales que pueden ser utilizados en el proceso productivo. Por ejemplo, la tierra cultivable, la tierra para edificación, los recursos minerales como oro, plata o acero, las fuentes de energía como agua, gas natural, carbón, etc.
- **El Trabajo:** Son las horas de tiempo que las personas dedican a la producción. De esta forma, las horas de trabajo físico de un agricultor, las horas de estudio de un investigador o las horas de clases de un profesor, son todos ejemplos del factor productivo Trabajo.
- **El Capital:** Comprende a los bienes durables que son utilizados para fabricar otros bienes o servicios. Así, por ejemplo, la maquinaria agrícola, las carreteras, las computadoras, etc., son considerados Capital.
- **La Tecnología:** Se refiere al conjunto de conocimientos y técnicas que, aplicados de forma lógica y ordenada, permiten a las personas solucionar problemas, modificar su entorno y adaptarse al medio ambiente. Éste último factor se empezó a incluir más tarde.



Tweets

Tweets y respuestas

Multimedia



**Banco BISA** @bancobisa · 17 h

Cabe destacar que la tecnología es el factor que explica gran parte del progreso de la economía moderna. Los avances tecnológicos han permitido un enorme aumento de la productividad de los factores y con ello de la capacidad de producción y crecimiento de las empresas.

**Fuente:** <http://economipedia.com/definiciones/factores-de-produccion.html>

En la economía cada quien contribuye con algo: las empresas producen lo que las familias necesitan, y las familias lo compran a las empresas con el dinero que reciben por sueldos. También hay muchas personas que son autoempleados, es decir, venden lo que producen. Otros se dedican al comercio o al transporte. Todo ese intercambio es conocido como proceso económico.



**PROCESO ECONÓMICO**



**Escribe un bien o un servicio:**

a. ¿Qué tipo de empresas fabrican ese bien o prestan ese servicio?

b. ¿Qué necesitan para fabricar ese bien o prestar ese servicio?

c. ¿Quiénes ofrecen su trabajo a ese tipo de empresas?

d. ¿Quiénes compran ese producto o utilizan el servicio?

*¡Todos formamos parte del proceso económico, estemos conscientes o no de ello!*

**Nuestro banco te ofrece...**

**Servicios bancarios**

**banco b isa**

**Créditos** - Servicios al cliente - Transferencias - Remesas - Operaciones de pago - Seguro de vida en grupo - **Banca seguros** - Tecni-  
bísate - Pago de servicios on-line - BISA móvil - Sin tarjeta - **BISA Neo** - Pagos por internet con tarjeta de débito BISA efectiva - **Créditos** -  
**Servicios al cliente** - Transferencias - Remesas - Operaciones de pago - Seguro de vida en grupo - **Banca seguros** - Tecni**ísate** - Pago  
de servicios on-line - BISA móvil - Sin tarjeta - BISA Neo - Pagos por internet con tarjeta de débito BISA efectiva - **Créditos** - Servicios al  
cliente - **Transferencias** - Remesas - Operaciones de pago - Seguro de vida en grupo - **Banca seguros** - Tecni**ísate** - Pago de servicios  
on-line - BISA móvil - Sin tarjeta - BISA Neo - Pagos por internet con tarjeta de débito **BISA efectiva** - **Créditos** - Servicios al cliente

**banco bisa**  
@tabletfinanciera

Tweets 2   Siguiendo 142   Seguidores 14

Tendencias para ti · Cambiar

¿Qué está pasando?

Por si te lo perdiste



## ¿Qué es el dinero?

### ¡Quiero un vestido! ¡Necesito una torta!

**B**eatriz regresaba de comprar los insumos para su negocio de tortas cuando vio el vestido en la tienda de Juana. No era un vestido cualquiera.

—¿Quiere verlo? Pruébeselo, sin compromiso— dijo Juana, la costurera.

Beatriz se animó.

—Le queda perfecto. Parece hecho a medida— insistió Juana.

Era cierto, el vestido le quedaba muy bien a Beatriz. Estaba decidida a llevárselo, porque tenía la ocasión ideal para estrenarlo: Estaba invitada a un bautizo el sábado. Los colores claros del vestido iban perfectos. Pero tenía un problema: ya no traía dinero, pues todo se lo había gastado en los materiales que necesitaba para su negocio, así que dejó la prenda sobre una silla.

— Gracias, Juana.

— ¿Cómo? ¿No le gustó?

—Sí, mucho— respondió Beatriz —: pero la verdad no traigo dinero. ¿Me lo fía y se lo pago a fin de mes?

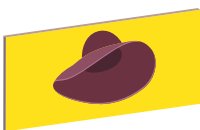
— ¡No puedo! Necesito que me dé ahora al menos la mitad. Me urge el dinero para el sábado.

Un poco desanimada, Beatriz se fue a su casa. Al otro día, muy temprano, comenzó a preparar los pasteles para su negocio. Si tenía suerte, se venderían rápido y conseguiría el dinero para comprar el vestido. Al mediodía, vio que una muchacha observaba una de sus tortas de la vitrina.

— ¿En qué puedo servirle?

— Me gusta esta— dijo la joven, señalando una torta grande, de frutilla.

— ¡Está muy buena!, ¿se la empaco?



– Pues... sí me gusta, pero le voy a hablar con la verdad: mis papás necesitan una torta para una fiesta, pero no tienen dinero. ¿Podemos pagárselo después?

– Disculpa, no puedo, dijo Beatriz— : me urge el dinero.

Mientras la joven caminaba hacia la puerta, Beatriz pensó que no podía dejar pasar la oportunidad de cerrar el trato y conseguir dinero para su vestido.

– A ver, muchacha: hoy es jueves. Si te llevas la torta ahora, ¿cuándo me lo pagarías?

– Pues déjeme ver... podríamos conseguir el dinero para mañana en la noche. ¿Está bien? Si quiere, mientras le dejo esta cadenita de oro que me regaló mi mamá... – Bueno –accedió Beatriz, aceptando la cadena—. Llévatela.

En cuanto salió la chica con la torta, Beatriz fue con la costurera y le pidió que le apartara el vestido, con la promesa de pagárselo el viernes en la noche.

– Está bien, Beatriz. Pero no me vaya a fallar...

– Ya verá que no, Juana.

El viernes por la noche, Beatriz estaba muy enojada. La muchacha no había aparecido con el pago de la torta y, por lo tanto, ella no podía ir por el vestido. Resolvió hacer un último intento y hablar con la costurera. A cambio del vestido, le ofreció la cadenita de la muchacha. Al fin y al cabo, resultaba una oferta tentadora.

– Con cara de sorpresa reaccionó la costurera— esa cadenita la conozco... ¡yo se la regalé a mi hija!

Allí se aclaró todo: sin saberlo, Beatriz y Juana estaban invitadas a la misma fiesta el sábado.

La costurera y su esposo eran los padrinos de torta: para eso necesitaban el dinero, mientras que Beatriz lo necesitaba para pagar el vestido con el que, finalmente, asistió a la fiesta. Ya en el bautizo,

platicaban de lo sucedido como un caso extraordinario, pues rara vez nuestras necesidades y las de los demás coinciden de modo que podamos intercambiar lo que producimos: por eso necesitamos dinero.



## ¡Reflexiona!

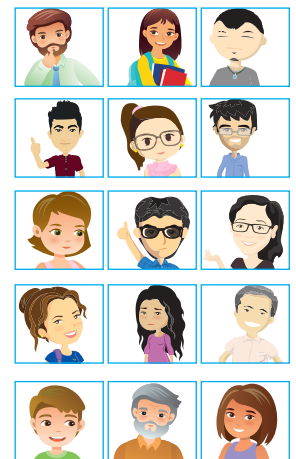
Si no existiera el dinero, ¿cómo podríamos conseguir las cosas que necesitamos?

¿Para qué sirve el dinero?

¿Por qué creen que el dinero tiene valor?

¿Qué es más fácil, obtener lo que necesitamos por medio de trueque o con dinero?

Seguidores (489) [Siguiente](#)



[Seguir](#)

Tweets

Tweets y respuestas

Multimedia



**Banco Bisa** @bancobisa · 17 h

**#Dinero** es el instrumento que facilita el intercambio de bienes y servicios por ser de aceptación general. 😊

**#Dinero instrumento #Banco Bisa**

### HACE MUCHO TIEMPO

Cuando el dinero aún no existía, las personas tenían que conseguir los productos que necesitaban y que ellos no producían. Intercambiaban un producto por otro. Por ejemplo, cambiaban un sombrero por cinco tomates. A esto le llamamos trueque.



137 391 1,2 K

Santiago del Banco Bisa (Banco Bisa) indicó que le gusta



**Bianca del Banco Bisa** @bianca\_bancobisa · 23 h

**TRUEQUE** es el intercambio de un producto por otro



**TECNIBISATE**

**CÓDIGO BISA**

**Código bisa**  
Seguridad a tu alcance

**Vencimiento de Impuestos**

Ahora es más fácil pagar tus impuestos.

**PAGO DE APORTES**

Ahora con **BISA** puedes pagar tus aportes a:



Los billetes y muchas monedas que hoy usamos se caracterizan por no tener un valor en sí mismos, pues el costo de fabricarlos no tiene relación directa con el valor que representan. Este tipo de dinero se llama **moneda fiduciaria**, su valor se basa en la confianza de la comunidad y no se respalda con metales preciosos.

SÍGUENOS



“Si quieres saber el valor del dinero, trata de pedirlo prestado”

Benjamín Franklin



Tweets

Tweets y respuestas

Multimedia



Banco Bisa @bancobisa · 17 h



La función principal del **dinero** es ser instrumento de cambio. Las monedas y billetes son dinero en tanto las acepten para pagar lo que compramos. El dinero no es bueno ni malo, es solo un instrumento de cambio. Son las personas quienes lo pueden usar bien o mal. [↗](#)

15 11 1 K



Traducir esta página



Banco Bisa @bancobisa · 17 h

El **precio** es el valor de un bien o servicio expresado en unidades monetarias.



Traducir esta página



Banco Bisa @bancobisa · 17 h

El **dinero** es también un medio de pago, a través del cual se pueden adquirir bienes y servicios y liquidar deudas.

**Moneda fiduciaria** es aquella que solo está respaldada por la autoridad o institución que la emite, es decir tienen valor debido a su declaración como dinero por el Estado.

1. **Investiga** en libros, en internet o preguntando a tus padres, ¿cuáles mercancías se han usado a lo largo de la historia como dinero?
2. **Imagina** ¿por qué esas mercancías han tenido ese uso?
3. **Lleva** al colegio algo que estés dispuesto a intercambiar con alguno de tus compañeros. ¿lograste hacerlo? ¿qué dificultades encontraste?
4. **Lleva** monedas o billetes viejos o de otro país, y explica a tus compañeros de qué época y de dónde son.

**banco bisa**  
 @tabletfinanciera

Tweets 2    Siguiendo 142    Seguidores 14

Tendencias para ti · Cambiar

¿Qué está pasando?

Por si te lo perdiste



## ¿Cuáles son las entidades de intermediación financiera?

### El Banco ofrece muchos servicios

En los últimos días, Bianca había notado que su mamá actuaba raro. Al menos eso le parecía a ella. ¿O sería que las vacaciones le dejaban demasiado tiempo libre a la joven y que además tenía una imaginación muy viva? No obstante, sus sospechas parecieron confirmarse una mañana, porque Beatriz le pidió un favor:



—Hija, últimamente me ha ido muy bien con la venta de tortas. Necesito que a mediodía vayas al Banco y le preguntes a tu tía ¿qué necesito para pedir un crédito?. Y por favor, no lo comentes con tu papá. Será una sorpresa.

Por su parte, Juan también se portaba misterioso. A las 10:00 de la mañana la mandó llamar y le dijo:

—Hijita, tuve un problema con el taxi. Necesito que hoy mismo vayas al Banco y le entregues a tu tía este dinero. Ya hablé con ella. Le dices que, por favor, haga el depósito y me mande el comprobante. Pero no le vayas a contar nada a tu madre... no quiero preocuparla.

Camino al Banco, Bianca se sintió confundida y decidió aclarar las cosas con su tía antes de cumplir los encargos de Beatriz y Juan.

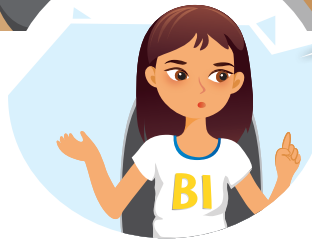


—Tía, no entiendo nada —le dijo al llegar al Banco—: a mi mamá le va bien con la venta de tortas y me manda a pedir prestado; a mi papá le va mal con el taxi y me manda a hacer un depósito. ¿Qué no es al revés: no pide uno cuando le va mal y deposita dinero cuando le va bien?

—A ver, Bianca, las cosas no siempre son lo que parecen —contestó la tía—: es cierto que los ahorradores depositan su dinero en los Bancos, y quienes tienen problemas económicos suelen pedir prestado. Tú recuerdas que yo misma lo hacía... pero no siempre es así. Te explico: tu mamá quiere un crédito porque está pensando en ampliar su negocio, y necesita dinero para comprar batidoras, hornos, charolas, harina, también para pagar a quien le ayude...

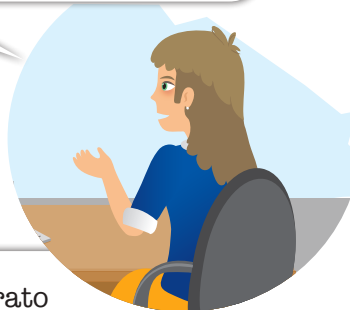


—¿Insumos?



—Exacto: insumos —respondió la tía—. A veces, un préstamo ayuda a que crezca nuestro negocio o nuestro patrimonio. Con el dinero del crédito, tu mamá espera tener más ventas y ganancias. El crédito no es únicamente para cuando nos va mal.

—¿Y papá? ¿Por qué me pide que haga un depósito?



—Porque tu papá contrató un seguro. Hace un rato chocó, no muy fuerte, así que no te preocupes, y la cantidad que me trajiste es el deducible, es decir, lo que le toca pagar a él. Pero quédate tranquila: la mayor parte de los gastos del accidente los pagará la Aseguradora. Si su taxi no estuviera asegurado, lo más probable es que sí tuviera que pedir prestado para enfrentar el problema, como les ocurrió el año pasado ¿te acuerdas?

## iReflexiona!

¿Para qué sirve un banco?

¿Les ha tocado estar en un accidente donde el seguro haya cubierto los daños?

¿Quiénes son los clientes de un Banco?

SÍGUENOS



## INSTITUCIÓN FINANCIERA



Es una entidad que presta servicios financieros a sus clientes, es decir son intermediarios financieros. Por ejemplo presta el servicio de transferencia de dinero, ahorro y crédito. En su mayoría estas instituciones están supervisadas por un ente regulador; en Bolivia la ASFI.



Tweets

Tweets y respuestas

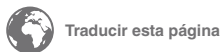
Multimedia



**Banco Bisa** @bancobisa · 17 h

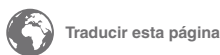
**#Dinero** Los bancos son instituciones financieras que tienen una doble función: por un lado guardan nuestros ahorros y por otro nos pueden prestar dinero. Canalizan el ahorro de las familias hacia las empresas y a las personas que lo soliciten, asegurándose que el préstamo será devuelto en el plazo y condiciones acordadas. 😬

**#Dinero instrumento #Banco Bisa**



**Banco Bisa** @bancobisa · 17 h

**BANCO** ES UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA QUE ADMINISTRA EL DINERO DE LOS AHORRADORES Y LOS CANALIZA A QUIENES LO SOLICITAN MEDIANTE CRÉDITOS.



**Banco Bisa** @bancobisa · 17 h

Existen diferentes tipos de instituciones financieras según los servicios que ofrecen. En nuestro país, los bancos son las que tienen mayor presencia, por el monto del dinero que administran. En ellos podemos:

- Guardar nuestros ahorros en productos financieros que nos permitan tenerlos disponibles en todo momento.
- Invertir nuestros ahorros para hacerlos crecer, de forma que no pierdan poder adquisitivo.
- Solicitar créditos que nos faciliten adquirir productos que difícilmente podríamos pagar al contado. Ejemplo: Crédito de consumo, Crédito Nomina, Tarjeta de crédito.



A quién seguir

Seguido por Bianca del Banco Bisa

**Santiago** @santibisa X

Seguir

Seguido por Santiago del Banco Bisa

**Bianca** @biancabisa X

Seguir

Seguido por Banco Bisa

**Sandra** @sandra X

Seguir

**M Encuentra a personas que conoces**  
 Importa tus contactos de Gmail

[Conecta otras libretas de direcciones](#)

Tendencias para ti [cambiar](#)

**Coreando futuro**  
49,6 mil Tweets

**#Educación financiera**  
@biancabisa, @santiagobisa y 5 personas más están twitteando sobre esto

**#Entidades financieras de Bolivia**  
21,5 mil Tweets

**#Sistema financiero boliviano**  
578 mil Tweets

**#Pensando en tu salud financiera**  
92,9 mil Tweets

**#Economía**  
2,340 Tweets

**#Ahora ahora que puedes**  
4 @biancabisa, @santiagobisa y 5 personas más están twitteando sobre esto

**#Piensa en tu futuro**  
49,6 mil Tweets

**#Bisa junior**  
1,730 Tweets

Tweets

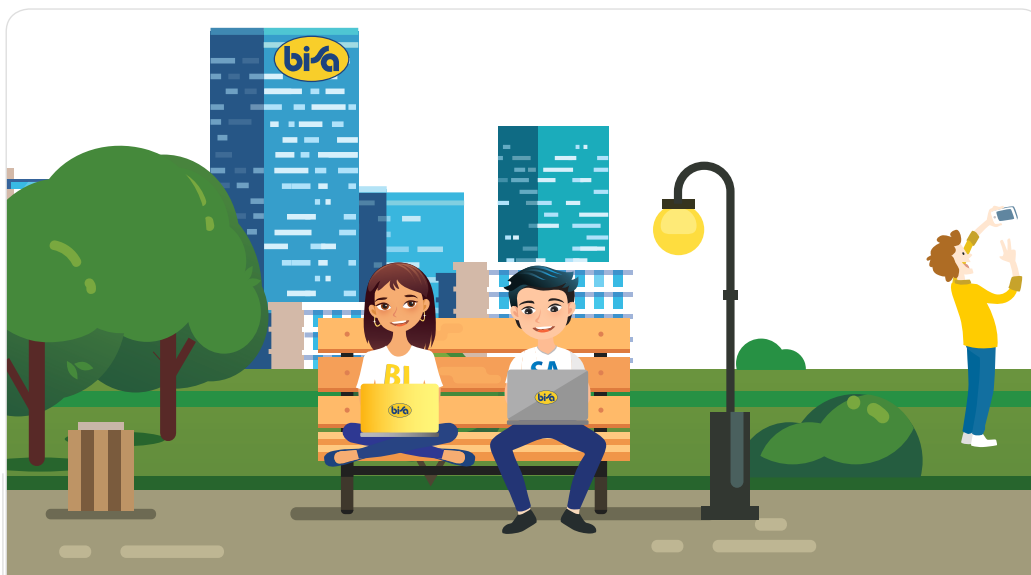
Tweets y respuestas

Multimedia

**Banco BISA** @bancobisa · 19 mar.

## Entidades financieras del Estado o con participación mayoritaria del Estado

Entidad de intermediación [#financierabancariamixtaoprivada](#) cuyo objetivo es promover, a través del apoyo financiero y técnico, el desarrollo de los sectores productivos de la economía nacional y de los sectores de comercio y servicios complementarios a la actividad productiva. En Bolivia existen dos: 🤔



### Banco de Desarrollo Productivo SAM

Es una Sociedad Anónima de Economía Mixta (privada – pública) cuya finalidad principal es promover el desarrollo del sector agrícola, ganadero, manufacturero, piscícola, forestal, comercio y servicios. Realiza actividades de primer piso (operaciones de ahorro, financieras, hipotecarias y de capitalización) y segundo piso (intermediarios entre los usuarios y establecimientos bancarios para gestionar la consecución de recursos).



2



51



110



Promocionado

Tweets

Tweets y respuestas

Multimedia


**Banco Bisa** @bancobisa · 19 mar.

## BANCOS MÚLTIPLES



Entidad de intermediación financiera bancaria que se basa en la oferta de los productos, servicios y operaciones autorizadas y disponibles con destino hacia clientes en general, empresas de cualquier tamaño y tipo de actividad económica. Ejemplos: Banco Bisa S.A, Banco de Crédito de Bolivia S.A., Banco de Fomento a Iniciativas Económicas S.A, Banco Económico S.A, Banco Ganadero S.A., Banco Fortaleza S.A., Banco Mercantil Santa Cruz S.A., Banco Nacional de Bolivia S.A., Banco Solidario S.A., Banco Fassil S.A., Banco Prodem S.A., Banco de la Nación Argentina S.A., Banco do Brasil S.A. Sucursal Bolivia.

2 51 110

Promocionado


**Banco Bisa** @bancobisa · 19 mar.

## BANCO PYME

Entidades de intermediación financiera bancaria que se basa en la oferta de productos, servicios y operaciones autorizadas y disponibles con especialización en el sector de las pequeñas y medianas empresas, sin restricción para su prestación también a la microempresa. Ejemplo: De la Comunidad S.A. y Ecofuturo S.A.

Todo crédito otorgado a una persona natural o jurídica con el objeto de financiar actividades de producción, comercialización o servicios y cuyo tamaño de la actividad económica se encuentre clasificado en el índice de mediana empresa y pequeña empresa se denomina crédito Pyme.

Encuentra a personas que conoces  
Importa tus contactos de Gmail

Conecta otras libretas de direcciones



¿Qué está pasando?

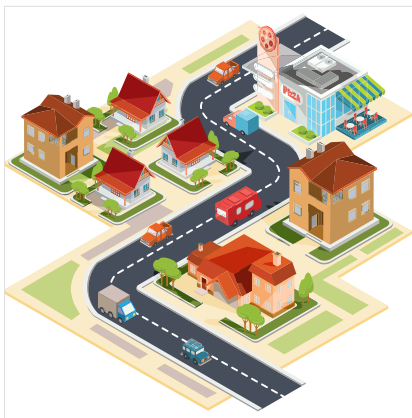
Ver Tweets nuevos



**Banco BISA** @bancobisa · 19 mar.

### Entidades financieras de vivienda

Sociedad que tiene como **#objetivo** la prestación de servicios de intermediación financiera con especialización en préstamos para la vivienda, ejemplo: El Progreso, La Primera, La Promotora, Paititi, Pando, Potosí. 🤔



110



### Cooperativas de ahorro y crédito abiertas @Cooperativasdeahorroycréditoabiertas

Entidad de intermediación financiera constituida como sociedad cooperativa de objeto único, autorizada a realizar operaciones de intermediación financiera y a prestar servicios financieros a sus asociados y al público en general en el territorio nacional, ejemplo: Cooperativa Fátima Ltda., Cooperativa Jesús Nazareno Ltda., Cooperativa La Merced Ltda. Cooperativa San Martín de Porres Ltda.

Promocionado X Descartar

Seguir

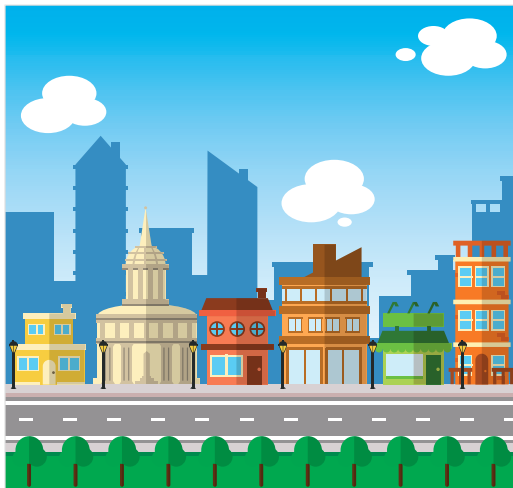
Tweets Tweets y respuestas Multimedia



Banco BISA @bancobisa · 17 h

### Instituciones financieras de desarrollo

Entidad de intermediación financiera, constituida como organización sin fines de lucro, autorizada para prestar servicios financieros con un enfoque integral que incluye gestión social y su contribución al desarrollo sostenible del pequeño productor agropecuario y de la micro y pequeña empresa. En Bolivia existen las siguientes: DIACONÍA FRIF – IFD, FUBODE – IFD, CIDRE – IFD, IMPRO – IFD, IDEPRO - IFD, CRECER- IFD, FONDECO – IFD Y PRO MUJER.



Reply, Retweet, Like (110), Message icons

### Por si te lo perdiste

**EL CONOCIMIENTO FINANCIERO NOS DA SEGURIDAD PARA ACTUAR.**



### PREGUNTA A TUS PADRES:

a. Si alguna vez han acudido o utilizado lo servicios de un Banco o de una cooperativa de ahorro;

.....

b. Si han depositado en ellos sus ahorros; y

.....

c. Si han solicitado un crédito, o qué tipo de servicio les han proporcionado.

.....

# Nuestro banco te ofrece...



## Productos para tu PyME

Línea de crédito On-Line  
Boletas de garantía  
PyME cañero

## Créditos PyME

Capital de operaciones  
Capital de inversiones  
Tarjeta de crédito empresarial  
Boletas de garantía  
Leasing  
Financiamientos para importaciones y exportaciones

## Centros PyME

Centro PyME La Paz  
Centro PyME Santa Cruz  
Centro PyME Cochabamba  
Contacto Sucursales

## Servicios integrales BISA

Bisa Seguros  
Raisa Warrant  
Bisa Leasing  
La Vitalicia  
Bisa Bolsa  
Bisa VIP  
Euro BISA

## Cuentas BISA

Caja de ahorros  
Cuenta corrientes  
Depósitos a plazo fijo  
Servicios bancarios

## Productos para Microempresas

Bisa microcrédito  
Bisa línea de crédito  
Bisa crédito oportuno  
Bisa organizadora de crédito

## Microcréditos

Capital de operaciones  
Capital de inversiones

## Financiamiento para empresas

Capital de operación  
Capital de inversión  
Créditos sector constructor  
Líneas de crédito  
Cartas de crédito  
Boletas de garantía  
Tarjeta de crédito empresarial

## Servicios bancarios para empresas

Transferencias  
Operaciones de pago  
Mesa de dinero  
Pago de servicios On-line  
Fideicomisos  
BISA Cash Management  
BISA Neo  
BISA Chat  
Sin Tarjeta  
e-BISA  
e- BISA movil

## Comercio Exterior para Empresas

Boletas contragarantizadas  
Cartas de crédito  
Avales  
Transferencias de Fondos Internacionales  
Operaciones de Cambio  
Cobranzas

## Servicios On-Line para Empresas

Línea de crédito empresas  
Boletas de Garantía

## Cuentas BISA para Personas

Cuenta Corriente  
Caja de Ahorro  
Depósitos a plazo fijo

## Créditos para Personas

Bisa hogar  
Bisa auto  
Créditos de consumo  
Tarjeta de crédito

## Servicios al Cliente

Capital de operaciones  
Cheques de Gerencia  
Cajas de Seguridad  
Pago de Servicios On-line  
BISA Móvil  
BISA NEO  
Pagos por Internet con Tarjeta de Débito BISA Efectiva  
E-BISA Móvil  
Biometría Facial

**banco bisa**  
 @tabletfinanciera  
 Tweets 2   Siguiendo 142   Seguidores 14

Tendencias para ti · Cambiar

**iReflexiona!****Respóndete**

¿Quiénes son los actores del Sistema financiero boliviano?

¿Qué otros actores tiene el Sistema financiero boliviano?



banco bisa ¿Qué está pasando?

Por si te lo perdiste

## ¿Cuántos actores tiene el Sistema financiero boliviano?

### ¡Quiero imprimir más billetes!

Una tarde el abuelo fue a recoger a Adrián a la escuela. El sol comenzaba a ocultarse. En ese momento se encendió el alumbrado público.

— Abuelo, la luz es un servicio, ¿no?

— Sí —respondió el abuelo.

— Y las empresas cobran por sus servicios...

— Si —asintió el abuelo, acostumbrado a las preguntas del niño.

— ¿Entonces quién paga por los focos que están en la calle?

— Los que pagamos impuestos. Con el dinero de nuestros impuestos, la alcaldía municipal paga el alumbrado público, la pavimentación de las calles, la recolección de basura en lugares públicos, la vigilancia en los mercados y calles... Todos estos son servicios públicos que nos benefician a todos y los pagamos entre todos.

— ¿Entre todos?

— Sí. ¿De dónde crees que sale el dinero para pavimentar las calles, para construir escuelas y hospitales, para pagar bomberos, policías y maestros?

— Pues el profe dijo el otro día que a él le paga el gobierno...

— Y tiene razón, pero solo en parte: como te dije, el gobierno reúne el dinero y lo administra, pero quienes aportamos los recursos para pagar los servicios públicos somos los ciudadanos y todas las empresas a través de los impuestos.

— ¿Y cómo se decide en qué se gasta el dinero de los impuestos? Porque en mi casa siempre votamos para ver a qué vamos a destinar lo que ahorramos. Y si entre cuatro a veces es difícil ponernos de acuerdo, ¡ya me imagino cómo será poner de acuerdo a todo el país! —Es muy parecido, Adrián —le contestó el abuelo—. Como en tu casa, en el país se lleva un presupuesto que es aprobado en la Cámara de Diputados, al cual se



tiene que sujetar el gobierno. La encargada de velar que los gastos no rebasen los ingresos, el Ministerio de Finanzas, que también se encarga de recaudar los impuestos.

— ¡Con razón!

— ¿Con razón, qué? - preguntó el abuelo.

— El otro día, durante el entrenamiento de fútbol, se nos pinchó la pelota. Los del equipo hablamos con el director para ver si podía comprarnos otro.

— ¿Y qué les dijo?

— Que iba a revisar el presupuesto, porque también había que reponer una computadora y comprar material para los laboratorios.

— Ya lo sabes, Adrián: las necesidades son diversas; los recursos, limitados.

El niño se quedó pensativo. Dos cuadras más adelante, comentó:

— Si dependiera de mí, mandaría imprimir muchos billetes y los repartiría: así todos seríamos ricos y podríamos comprar lo que quisiéramos.

— No es tan fácil - intervino el abuelo —. Déjame decirte que, con esa medida, lo único que lograrías es que las cosas subieran de precio, que hubiera inflación.

— ¿Y eso por qué, abuelo?

— Porque el dinero también tiene sus reglas. El otro día hablamos de bienes y servicios, y de que éstos se compran con dinero. Imaginate que nuestro país pudiera producir cinco pelotas y que hubiera solo quinientos bolivianos. En tal caso, cada pelota costaría cien bolivianos. ¿Qué pasaría si imprimiéramos otros cinco billetes de cien bolivianos, pero no tuviéramos más balones?

— Pues... pues...

— ¡Exacto! - se adelantó el abuelo

—. Las pelotas no costarían cien bolivianos, sino doscientos bolivianos cada uno. Tal vez tendrías el doble de billetes en la bolsa, pero cada uno valdría la mitad.



137
 391
 1,2 K

## ¡Reflexiona!

¿Qué pasaría si el gobierno imprimiera muchísimos billetes y los repartiera entre la población?

¿Qué ocurriría si nadie pagara impuestos?

¿Conoces a alguna autoridad financiera?

¿De dónde sale el dinero para pagar los sueldos de los maestros, los doctores y las enfermeras, en las escuelas y hospitales públicos?

SÍGUENOS





Tweets

Tweets y respuestas

Multimedia


**Banco BISA** @bancobisa · 17 h

**#Autoridades** financieras son instituciones responsables de supervisar a las instituciones financieras. 🤖

**#Autoridades financieras #Banco BISA**



Traducir esta página


**Banco BISA** @bancobisa · 17 h

EL **SISTEMA FINANCIERO BOLIVIANO** ES UN CONJUNTO DE ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA, DE SERVICIOS FINANCIEROS Y DEL MERCADO DE VALORES AUTORIZADAS CONFORME A LA LEY N° 393 DE SERVICIOS FINANCIEROS, QUE PRESTAN SERVICIOS FINANCIEROS A LA POBLACIÓN EN GENERAL.



Traducir esta página



## ¿QUIÉNES SON LOS ACTORES?

### Consumidor financiero

Es todo cliente (persona natural o jurídica), usuario o cliente potencial de los productos o servicios ofrecidos por entidades financieras vigiladas.

Para no estar desprevenidos ante cualquier situación que se le pudiera presentar, la familia Pérez buscó información sobre los Derechos y Obligaciones del consumidor financiero.

Todo consumidor financiero tiene derechos y también obligaciones que se establecen con el objetivo de protegerlo.



## DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS

**EL ARTÍCULO 74 DE LA LEY DE SERVICIOS FINANCIEROS** establece los siguientes **derechos del consumidor** financiero:

- Al **acceso a los servicios** financieros con trato equitativo, sin discriminación por razones de edad, género, raza, religión o identidad cultural.
- A **recibir servicios** financieros en condiciones de calidad, cuantía, oportunidad y disponibilidad adecuadas a sus intereses económicos.
- A **recibir información** fidedigna, amplia, íntegra, clara, comprensible, oportuna y accesible de las entidades financieras, sobre las características y condiciones de los productos y servicios financieros que ofrecen.
- A **recibir buena atención** y trato digno de parte de las entidades financieras, debiendo estas actuar en todo momento con la debida diligencia.
- Al **acceso a medios** o canales de reclamo eficientes, si los productos y servicios financieros recibidos no se ajustan a lo dispuesto en los numerales precedentes.
- A la **confidencialidad**, con las excepciones establecidas por Ley.
- A **efectuar** consultas, peticiones y solicitudes.



## OBLIGACIONES DE LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS

- **Cerciorarse** que la entidad se encuentre autorizada y supervisada por la ASFI.
- **Leer** y entender los contratos que va a firmar.
- **Informarse** sobre los productos y servicios, conocer sus derechos, obligaciones, costos, exclusiones y restricciones.
- **Brindar** información cierta, suficiente y oportuna.
- **Aplicar** las instrucciones y recomendaciones sobre el manejo de productos o servicios financieros.
- **Cumplir** con todo lo pactado en el momento de adquirir un producto o servicio.
- **No utilizar** los productos de manera inadecuada.
- **Conocer** ante quiénes y cómo puede presentar peticiones, solicitudes, quejas o reclamos.
- **Leer** todos los contratos.
- **Pagar** las obligaciones en fechas establecidas.





## PUNTO DE RECLAMO

Servicio que brinda la entidad supervisada en todas aquellas oficinas, sucursales y agencias en las que presta atención al público, destinado a atender los reclamos en primera instancia que presentan sus clientes y usuarios.



**Banco BISA** @bancobisa · 19 mar.

## DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO (DCF)

Es la dirección especializada de la ASFI, creada para defender y proteger los derechos e intereses de los consumidores financieros frente a los actos, hechos u omisiones de las entidades financieras. Actúa como una segunda instancia luego que la entidad financiera no dio solución a un reclamo.



110



**Banco BISA** @bancobisa · 19 mar.

## AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO (ASFI)

Es una institución de derecho público y de duración indefinida, con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, con jurisdicción, competencia y estructura de alcance nacional, bajo tuición del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y sujeta a control social.

El objeto de ASFI es regular, controlar y supervisar los servicios financieros en el marco de la Constitución Política del Estado, la Ley N° 393 de Servicios Financieros y los Decretos Supremos reglamentarios, así como la actividad del mercado de valores, los intermediarios y sus entidades auxiliares.

Las actividades financieras y la presentación de servicios financieros deben ser realizadas únicamente por entidades que tengan autorización de ASFI, según los tipos de entidades definidos en la Ley N° 393.



110



Promocionado



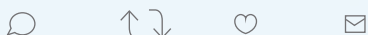
**Banco Bisa** @bancobisa · 17 h

## **BANCO CENTRAL DE BOLIVIA (BCB)**

Es una institución de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio. En el marco de la política económica del Estado, es función del Banco Central de Bolivia mantener la estabilidad del poder adquisitivo interno de la moneda, para contribuir al desarrollo económico y social.

Son **atribuciones** del Banco Central de Bolivia, en coordinación con la política económica determinada por el Órgano Ejecutivo, además de las señaladas por la ley:

1. Determinar y ejecutar la política monetaria.
2. Ejecutar la política cambiaria.
3. Regular el sistema de pagos.
4. Autorizar la emisión de la moneda.
5. Administrar las reservas internacionales.



**Banco Bisa** @bancobisa · 17 h

## **MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS**

El Ministerio de Economía y Finanzas Públicas asegura la estabilidad económica del país, comprometida con los principios y valores del Estado Plurinacional, y con una conducción transparente, responsable y prudente de los ámbitos fiscal, monetario, cambiario, financiero y de seguridad social de largo plazo.

Su misión es consolidar y profundizar el Modelo Económico Social Comunitario Productivo, basado en la concepción del Vivir Bien, a través de la formulación e implementación de políticas macroeconómicas soberanas que preserven la estabilidad como patrimonio de la población boliviana, y promuevan la equidad económica y social; en el marco de una gestión pública acorde con los principios y valores del nuevo Estado Plurinacional.



Traducir esta página

## SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLAMOS DE CLIENTES

*Nunca hay que operar con una entidad no registrada. Antes de entregar dinero, tenemos que asegurarnos de que la entidad con la que pretendemos trabajar está inscrita en la ASFI.*

*¿Cómo debes presentar tu reclamo?*



**Personalmente:** Todos los funcionarios del Banco en Servicio al Cliente en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, están habilitados para recibir y registrar tu reclamo.

**Escrito:** Los consumidores financieros que prefieran realizar su reclamo en forma escrita, pueden presentar su carta en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional dirigiendo su nota al responsable de Punto de reclamos de Banco BISA S.A.

**Teléfono:** Llamando a la línea gratuita 800-10-5555 (solo para clientes del Banco).

**Página web:** Los consumidores financieros pueden realizar su reclamo a través de nuestra página web, registrando el mismo en el Formulario de presentación de reclamos.

*La respuesta a tu reclamo, será:*

**Oportuna:** Dentro del plazo establecido.

**Íntegra:** Completa, exacta, imparcial y verificable.

**Comprensible:** Respuesta con información clara y de fácil entendimiento.

**Expresa:** Mediante comunicación escrita.

**Cualquier consulta o duda, comunícate con:** BISA responde: 800-10-5555



1. Analiza junto a tus padres las siguientes preguntas:

- ¿Saben para qué sirven los impuestos?, ¿quién los aprueba, quién los administra y quién los gasta?
- ¿Alguna vez han tenido algún problema con Bancos, Aseguradoras, AFP o Cooperativas de ahorro? ¿Cómo lo han solucionado?
- ¿Saben por qué es necesario que exista quien vigile a los Bancos y las Aseguradoras?
- ¿Saben qué es ASFI? ¿Han recurrido a ella para una orientación o queja acerca de alguna institución financiera?



## Recuerda que...

1. **Debes aprender a controlarte**, es muy fácil caer en la tentación de comprar cosas a crédito, pero lo más recomendable es esperar a que ahorres el dinero necesario para comprar al contado eso que tanto quieres.
2. **Debes tomar el control de tu propio futuro financiero**, infórmate siempre a detalle sobre las tarifas de tu banco, los intereses de tu tarjeta o de tus deudas y los costos de los productos financieros que adquieras. ¡Es tiempo de hacerte cargo de tu vida económica!
3. **Siempre debes enterarte de adónde va tu dinero**, haz la suma de los gastos fijos que tienes al mes y réstala de tus ingresos. Esto te permitirá saber si tienes un extra para ahorrar o darte algún gusto.
4. **Debes hacer un fondo de ahorro para emergencias e imprevistos**, esto te permitirá vivir más tranquilo. Recuerda: no guardes el dinero bajo el colchón, ponlo en una cuenta de ahorro que te dé intereses.
5. **Debes empezar a ahorrar para tu jubilación desde ahora**, el tiempo pasa rápido, además, mientras antes empieces, tu dinero generará más intereses.
6. **Si tú o tus padres tienen activo un NIT, debes estar atento**, pagar impuestos es una responsabilidad para todos, también es una cuestión que nunca debes desatender.
7. **Debes cuidar tu salud**, cuidar tu alimentación y hacer ejercicio es una manera de ahorrar dinero a largo plazo. Si puedes, paga un seguro de gastos médicos, esto será de gran utilidad en caso de una enfermedad o emergencia.



# GLOSARIO

---

**Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).** Institución de derecho público y de duración indefinida, con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, con jurisdicción, competencia y estructura de alcance nacional, bajo tuición del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y sujeta a control social.

**Autoridades financieras.** Instituciones responsables de supervisar las instituciones financieras.

**Banco.** Institución financiera que administra el dinero de los ahorradores y los canaliza a quienes lo solicitan mediante créditos.

**Banco Central de Bolivia (BCB).** Institución de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio. En el marco de la política económica del Estado, es función del Banco Central de Bolivia mantener la estabilidad del poder adquisitivo interno de la moneda, para contribuir al desarrollo económico y social.

**Bancos múltiples.** Entidad de intermediación financiera bancaria que se basa en la oferta de los productos, servicios y operaciones autorizadas y disponibles con destino hacia clientes en general, empresas de cualquier tamaño y tipo de actividad económica.

**Banco Pyme.** Entidades de intermediación financiera bancaria que se basa en la oferta de productos, servicios y operaciones autorizadas y disponibles con especialización en el sector de las pequeñas y medianas empresas, sin restricción para su prestación también a la microempresa.

**Consumidor financiero.** Son Clientes y/o usuarios financieros.

**Cooperativas de ahorro y crédito abiertas.** Entidad de intermediación financiera constituida como sociedad cooperativa de objeto único, autorizada a realizar operaciones de intermediación financiera y a prestar servicios financieros a sus asociados y al público en general en el territorio nacional.

**Demanda.** Solicitar bienes y servicios a un determinado precio, con respaldo de poder de compra.

**Dinero.** Instrumento que facilita el intercambio de bienes y servicios por ser de aceptación general.

**Entidades financieras del Estado o con participación mayoritaria del Estado.** Entidad de intermediación financiera bancaria mixta o privada cuyo objetivo es promover, a través del apoyo financiero y técnico, el desarrollo de los sectores productivos de la economía nacional y de los sectores de comercio y servicios complementarios a la actividad productiva.

**Entidades financieras de vivienda.** Sociedad que tiene como objetivo la prestación de servicios de intermediación financiera con especialización en préstamos para la vivienda.

**Inflación.** Proceso económico provocado por el desequilibrio existente entre la producción y la demanda; causa una subida continuada de los precios de la mayor parte de los productos y servicios, y una pérdida del valor del dinero para poder adquirirlos o hacer uso de ellos.